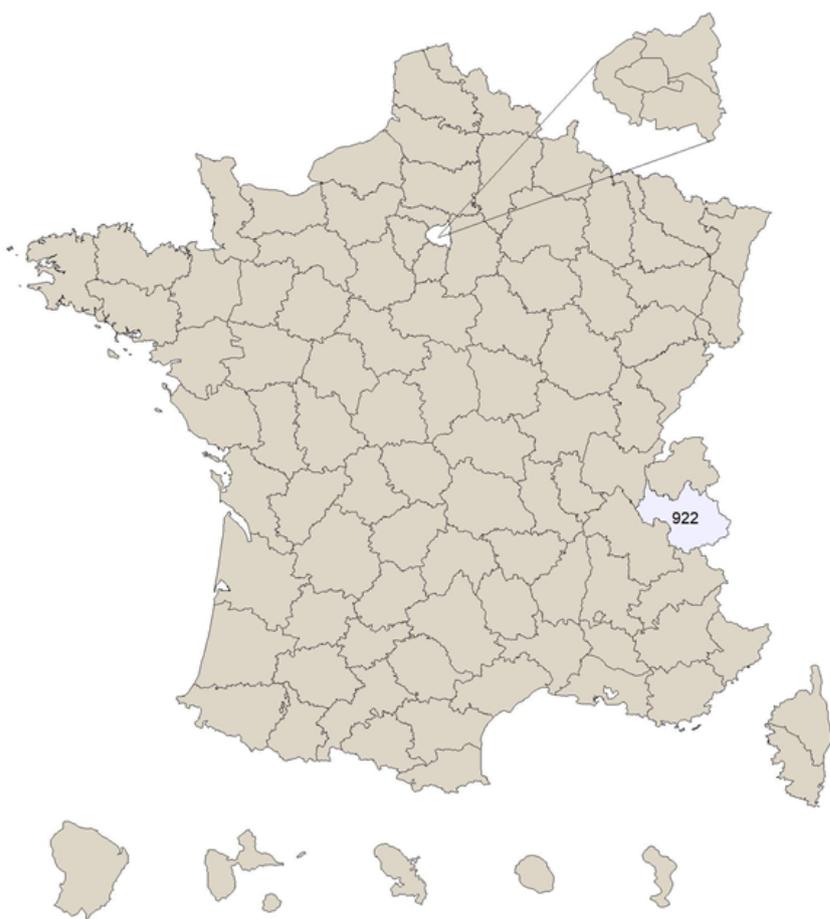


Le nombre de répondants pour votre MDPH s'établit à :

	Nb
73 - Savoie	922



Périodes de saisie

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2024	99,9%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

La relation n'est pas significative.

Temps de saisie

Taux de réponse : 100,0%

Moyenne = 420,43 Médiane = 273,00

Min = 82 Max = 9596

	Nb
Moins de 2000	908
De 2000 à 3999	10
De 4000 à 5999	3
De 8000 à 9999	1
10000 et plus	0
De 6000 à 7999	0
Total	922

Le temps de saisie est exprimé en secondes



Appareil utilisé pour la saisie

Taux de réponse : 100,0%

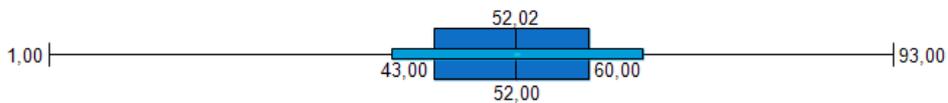
	Nb
Smartphone	523
PC	369
Tablette	30
Total	922



Age

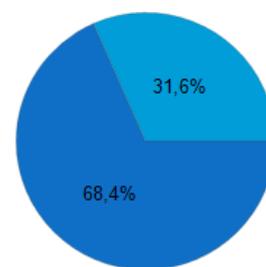
Taux de réponse : 94,3%
 Moyenne = 52,02 Médiane = 52,00 Ecart-type = 13,74
 Min = 1 Max = 93

	Nb	% cit.
Moins de 3	1	0,1%
De 3 à 4	0	0,0%
De 5 à 9	2	0,2%
De 10 à 14	2	0,2%
De 15 à 16	1	0,1%
De 17 à 19	3	0,3%
De 20 à 24	16	1,8%
De 25 à 58	595	68,5%
De 59 à 73	183	21,1%
74 et plus	66	7,6%
Total	869	100,0%



Pour qui faites-vous des démarches à la MDPH ?

Taux de réponse : 99,6%



Destinataire - Pour qui faites-vous des démarches à la MDPH ?

Taux de réponse : 99,6%

	Nb	% cit.
Pour vous-même	628	68,4%
Pour un proche	290	31,6%
Total	918	

Tri croisé : âge du répondant / destinataire

	Moins de 3	De 3 à 4	De 5 à 9	De 10 à 14	De 15 à 16	De 17 à 19	De 20 à 24	De 25 à 58	De 59 à 73	74 et plus
Pour vous-même	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	2,7%	66,6%	22,9%	7,1%
Pour un proche	0,4%	0,0%	0,4%	0,7%	0,4%	0,0%	0,0%	72,8%	16,9%	8,5%

La relation est très significative.

