

Procédures

1. La procédure diffère selon les fournisseurs et les contrats :

- Pour les fournisseurs utilisant une fiche de renseignements (voir liste ci-après) et pour ceux qui ne contractualisent pas avec les ménages : la fiche de liaison est à renseigner partiellement (partie complétée par l'intervenant social)
- Pour les autres : la fiche de liaison est à renseigner en intégralité et doit être envoyée au fournisseur concerné.
Dans ce cas, le fournisseur fait un retour au travailleur / conseiller social sous 8 jours.

2. L'intervenant social chargé de la constitution de la demande joint la fiche de liaison et, le cas échéant, la fiche de renseignements, au dossier de demande FSL (avec les autres documents).

Liste des fournisseurs connus par l'Unité Logement au 01/09/22

Modalités de saisie des fournisseurs Energie disposant de plateformes Internet : Fiches de renseignements

La saisie des fournisseurs indiqués ci-après se fait prioritairement via leur plateforme Internet : la saisie donne à l'établissement d'une fiche de renseignements.

EDF :	https://pass-collectivites.edf ;	08 10 81 01 14
ENGIE – Offre de marché :	https://servicessociaux.engie.fr ;	08 10 50 05 60
ENGIE – Tarif réglementé	https://servicessociaux.gaz-tarif-reglemente.fr ;	08 10 12 09 75

Modalités de saisie des autres fournisseurs Energie : Fiches de liaison à saisir en intégralité

ENGIE VGR :	vgr-social@engie.com	09 69 32 70 00
ENI :	serviceclient@fr.eni.com	09 70 82 03 20
Gaz de Bordeaux	clients@gazdebordeaux.fr	NC
Happ-E By ENGIE :	contact@service-conso.happ-e.fr	NC
IBERDROLA	NC	08 05 98 12 05
Mega Energies	info@mega-energies.fr	NC
Planète Oui	infos@planeteoui.zendesk.com	NC
Primagaz	NC	09 70 80 87 08
SOWEE	serviceclient@sowee.fr	NC
Syndicat des Energies électriques de Tarentaise (SEET)	contact@seetarentaise.fr	04 79 24 64 56
Total Energies	pole.social@mail.totalenergies.fr	09 70 61 05 02
WEKIWI	clients@wekiwi.fr	NC

Régies d'électricité :

Aussois :	nicole-arnaud@aussois.com	04 79 20 42 18 ; 04 79 20 30 40
Avrieux :	regie.electrique@avrieux.com	04 79 20 33 16
Montvalezan :	accueil@mvz.regieelec.fr	04 79 06 84 45
SIVU Arc Energies Maurienne,	secretariat@arc-energiesmaurienne.fr	04 79 56 29 56

SOREA :	helene.bon@sorea-maurienne.fr	04 79 64 02 11
Synergie Maurienne :	info@synergie-maurienne.fr	04 79 56 50 66
Tignes :	accueil@tig.regielec.fr	04 79 06 37 60
Villaroger :	mairie.villaroger@wanadoo.fr	04 79 06 90 98

Modalités de saisie des fournisseurs Eau : fiches de liaison

Arlysière	valerie.naire@arlysere.fr ; katie.pollet@arlysere.fr	04 79 10 48 55
Centre intercommunal d'action sociale (CIAS) :	julie.degiovanni@cias-3cma73.com	04 79 64 00 54
Grand Chambéry:	fsl@grandchambery.fr	04 79 96 86 25
Grand Lac:	v.david@grand-lac.fr	04 79 35 00 51
SAUR :	jocelyne.salomon@saur.fr	04 79 88 71 05
SUEZ :	sandra.boukredimi@suez.com	04-72-31-92 30 ; 07 64 55 90 67
VEOLIA :	valerie.n.morin@veolia.com	04 79 04 35 43

Service des eaux des mairies :

Arbin	mairie.arbin@wanadoo.fr	04 79 84 09 25
Argentine	secretariat@argentine-savoie.fr	04 79 36 23 11
Bessans Haute Maurienne / Tarentaise	compta@mairie-bessans.fr	04 79 05 96 05
Fourneaux	mairie@mairiedefourneaux.fr	04 79 05 07 46
Moutiers / Bozel	eau@mairiedebozel.fr	04 79 22 00 50
Porte de Savoie	dga@porte-de-savoie.fr	04 79 28 15 74
St Julien Mont Denis	st@saint-julien-montdenis.com	04 79 59 65 55
St Michel de Maurienne	sarah.pusset@smm73.fr	04 79 56 01 75
Ste Marie de Cuines	mairie@stemariedecuines.com	04 79 56 22 35

Régies et syndicats :

Régie des eaux d'Aime :	r.lecomte@leseauxdaime.fr	04 79 09 39 02
Régie des eaux de la Plagne Tarentaise	eaux.01@laplagnetarentaise.fr	04 79 09 71 52
SIAE Chamoux sur Gelon	siae.chamoux@orange.fr	04 79 36 40 11
SIAEP Porte de Maurienne	siaepportedemaurienne@yahoo.fr	04 79 65 28 26
SIEPAB Notre Dame de Cruet	siepab@orange.fr	04 79 20 58 40
Syndicat des eaux de Moyenne Tarentaise (SEMT) :	sophie.kozloff@seimt.fr	04 79 24 77 59
Syndicat des eaux du Thiers (trésor public Pont de Beauvoisin)		04 76 37 04 63