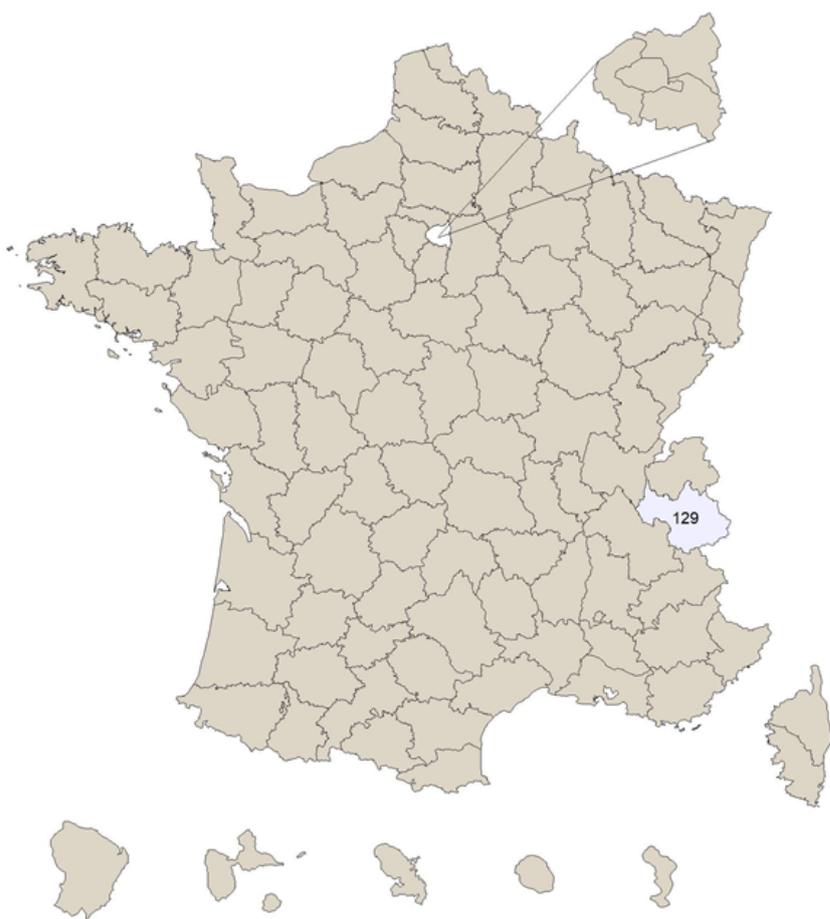


Le nombre de répondants pour votre MDPH s'établit à :

	Nb
73 - Savoie	129



## Périodes de saisie

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2022	2,3%	0,8%	1,6%	0,8%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	4,7%	57,0%	14,8%	16,4%
2023	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

La relation est très significative.

Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

## Temps de saisie

Taux de réponse : 100,0%

Moyenne = 486,53 Médiane = 285,00

Min = 69 Max = 5504

	Nb
Moins de 900	114
De 900 à 1799	11
De 1800 à 2699	2
4500 et plus	1
De 3600 à 4499	1
De 2700 à 3599	0
<b>Total</b>	<b>129</b>

Le temps de saisie est exprimé en secondes



## Appareil utilisé pour la saisie

Taux de réponse : 100,0%

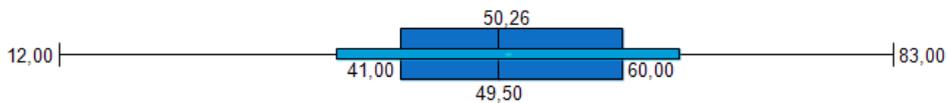
	Nb
PC	78
Smartphone	50
Tablette	1
<b>Total</b>	<b>129</b>



Age

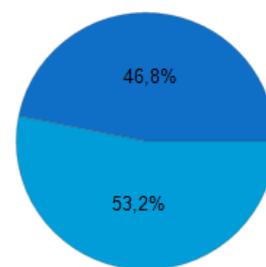
Taux de réponse : 93,0%  
 Moyenne = 50,26 Médiane = 49,50 Ecart-type = 14,61  
 Min = 12 Max = 83

	Nb	% cit.
Moins de 3	0	0,0%
De 3 à 4	0	0,0%
De 5 à 9	0	0,0%
De 10 à 14	1	0,8%
De 15 à 16	0	0,0%
De 17 à 19	1	0,8%
De 20 à 24	4	3,3%
De 25 à 58	77	64,2%
De 59 à 73	30	25,0%
74 et plus	7	5,8%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100,0%</b>



Pour qui faites-vous des démarches à la MDPH ?

Taux de réponse : 97,7%



Destinataire - Pour qui faites-vous des démarches à la MDPH ?