Des modalités ont été regroupées Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Notification - Avez-vous déjà reçu un ou plusieurs courriers de notification de la MDPH ?

Taux de réponse : 99,6%

	Nb	
Oui	697	75,9%
Non	176	19,2%
Vous ne savez pas	45	4,9%
Total	918	

Motifs de sollicitation

Motif de sollicitation

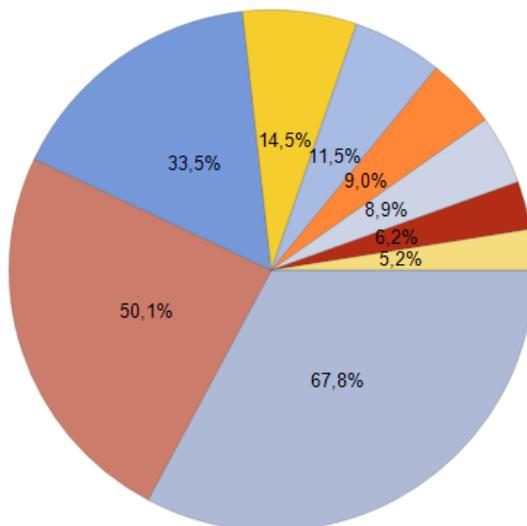
Taux de réponse : 100,0%

	Nb	
Pour avoir une carte mobilité inclusion (CMI) : carte de priorité, d'invalidité ou de stationnement. Elles permettent par exemple d'éviter les files d'attente ou de se garer en voiture sur des places proches de l'entrée	462	50,1%
Pour avoir la reconnaissance travailleur handicapé (RQTH)	461	50,0%
Pour avoir une aide financière, de l'argent	309	33,5%
Pour être accompagné dans votre parcours scolaire ou étudiant	134	14,5%
Pour être accompagné dans votre projet professionnel	121	13,1%
Pour faciliter vos transports	106	11,5%
Pour avoir un accompagnement à domicile et de l'aide chez vous, dans la vie quotidienne	83	9,0%
Pour avoir une place en établissement, par exemple un foyer ou un IME	57	6,2%
Pour avoir une place en établissement d'aide par le travail (ESAT)	43	4,7%
Total	922	

Motif de sollicitation (regroupements)

Taux de réponse : 100,0%

	Nb	% obs.
Demandes professionnelles (projet professionnel, RQTH, ESAT)	625	67,8%
CMI	462	50,1%
Aide financière	309	33,5%
Parcours de scolarisation	134	14,5%
Transports	106	11,5%
Accompagnement à domicile	83	9,0%
Besoin d'écoute	82	8,9%
Accompagnement en établissement	57	6,2%
Information	48	5,2%
Total	922	



Tri croisé : motifs de sollicitation / catégories d'âge

Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Accompagnement à domicile	Financier	Etablissement	Parcours scolaire	Projet professionnel	Transports	CMI	Informations	Autre	Besoin d'écoute
Moins de 3										
De 3 à 4										
De 5 à 9	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De 10 à 14										
De 15 à 16										
De 17 à 19	8,3%	16,7%	0,0%	16,7%	25,0%	8,3%	8,3%	8,3%	0,0%	8,3%
De 20 à 24	2,1%	16,7%	0,0%	6,3%	50,0%	0,0%	14,6%	4,2%	2,1%	4,2%
De 25 à 58	2,2%	14,2%	0,3%	0,1%	49,0%	4,6%	19,2%	3,3%	2,2%	5,0%
De 59 à 73	7,9%	10,5%	0,0%	0,0%	24,7%	6,3%	41,4%	2,5%	3,3%	3,3%
74 et plus	5,4%	1,8%	1,8%	0,0%	1,8%	14,3%	69,6%	1,8%	3,6%	0,0%

La relation est très significative.

Des modalités ont été regroupées Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Lecture : parmi les répondant ayant indiqué solliciter la MDPH pour avoir une aide financière, x% a entre 25 et 58 ans