Taux de réponse : 97,7%

	Nb	% cit.
Pour un proche	67	53,2%
Pour vous-même	59	46,8%
<b>Total</b>	<b>126</b>	

Tri croisé : âge du répondant / destinataire

	Moins de 3	De 3 à 4	De 5 à 9	De 10 à 14	De 15 à 16	De 17 à 19	De 20 à 24	De 25 à 58	De 59 à 73	74 et plus
Pour vous-même	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	7,3%	61,8%	23,6%	5,5%
Pour un proche	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	67,7%	24,2%	6,5%

La relation n'est pas significative.  
Des modalités ont été regroupées

Notification - Avez-vous déjà reçu un ou plusieurs courriers de notification de la MDPH ?

Taux de réponse : 98,4%

	Nb	
Oui	108	85,0%
Non	13	10,2%
Vous ne savez pas	6	4,7%
<b>Total</b>	<b>127</b>	

Motifs de sollicitation

Motif de sollicitation

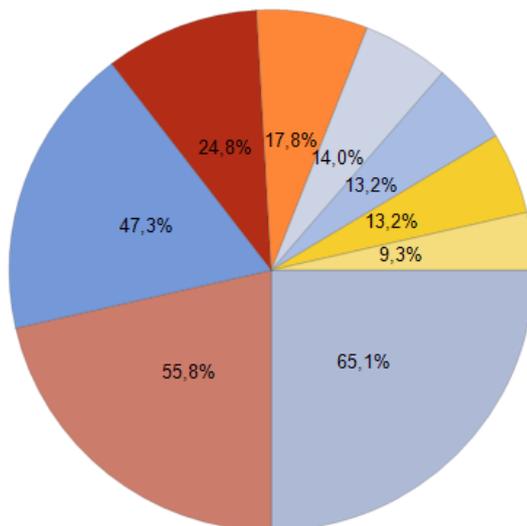
Taux de réponse : 100,0%

	Nb	
Pour avoir une carte mobilité inclusion (CMI) : carte de priorité, d'invalidité ou de stationnement. Elles permettent par exemple d'éviter les files d'attente ou de se garer en voiture sur des places proches de l'entrée	72	55,8%
Pour avoir une aide financière, de l'argent	61	47,3%
Pour avoir la reconnaissance travailleur handicapé (RQTH)	51	39,5%
Pour avoir une place en établissement, par exemple un foyer ou un IME	32	24,8%
Pour être accompagné dans votre projet professionnel	24	18,6%
Pour avoir un accompagnement à domicile et de l'aide chez vous, dans la vie quotidienne	23	17,8%
Pour être accompagné dans votre parcours scolaire ou étudiant	17	13,2%
Pour faciliter vos transports	17	13,2%
Pour avoir une place en établissement d'aide par le travail (ESAT)	9	7,0%
<b>Total</b>	<b>129</b>	

Motif de sollicitation (regroupements)

Taux de réponse : 100,0%

	Nb	% obs.
Demandes professionnelles (projet professionnel, RQTH, ESAT)	84	65,1%
CMI	72	55,8%
Aide financière	61	47,3%
Accompagnement en établissement	32	24,8%
Accompagnement à domicile	23	17,8%
Besoin d'écoute	18	14,0%
Transports	17	13,2%
Parcours de scolarisation	17	13,2%
Information	12	9,3%
<b>Total</b>	<b>129</b>	



Tri croisé : motifs de sollicitation / catégories d'âge

Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Accompagnement à domicile	Financier	Etablissement	Parcours scolaire	Projet professionnel	Transports	CMI	Informations	Autre	Besoin d'écoute
Moins de 3										
De 3 à 4										
De 5 à 9										
De 10 à 14										
De 15 à 16										
De 17 à 19	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De 20 à 24	0,0%	5,6%	0,0%	11,1%	44,4%	0,0%	11,1%	5,6%	5,6%	16,7%
De 25 à 58	2,2%	11,2%	2,2%	0,0%	48,3%	5,6%	21,3%	4,5%	1,1%	3,4%
De 59 à 73	13,6%	9,1%	0,0%	0,0%	27,3%	0,0%	40,9%	0,0%	4,5%	4,5%
74 et plus	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%	0,0%	20,0%	0,0%

La relation est très significative.

Des modalités ont été regroupées Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Lecture : parmi les répondant ayant indiqué solliciter la MDPH pour avoir une aide financière, x% a entre 25 et 58 ans