Satisfaction générale

Satisfaction générale

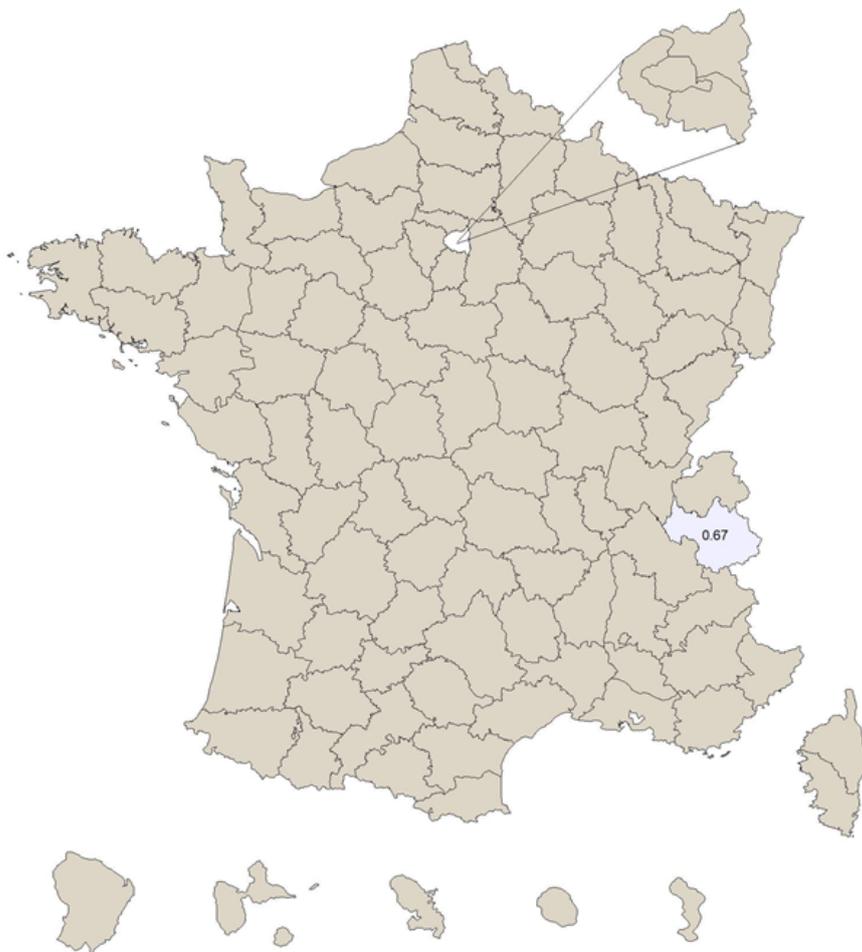
Taux de réponse : 70,2%

	Nb	% obs.		
Satisfait de la MDPH	331	51,2%	Satisfait de la MDPH	51,2%
Très satisfait de la MDPH	177	27,4%	Très satisfait de la MDPH	27,4%
Insatisfait de la MDPH	108	16,7%	Insatisfait de la MDPH	16,7%
Très insatisfait de la MDPH	31	4,8%	Très insatisfait de la MDPH	4,8%
Total	647	100,0%		

La valorisation des réponses saisies par les répondants donne un niveau de satisfaction moyen sur votre territoire de :

Valeurs comprises entre 0 et 1

*Barèmes :
Très Satisfait = 1
Satisfait = 0,66
Insatisfait = 0,33
Très insatisfait = 0



Tri croisé : satisfaction / motifs de sollicitation

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Accompagnement à domicile	20	31,7%	28	44,4%	12	19,0%	3	4,8%
Financier	59	26,1%	110	48,7%	49	21,7%	8	3,5%
Etablissement	14	35,9%	17	43,6%	7	17,9%	1	2,6%
Parcours scolaire	17	19,3%	41	46,6%	26	29,5%	4	4,5%
Projet professionnel	100	23,1%	228	52,7%	85	19,6%	20	4,6%
Transports	24	31,6%	34	44,7%	15	19,7%	3	3,9%
CMI	111	34,2%	150	46,2%	49	15,1%	15	4,6%
Informations	8	22,2%	22	61,1%	5	13,9%	1	2,8%
Autre	15	32,6%	20	43,5%	9	19,6%	2	4,3%
Besoin d'écoute	17	29,3%	28	48,3%	10	17,2%	3	5,2%

La relation n'est pas significative.
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : satisfaction / motifs de sollicitation (regroupements)

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Besoin d'écoute	17	29,3%	28	48,3%	10	17,2%	3	5,2%
Informations	8	22,2%	22	61,1%	5	13,9%	1	2,8%
CMI	111	34,2%	150	46,2%	49	15,1%	15	4,6%
Transport	24	31,6%	34	44,7%	15	19,7%	3	3,9%
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	100	23,1%	228	52,7%	85	19,6%	20	4,6%
Parcours scolaire	17	19,3%	41	46,6%	26	29,5%	4	4,5%
Place en établissement	14	35,9%	17	43,6%	7	17,9%	1	2,6%
Aide financière	59	26,1%	110	48,7%	49	21,7%	8	3,5%
Domicile	20	31,7%	28	44,4%	12	19,0%	3	4,8%
Autre	15	32,6%	20	43,5%	9	19,6%	2	4,3%

La relation n'est pas significative.
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : satisfaction / âge

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Moins de 3	0		0		0		0		0	100,0%
De 3 à 4	0		0		0		0		0	100,0%
De 5 à 9	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%
De 10 à 14	1	50,0%	0	0,0%	1	50,0%	0	0,0%	2	100,0%
De 15 à 16	0		0		0		0		0	100,0%
De 17 à 19	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	3	100,0%
De 20 à 24	2	18,2%	6	54,5%	3	27,3%	0	0,0%	11	100,0%
De 25 à 58	101	23,7%	228	53,5%	76	17,8%	21	4,9%	426	100,0%
De 59 à 73	37	29,8%	62	50,0%	17	13,7%	8	6,5%	124	100,0%
74 et plus	19	45,2%	19	45,2%	4	9,5%	0	0,0%	42	100,0%

La relation n'est pas significative.