Satisfaction générale

Satisfaction générale

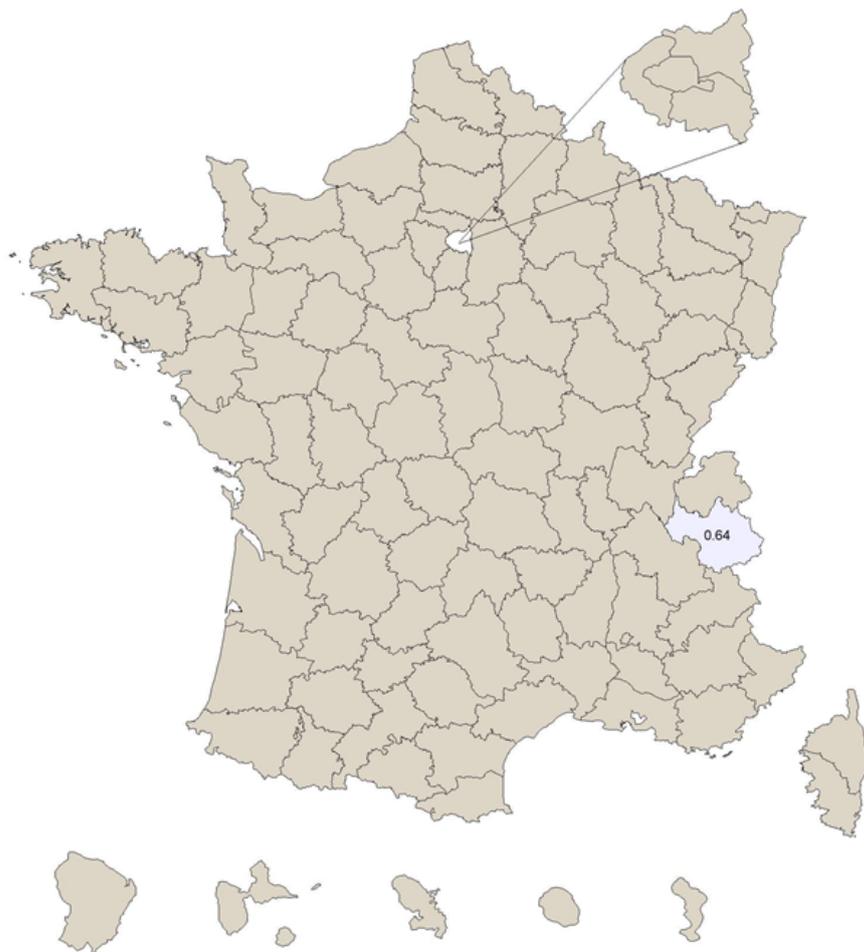
Taux de réponse : 88,4%

	Nb	% obs.		
Satisfait de la MDPH	65	57,0%	Satisfait de la MDPH	57,0%
Très satisfait de la MDPH	26	22,8%	Très satisfait de la MDPH	22,8%
Insatisfait de la MDPH	14	12,3%	Insatisfait de la MDPH	12,3%
Très insatisfait de la MDPH	9	7,9%	Très insatisfait de la MDPH	7,9%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100,0%</b>		

# La valorisation des réponses saisies par les répondants donne un niveau de satisfaction moyen sur votre territoire de :

Valeurs comprises entre 0 et 1

\*Barèmes :  
Très Satisfait = 1  
Satisfait = 0,66  
Insatisfait = 0,33  
Très insatisfait = 0



## Tri croisé : satisfaction / motifs de sollicitation

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Accompagnement à domicile	5	23,8%	12	57,1%	3	14,3%	1	4,8%
Financier	10	18,9%	30	56,6%	8	15,1%	5	9,4%
Etablissement	8	27,6%	18	62,1%	2	6,9%	1	3,4%
Parcours scolaire	0	0,0%	9	64,3%	3	21,4%	2	14,3%
Projet professionnel	14	19,7%	48	67,6%	4	5,6%	5	7,0%
Transports	4	30,8%	7	53,8%	1	7,7%	1	7,7%
CMI	13	20,3%	45	70,3%	3	4,7%	3	4,7%
Informations	0	0,0%	6	85,7%	1	14,3%	0	0,0%
Autre	1	7,1%	8	57,1%	2	14,3%	3	21,4%
Besoin d'écoute	3	23,1%	8	61,5%	1	7,7%	1	7,7%

La relation n'est pas significative.  
Des modalités ont été regroupées

## Tri croisé : satisfaction / motifs de sollicitation (regroupements)

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Besoin d'écoute	3	23,1%	8	61,5%	1	7,7%	1	7,7%
Informations	0	0,0%	6	85,7%	1	14,3%	0	0,0%
CMI	13	20,3%	45	70,3%	3	4,7%	3	4,7%
Transport	4	30,8%	7	53,8%	1	7,7%	1	7,7%
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	14	19,7%	48	67,6%	4	5,6%	5	7,0%
Parcours scolaire	0	0,0%	9	64,3%	3	21,4%	2	14,3%
Place en établissement	8	27,6%	18	62,1%	2	6,9%	1	3,4%
Aide financière	10	18,9%	30	56,6%	8	15,1%	5	9,4%
Domicile	5	23,8%	12	57,1%	3	14,3%	1	4,8%
Autre	1	7,1%	8	57,1%	2	14,3%	3	21,4%

La relation n'est pas significative.  
Des modalités ont été regroupées

## Tri croisé : satisfaction / âge

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Moins de 3	0		0		0		0		0	100,0%
De 3 à 4	0		0		0		0		0	100,0%
De 5 à 9	0		0		0		0		0	100,0%
De 10 à 14	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
De 15 à 16	0		0		0		0		0	100,0%
De 17 à 19	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	100,0%
De 20 à 24	0	0,0%	2	66,7%	0	0,0%	1	33,3%	3	100,0%
De 25 à 58	12	17,4%	43	62,3%	8	11,6%	6	8,7%	69	100,0%
De 59 à 73	9	34,6%	14	53,8%	2	7,7%	1	3,8%	26	100,0%
74 et plus	3	42,9%	3	42,9%	1	14,3%	0	0,0%	7	100,0%

La relation est significative.

Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

## Tri croisé : satisfaction / âge

## Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Moins de 3	0		0		0		0		0	100,0%
De 3 à 4	0		0		0		0		0	100,0%
De 5 à 9	0		0		0		0		0	100,0%
De 10 à 14	0		0		0		0		0	100,0%
De 15 à 16	0		0		0		0		0	100,0%
De 17 à 19	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	100,0%
De 20 à 24	0	0,0%	2	66,7%	0	0,0%	1	33,3%	3	100,0%
De 25 à 58	8	26,7%	17	56,7%	4	13,3%	1	3,3%	30	100,0%
De 59 à 73	6	46,2%	5	38,5%	1	7,7%	1	7,7%	13	100,0%
74 et plus	1	33,3%	1	33,3%	1	33,3%	0	0,0%	3	100,0%

La relation est peu significative.

## Satisfaction par items

### Satisfaction vis à vis des items suivants :

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Total
Les agents de la MDPH sont accueillants	54,1%	36,7%	4,6%	4,6%	100,0%
Les agents de la MDPH vous écoutent	50,9%	36,8%	6,1%	6,1%	100,0%
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	44,8%	38,8%	9,5%	6,9%	100,0%
Il est facile de se rendre à la MDPH	46,2%	37,5%	10,6%	5,8%	100,0%
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	34,5%	35,3%	22,4%	7,8%	100,0%

Des modalités ont été regroupées

### Niveau d'atteinte des items :

	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Les agents de la MDPH sont accueillants	0,80	0,26	0,00	1,00	1,00	109
Les agents de la MDPH vous écoutent	0,77	0,28	0,00	1,00	1,00	114
Il est facile de se rendre à la MDPH	0,74	0,29	0,00	1,00	0,66	104
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	0,74	0,30	0,00	1,00	0,66	116
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	0,65	0,31	0,00	1,00	0,66	116
Total	0,74	0,29	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

### Niveaux d'atteinte des items :

Alpha de Cronbach = 0,89

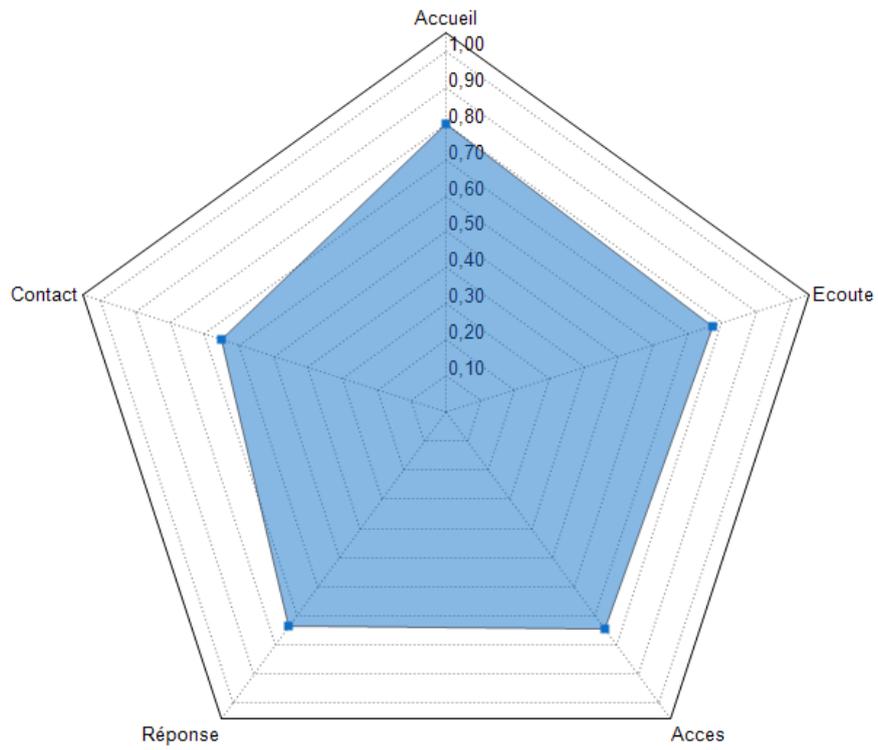
Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Niveaux d'atteinte des items (figure 1) :

Alpha de Cronbach = 0,89

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Satisfaction vis-à-vis des items suivants :

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Total
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	41,2%	21,0%	21,0%	16,8%	100,0%
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	58,9%	29,8%	4,8%	6,5%	100,0%
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	45,1%	30,3%	15,6%	9,0%	100,0%