Tri croisé : satisfaction / âge

Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Moins de 3	0		0		0		0		0	100,0%
De 3 à 4	0		0		0		0		0	100,0%
De 5 à 9	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
De 10 à 14	0		0		0		0		0	100,0%
De 15 à 16	0		0		0		0		0	100,0%
De 17 à 19	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	3	100,0%
De 20 à 24	2	18,2%	6	54,5%	3	27,3%	0	0,0%	11	100,0%
De 25 à 58	70	24,2%	160	55,4%	43	14,9%	16	5,5%	289	100,0%
De 59 à 73	25	27,2%	48	52,2%	11	12,0%	8	8,7%	92	100,0%
74 et plus	13	44,8%	14	48,3%	2	6,9%	0	0,0%	29	100,0%

La relation n'est pas significative.

Satisfaction par items

Satisfaction vis à vis des items suivants :

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Total
Les agents de la MDPH sont accueillants	51,4%	39,3%	7,2%	2,1%	100,0%
Les agents de la MDPH vous écoutent	48,5%	40,8%	7,3%	3,4%	100,0%
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	44,6%	42,0%	9,3%	4,1%	100,0%
Il est facile de se rendre à la MDPH	46,5%	38,0%	11,3%	4,2%	100,0%
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	36,0%	41,4%	15,2%	7,4%	100,0%

Des modalités ont été regroupées

Niveau d'atteinte des items :

	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Les agents de la MDPH sont accueillants	0,80	0,24	0,00	1,00	1,00	759
Les agents de la MDPH vous écoutent	0,78	0,25	0,00	1,00	0,66	763
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	0,75	0,27	0,00	1,00	0,66	781
Il est facile de se rendre à la MDPH	0,75	0,28	0,00	1,00	0,66	716
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	0,68	0,30	0,00	1,00	0,66	827
Total	0,75	0,27	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

Niveaux d'atteinte des items :

Alpha de Cronbach = 0,88

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

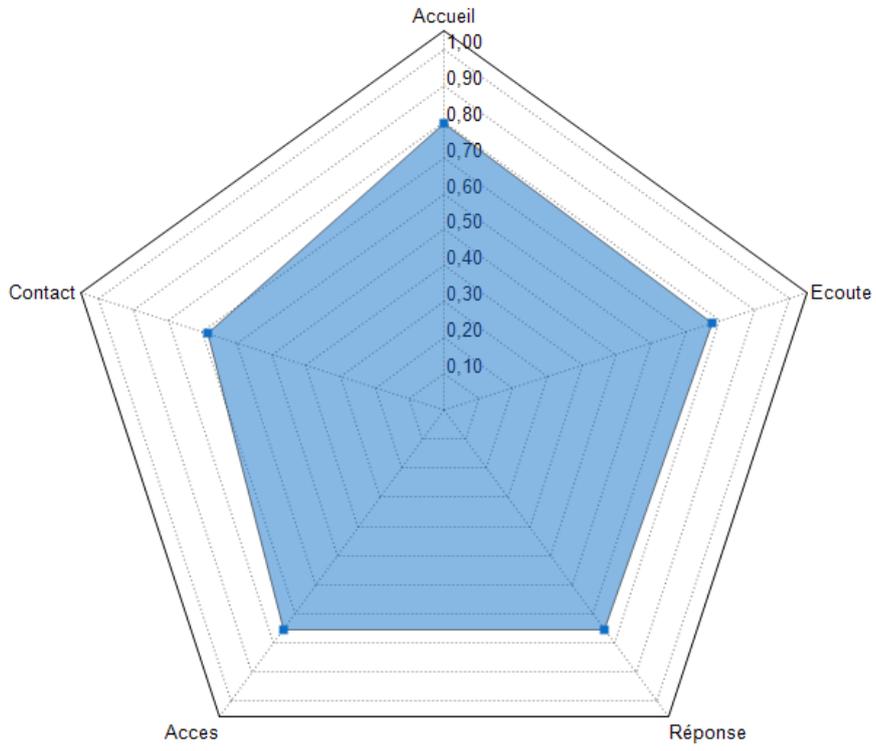


Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH 0,68

Niveaux d'atteinte des items (figure 1) :

Alpha de Cronbach = 0,88

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Satisfaction vis-à-vis des items suivants :

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Total
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	28,7%	27,2%	29,0%	15,1%	100,0%
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	48,4%	36,9%	10,3%	4,4%	100,0%
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	36,8%	42,6%	15,1%	5,5%	100,0%

Des modalités ont été regroupées

Niveau d'atteinte des items :

	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	0,76	0,28	0,00	1,00	0,66	867
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	0,70	0,29	0,00	1,00	0,66	856
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	0,56	0,35	0,00	1,00	0,66	832
Total	0,68	0,32	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

Niveaux d'atteinte des items :

Alpha de Cronbach = 0,78

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

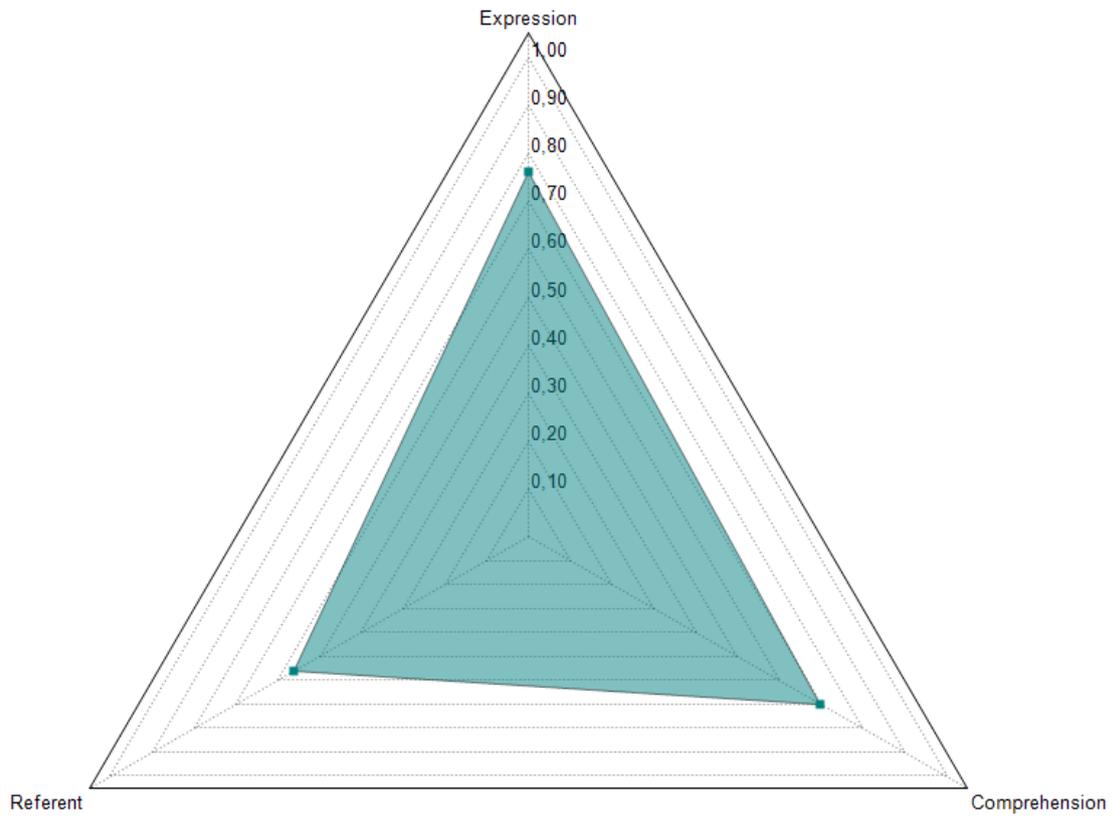


Niveaux d'atteinte des items (figure 2)

Expression, Comprehension, Referent

Alpha de Cronbach = 0,78

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Synthèse : niveaux atteinte de l'ensemble des items

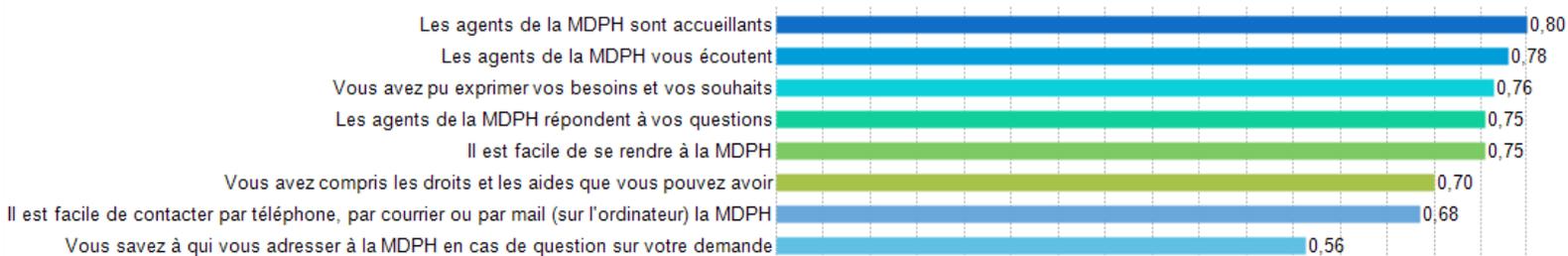
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Les agents de la MDPH sont accueillants	0,80	0,24	0,00	1,00	1,00	759
Les agents de la MDPH vous écoutent	0,78	0,25	0,00	1,00	0,66	763
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	0,76	0,28	0,00	1,00	0,66	867
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	0,75	0,27	0,00	1,00	0,66	781
Il est facile de se rendre à la MDPH	0,75	0,28	0,00	1,00	0,66	716
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	0,70	0,29	0,00	1,00	0,66	856
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	0,68	0,30	0,00	1,00	0,66	827
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	0,56	0,35	0,00	1,00	0,66	832
Total	0,72	0,29	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