Des modalités ont été regroupées

Niveau d'atteinte des items :

	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	0,80	0,29	0,00	1,00	1,00	124
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	0,70	0,33	0,00	1,00	0,66	122
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	0,62	0,38	0,00	1,00	0,66	119
Total	0,71	0,34	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

Niveaux d'atteinte des items :

Alpha de Cronbach = 0,74

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

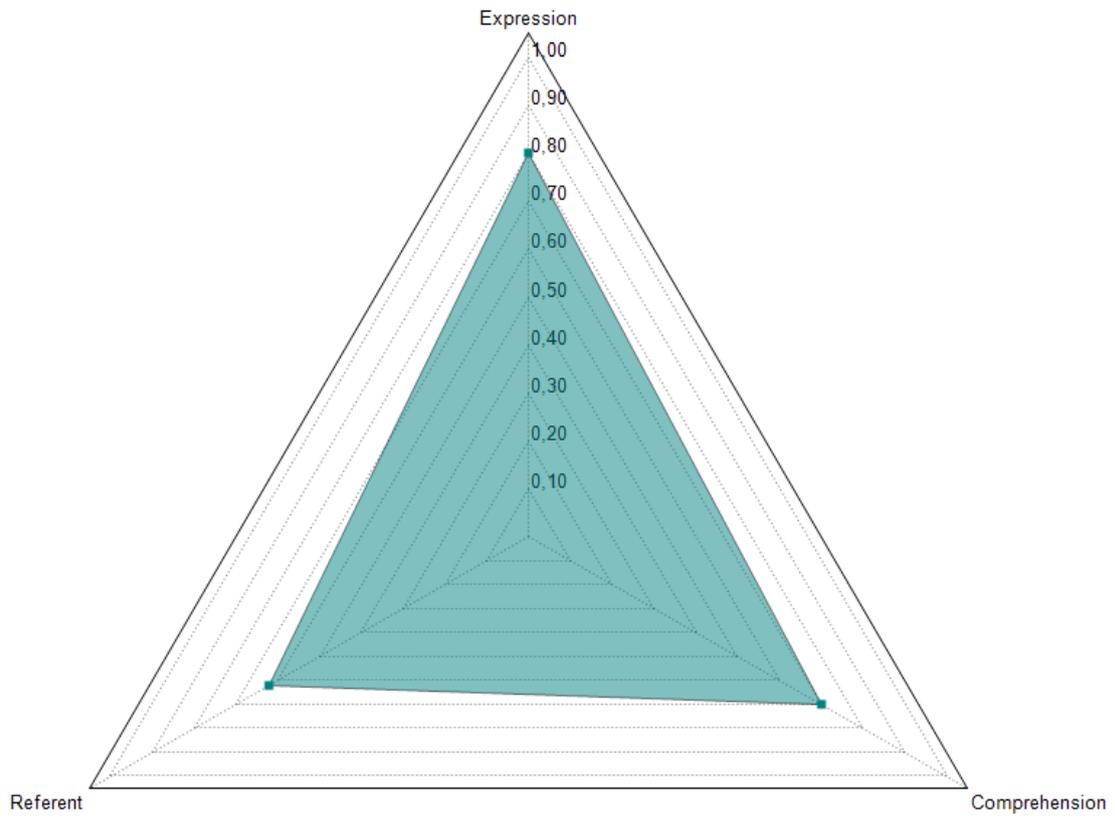


Niveaux d'atteinte des items (figure 2)

Expression, Comprehension, Referent

Alpha de Cronbach = 0,74

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Synthèse : niveaux atteinte de l'ensemble des items

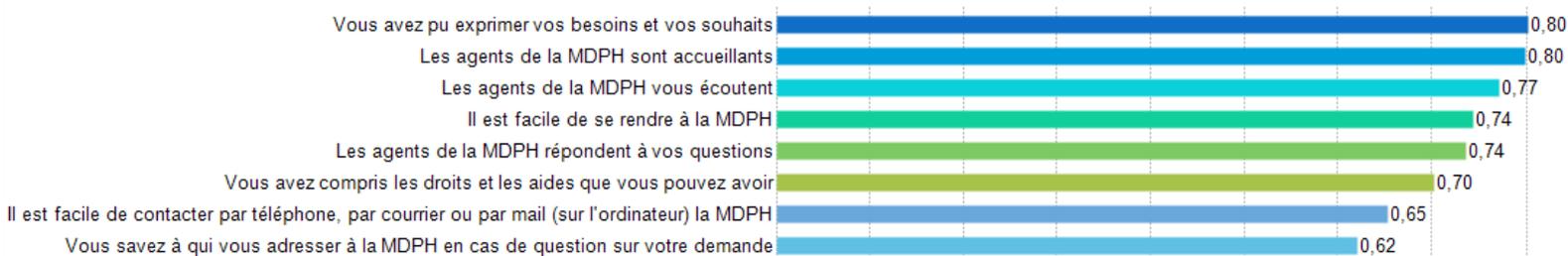
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
<b>Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits</b>	<u>0,80</u>	0,29	0,00	1,00	1,00	124
<b>Les agents de la MDPH sont accueillants</b>	<u>0,80</u>	0,26	0,00	1,00	1,00	109
<b>Les agents de la MDPH vous écoutent</b>	0,77	0,28	0,00	1,00	1,00	114
<b>Il est facile de se rendre à la MDPH</b>	0,74	0,29	0,00	1,00	0,66	104
<b>Les agents de la MDPH répondent à vos questions</b>	0,74	0,30	0,00	1,00	0,66	116
<b>Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir</b>	0,70	0,33	0,00	1,00	0,66	122
<b>Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH</b>	<u>0,65</u>	0,31	0,00	1,00	0,66	116
<b>Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande</b>	<u>0,62</u>	0,38	0,00	1,00	0,66	119
<b>Total</b>	0,73	0,31	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