Synthèse : niveaux atteinte de l'ensemble des items

Alpha de Cronbach = 0,89

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

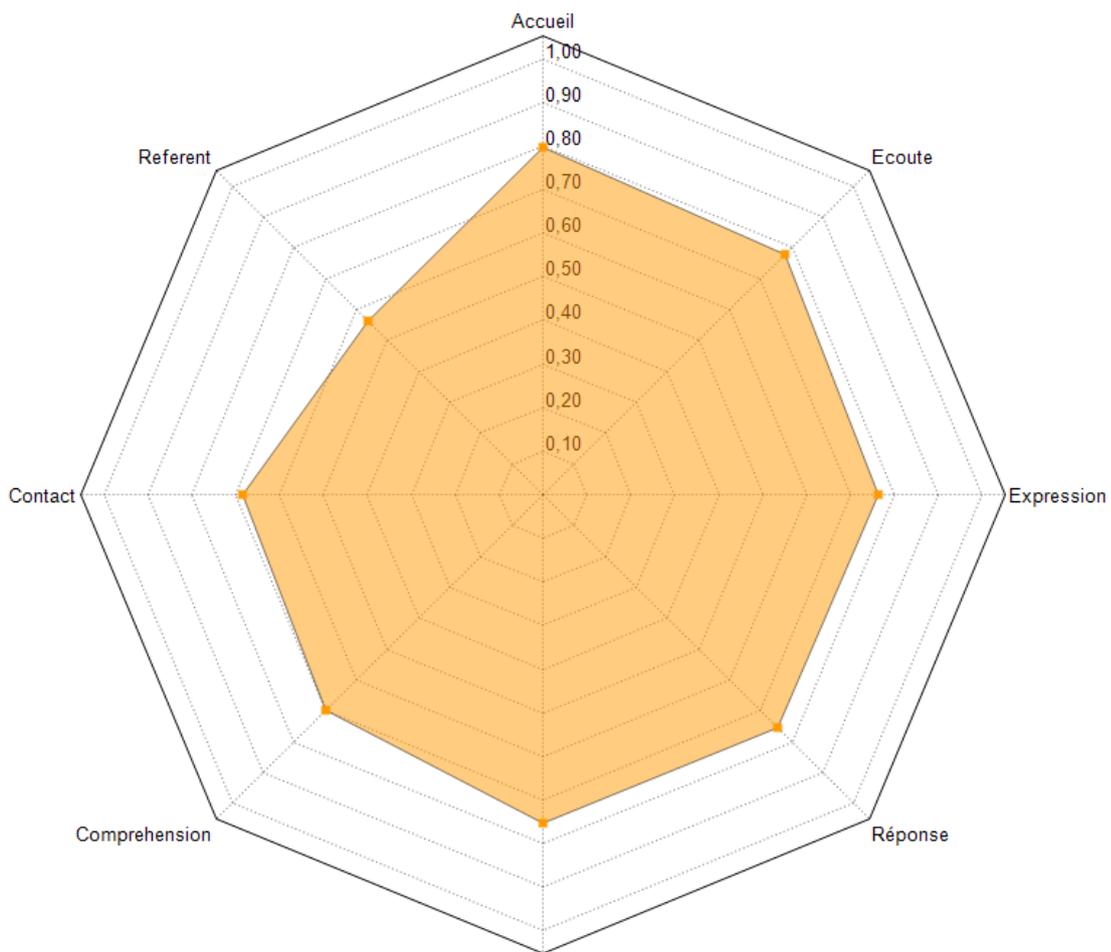


Synthèse : niveaux atteints de l'ensemble des items (figure 3)

Acces, Contact, Accueil, Ecoute, Réponse, Expression, Comprehension, Referent

Alpha de Cronbach = 0,89

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Tri croisé : moyenne des satisfactions / motifs de sollicitation

	Il est facile de se rendre à la MDPH		Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH		Les agents de la MDPH sont accueillants		Les agents de la MDPH vous écoutent		Les agents de la MDPH répondent à vos questions		Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits		Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir		Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande		Total	
	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif
Transports	0,80	83	0,66	92	0,80	91	0,77	86	0,73	87	0,74	100	0,67	100	0,50	98	0,71	737
Projet professionnel	0,76	529	0,67	563	0,79	530	0,77	513	0,75	530	0,75	582	0,68	582	0,54	572	0,71	4401
Parcours scolaire	0,69	86	0,62	124	0,72	111	0,71	110	0,67	111	0,70	129	0,65	129	0,54	129	0,66	929
Informations	0,78	40	0,69	43	0,79	42	0,83	38	0,78	42	0,75	44	0,74	45	0,57	42	0,74	336
Financier	0,73	245	0,66	280	0,77	261	0,74	260	0,73	262	0,74	293	0,71	298	0,56	289	0,70	2188
Etablissement	0,74	49	0,68	54	0,78	49	0,75	50	0,75	52	0,81	54	0,75	55	0,54	53	0,72	416
CMI	0,75	364	0,68	414	0,81	383	0,80	379	0,77	385	0,78	435	0,72	426	0,59	406	0,74	3192
Besoin d'écoute	0,77	70	0,65	73	0,76	76	0,76	73	0,73	70	0,69	76	0,67	77	0,52	74	0,69	589
Autre	0,70	51	0,72	52	0,79	51	0,77	53	0,72	55	0,72	58	0,66	58	0,58	57	0,71	435
Accompagnement à domicile	0,73	67	0,65	77	0,75	72	0,73	70	0,70	74	0,71	78	0,66	80	0,57	80	0,69	598

Tri croisé : moyenne des satisfactions / motifs de sollicitation (regroupements)

	Il est facile de se rendre à la MDPH		Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH		Les agents de la MDPH sont accueillants		Les agents de la MDPH vous écoutent		Les agents de la MDPH répondent à vos questions		Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits		Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir		Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande		Total	
	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif
Transports	0,80	83	0,66	92	0,80	91	0,77	86	0,73	87	0,74	100	0,67	100	0,50	98	0,71	737
Place en établissement	0,74	49	0,68	54	0,78	49	0,75	50	0,75	52	0,81	54	0,75	55	0,54	53	0,72	416
Parcours scolaire	0,69	86	0,62	124	0,72	111	0,71	110	0,67	111	0,70	129	0,65	129	0,54	129	0,66	929
Informations	0,78	40	0,69	43	0,79	42	0,83	38	0,78	42	0,75	44	0,74	45	0,57	42	0,74	336
Domicile	0,73	67	0,65	77	0,75	72	0,73	70	0,70	74	0,71	78	0,66	80	0,57	80	0,69	598
Demandes professionnelles	0,76	529	0,67	563	0,79	530	0,77	513	0,75	530	0,75	582	0,68	582	0,54	572	0,71	4401
CMI	0,75	364	0,68	414	0,81	383	0,80	379	0,77	385	0,78	435	0,72	426	0,59	406	0,74	3192
Besoin d'écoute	0,77	70	0,65	73	0,76	76	0,76	73	0,73	70	0,69	76	0,67	77	0,52	74	0,69	589
Autre	0,70	51	0,72	52	0,79	51	0,77	53	0,72	55	0,72	58	0,66	58	0,58	57	0,71	435
Aide financière	0,73	245	0,66	280	0,77	261	0,74	260	0,73	262	0,74	293	0,71	298	0,56	289	0,70	2188

Réponse aux besoins

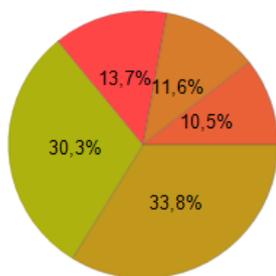
Est-ce que les aides que vous avez répondent à vos besoins ?

Taux de réponse : 98,8%

	Nb	% obs.	
Oui	276	30,3%	
Plutôt Oui	308	33,8%	
Plutôt Non	106	11,6%	
Non	96	10,5%	
Vous ne savez pas	125	13,7%	
Total	911	100,0%	

Est-ce que les aides que vous avez répondu à vos besoins ?

Taux de réponse : 98,8%



Tri croisé : réponse aux besoins / motifs de sollicitation

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Vous ne savez pas	Total
Accompagnement à domicile	28,9%	33,7%	12,0%	15,7%	9,6%	100,0%
Financier	29,2%	35,4%	12,3%	15,6%	7,5%	100,0%
Etablissement	34,5%	47,3%	7,3%	9,1%	1,8%	100,0%
Parcours scolaire	24,2%	34,1%	15,9%	20,5%	5,3%	100,0%
Projet professionnel	25,3%	33,7%	13,5%	9,2%	18,3%	100,0%
Transports	24,5%	39,6%	16,0%	8,5%	11,3%	100,0%
CMI	32,5%	35,7%	10,7%	8,3%	12,9%	100,0%
Informations	22,9%	45,8%	8,3%	6,3%	16,7%	100,0%
Autre	30,0%	31,7%	11,7%	15,0%	11,7%	100,0%
Besoin d'écoute	24,4%	35,4%	12,2%	13,4%	14,6%	100,0%

La relation est très significative.