Synthèse : niveaux atteinte de l'ensemble des items

Alpha de Cronbach = 0,89

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

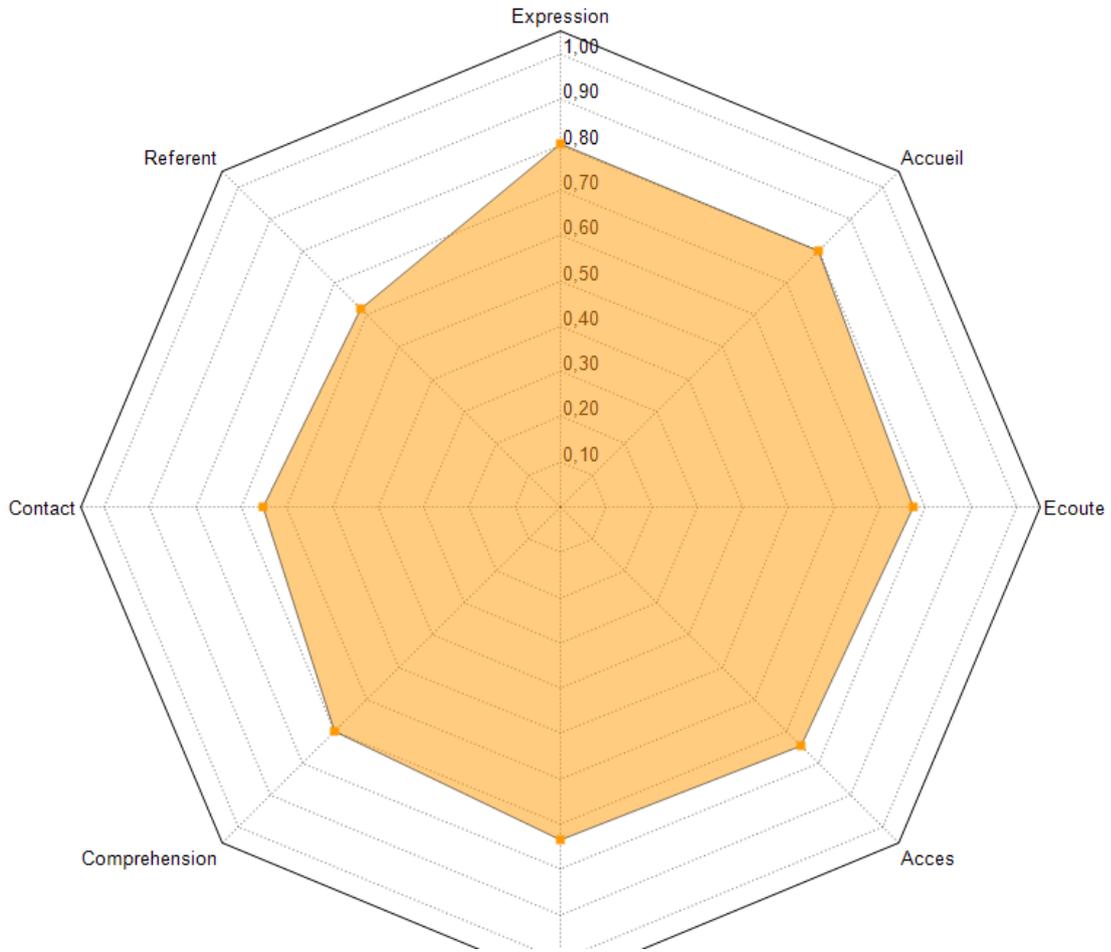


Synthèse : niveaux atteinte de l'ensemble des items (figure 3)

Acces, Contact, Accueil, Ecoute, Réponse, Expression, Compréhension, Referent

Alpha de Cronbach = 0,89

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Tri croisé : moyenne des satisfactions / motifs de sollicitation