Des modalités ont été regroupées Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Tri croisé : réponse aux besoins / motifs de sollicitation (regroupements)

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Vous ne savez pas	Total
Besoin d'écoute	24,4%	35,4%	12,2%	13,4%	14,6%	100,0%
Information	22,9%	45,8%	8,3%	6,3%	16,7%	100,0%
CMI	32,5%	35,7%	10,7%	8,3%	12,9%	100,0%
Transports	24,5%	39,6%	16,0%	8,5%	11,3%	100,0%
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	25,3%	33,7%	13,5%	9,2%	18,3%	100,0%
Parcours scolaire	24,2%	34,1%	15,9%	20,5%	5,3%	100,0%
Place en établissement	34,5%	47,3%	7,3%	9,1%	1,8%	100,0%
Aide financière	29,2%	35,4%	12,3%	15,6%	7,5%	100,0%
Domicile	28,9%	33,7%	12,0%	15,7%	9,6%	100,0%
Autre	30,0%	31,7%	11,7%	15,0%	11,7%	100,0%

La relation est très significative.

Des modalités ont été regroupées Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Tri croisé : réponse aux besoins / âge du répondant

Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Vous ne savez pas	Total
Moins de 3						100,0%
De 3 à 4						100,0%
De 5 à 9	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
De 10 à 14						100,0%
De 15 à 16						100,0%
De 17 à 19	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%
De 20 à 24	18,8%	25,0%	12,5%	6,3%	37,5%	100,0%
De 25 à 58	28,0%	32,8%	12,2%	9,7%	17,3%	100,0%
De 59 à 73	34,1%	36,3%	8,9%	5,9%	14,8%	100,0%
74 et plus	48,7%	23,1%	5,1%	7,7%	15,4%	100,0%

La relation n'est pas significative.

Tri croisé : réponse aux besoins / destinataire

	Oui		Plutôt Oui		Plutôt Non		Non		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Pour vous-même	189	30,4%	201	32,3%	69	11,1%	56	9,0%	107	17,2%	622	100,0%
Pour un proche	85	29,8%	106	37,2%	36	12,6%	40	14,0%	18	6,3%	285	100,0%

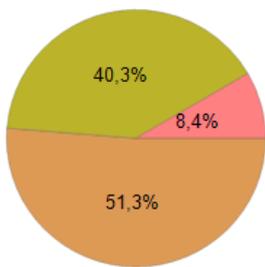
La relation est très significative.

Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Que pensez-vous du temps de réponse de la MDPH à vos demandes d'aide ?

Taux de réponse : 97,9%

	Nb	% obs.	
Il est satisfaisant	364	40,3%	40,3%
Il n'est pas satisfaisant	463	51,3%	51,3%
Vous ne savez pas	76	8,4%	8,4%
Total	903	100,0%	



Tri croisé : satisfaction temps de réponse / motif de sollicitation

	Il est satisfaisant		Il n'est pas satisfaisant		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Accompagnement à domicile	33	40,2%	42	51,2%	7	8,5%	82	100,0%
Financier	116	37,9%	167	54,6%	23	7,5%	306	100,0%
Etablissement	25	44,6%	26	46,4%	5	8,9%	56	100,0%
Parcours scolaire	43	33,1%	82	63,1%	5	3,8%	130	100,0%
Projet professionnel	242	39,3%	308	50,1%	65	10,6%	615	100,0%
Transports	35	33,3%	59	56,2%	11	10,5%	105	100,0%
CMI	175	38,5%	242	53,3%	37	8,1%	454	100,0%
Informations	22	45,8%	21	43,8%	5	10,4%	48	100,0%
Autre	24	40,7%	30	50,8%	5	8,5%	59	100,0%
Besoin d'écoute	33	40,2%	38	46,3%	11	13,4%	82	100,0%

La relation n'est pas significative.

Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : satisfaction temps de réponse / motif de sollicitation (regroupements)

	Il est satisfaisant		Il n'est pas satisfaisant		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	242	39,3%	308	50,1%	65	10,6%	615	100,0%
Besoin d'écoute	33	40,2%	38	46,3%	11	13,4%	82	100,0%
Information	22	45,8%	21	43,8%	5	10,4%	48	100,0%
CMI	175	38,5%	242	53,3%	37	8,1%	454	100,0%
Transports	35	33,3%	59	56,2%	11	10,5%	105	100,0%
Parcours scolaire	43	33,1%	82	63,1%	5	3,8%	130	100,0%
Place en établissemet	25	44,6%	26	46,4%	5	8,9%	56	100,0%
Aide financière	116	37,9%	167	54,6%	23	7,5%	306	100,0%
Domicile	33	40,2%	42	51,2%	7	8,5%	82	100,0%
Autre	24	40,7%	30	50,8%	5	8,5%	59	100,0%

La relation n'est pas significative.

Des modalités ont été regroupées