	Il est facile de se rendre à la MDPH		Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH		Les agents de la MDPH sont accueillants		Les agents de la MDPH vous écoutent		Les agents de la MDPH répondent à vos questions		Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits		Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir		Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande		Total	
	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif
Transports	0,73	14	0,62	14	0,82	15	0,77	15	0,80	15	0,81	16	0,75	16	0,59	14	0,74	119
Projet professionnel	0,72	70	0,63	70	0,78	70	0,76	73	0,71	75	0,74	81	0,67	81	0,57	75	0,70	595
Parcours scolaire	0,64	15	0,53	15	0,64	13	0,66	13	0,69	13	0,73	15	0,52	17	0,60	16	0,62	117
Informations	0,76	10	0,60	11	0,85	11	0,83	10	0,78	11	0,75	11	0,54	11	0,69	11	0,73	86
Financier	0,72	50	0,61	58	0,76	54	0,73	54	0,70	58	0,75	59	0,66	60	0,58	59	0,69	452
Etablissement	0,81	25	0,77	30	0,85	30	0,82	32	0,81	32	0,85	31	0,82	30	0,72	31	0,81	241
CMI	0,78	60	0,65	66	0,84	63	0,81	67	0,77	68	0,85	71	0,76	69	0,65	67	0,76	531
Besoin d'écoute	0,64	15	0,52	16	0,76	17	0,73	16	0,68	17	0,74	17	0,64	17	0,67	16	0,67	131
Autre	0,86	12	0,73	16	0,81	14	0,74	14	0,66	15	0,94	16	0,71	16	0,69	16	0,76	119
Accompagnement à domicile	0,80	19	0,69	22	0,81	21	0,79	21	0,76	20	0,84	21	0,73	22	0,66	20	0,76	166

## Tri croisé : moyenne des satisfactions / motifs de sollicitation (regroupements)

	Il est facile de se rendre à la MDPH		Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH		Les agents de la MDPH sont accueillants		Les agents de la MDPH vous écoutent		Les agents de la MDPH répondent à vos questions		Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits		Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir		Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande		Total	
	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif
Transports	0,73	14	0,62	14	0,82	15	0,77	15	0,80	15	0,81	16	0,75	16	0,59	14	0,74	119
Place en établissement	0,81	25	0,77	30	0,85	30	0,82	32	0,81	32	0,85	31	0,82	30	0,72	31	0,81	241
Parcours scolaire	0,64	15	0,53	15	0,64	13	0,66	13	0,69	13	0,73	15	0,52	17	0,60	16	0,62	117
Informations	0,76	10	0,60	11	0,85	11	0,83	10	0,78	11	0,75	11	0,54	11	0,69	11	0,73	86
Domicile	0,80	19	0,69	22	0,81	21	0,79	21	0,76	20	0,84	21	0,73	22	0,66	20	0,76	166
Demandes professionnelles	0,72	70	0,63	70	0,78	70	0,76	73	0,71	75	0,74	81	0,67	81	0,57	75	0,70	595
CMI	0,78	60	0,65	66	0,84	63	0,81	67	0,77	68	0,85	71	0,76	69	0,65	67	0,76	531
Besoin d'écoute	0,64	15	0,52	16	0,76	17	0,73	16	0,68	17	0,74	17	0,64	17	0,67	16	0,67	131
Autre	0,86	12	0,73	16	0,81	14	0,74	14	0,66	15	0,94	16	0,71	16	0,69	16	0,76	119
Aide financière	0,72	50	0,61	58	0,76	54	0,73	54	0,70	58	0,75	59	0,66	60	0,58	59	0,69	452

## Réponse aux besoins

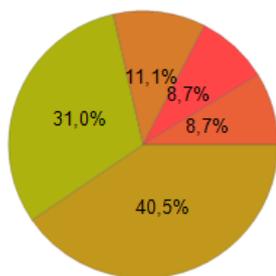
## Est-ce que les aides que vous avez répondu à vos besoins ?

Taux de réponse : 97,7%

	Nb	% obs.	
Oui	39	31,0%	
Plutôt Oui	51	40,5%	
Plutôt Non	14	11,1%	
Non	11	8,7%	
Vous ne savez pas	11	8,7%	
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,0%</b>	

Est-ce que les aides que vous avez répondu à vos besoins ?

Taux de réponse : 97,7%



Tri croisé : réponse aux besoins / motifs de sollicitation

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Vous ne savez pas	Total
Accompagnement à domicile	31,8%	40,9%	13,6%	9,1%	4,5%	100,0%
Financier	23,0%	41,0%	19,7%	8,2%	8,2%	100,0%
Etablissement	36,7%	50,0%	10,0%	3,3%	0,0%	100,0%
Parcours scolaire	11,8%	52,9%	11,8%	11,8%	11,8%	100,0%
Projet professionnel	25,9%	39,5%	9,9%	9,9%	14,8%	100,0%
Transports	35,3%	35,3%	5,9%	5,9%	17,6%	100,0%
CMI	34,3%	45,7%	7,1%	8,6%	4,3%	100,0%
Informations	0,0%	66,7%	16,7%	0,0%	16,7%	100,0%
Autre	25,0%	37,5%	12,5%	25,0%	0,0%	100,0%
Besoin d'écoute	11,1%	50,0%	11,1%	11,1%	16,7%	100,0%

La relation n'est pas significative.  
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : réponse aux besoins / motifs de sollicitation (regroupements)

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Vous ne savez pas	Total
Besoin d'écoute	11,1%	50,0%	11,1%	11,1%	16,7%	100,0%
Information	0,0%	66,7%	16,7%	0,0%	16,7%	100,0%
CMI	34,3%	45,7%	7,1%	8,6%	4,3%	100,0%
Transports	35,3%	35,3%	5,9%	5,9%	17,6%	100,0%
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	25,9%	39,5%	9,9%	9,9%	14,8%	100,0%
Parcours scolaire	11,8%	52,9%	11,8%	11,8%	11,8%	100,0%
Place en établissement	36,7%	50,0%	10,0%	3,3%	0,0%	100,0%
Aide financière	23,0%	41,0%	19,7%	8,2%	8,2%	100,0%
Domicile	31,8%	40,9%	13,6%	9,1%	4,5%	100,0%
Autre	25,0%	37,5%	12,5%	25,0%	0,0%	100,0%

La relation n'est pas significative.  
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : réponse aux besoins / âge du répondant

Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Vous ne savez pas	Total
Moins de 3						100,0%
De 3 à 4						100,0%
De 5 à 9						100,0%
De 10 à 14						100,0%
De 15 à 16						100,0%
De 17 à 19	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
De 20 à 24	25,0%	25,0%	0,0%	25,0%	25,0%	100,0%
De 25 à 58	32,4%	29,4%	14,7%	8,8%	14,7%	100,0%
De 59 à 73	41,7%	41,7%	0,0%	8,3%	8,3%	100,0%
74 et plus	66,7%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%

La relation n'est pas significative.

Tri croisé : réponse aux besoins / destinataire

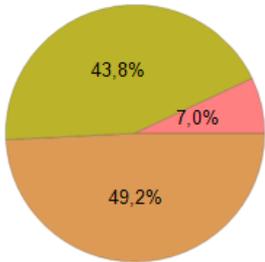
	Oui		Plutôt Oui		Plutôt Non		Non		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Pour vous-même	22	37,9%	17	29,3%	6	10,3%	5	8,6%	8	13,8%	58	100,0%
Pour un proche	17	25,8%	33	50,0%	8	12,1%	6	9,1%	2	3,0%	66	100,0%

La relation est peu significative.

Que pensez-vous du temps de réponse de la MDPH à vos demandes d'aide ?

Taux de réponse : 99,2%

	Nb	% obs.
Il est satisfaisant	56	43,8%
Il n'est pas satisfaisant	63	49,2%
Vous ne savez pas	9	7,0%
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>100,0%</b>



## Tri croisé : satisfaction temps de réponse / motif de sollicitation

	Il est satisfaisant		Il n'est pas satisfaisant		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Accompagnement à domicile	9	39,1%	12	52,2%	2	8,7%	23	100,0%
Financier	23	37,7%	34	55,7%	4	6,6%	61	100,0%
Etablissement	15	48,4%	14	45,2%	2	6,5%	31	100,0%
Parcours scolaire	5	29,4%	11	64,7%	1	5,9%	17	100,0%
Projet professionnel	37	44,0%	38	45,2%	9	10,7%	84	100,0%
Transports	6	35,3%	8	47,1%	3	17,6%	17	100,0%
CMI	31	43,1%	37	51,4%	4	5,6%	72	100,0%
Informations	4	33,3%	5	41,7%	3	25,0%	12	100,0%
Autre	9	52,9%	7	41,2%	1	5,9%	17	100,0%
Besoin d'écoute	6	33,3%	9	50,0%	3	16,7%	18	100,0%

La relation n'est pas significative.  
Des modalités ont été regroupées

## Tri croisé : satisfaction temps de réponse / motif de sollicitation (regroupements)

	Il est satisfaisant		Il n'est pas satisfaisant		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	37	44,0%	38	45,2%	9	10,7%	84	100,0%
Besoin d'écoute	6	33,3%	9	50,0%	3	16,7%	18	100,0%
Information	4	33,3%	5	41,7%	3	25,0%	12	100,0%
CMI	31	43,1%	37	51,4%	4	5,6%	72	100,0%
Transports	6	35,3%	8	47,1%	3	17,6%	17	100,0%
Parcours scolaire	5	29,4%	11	64,7%	1	5,9%	17	100,0%
Place en établissement	15	48,4%	14	45,2%	2	6,5%	31	100,0%
Aide financière	23	37,7%	34	55,7%	4	6,6%	61	100,0%
Domicile	9	39,1%	12	52,2%	2	8,7%	23	100,0%
Autre	9	52,9%	7	41,2%	1	5,9%	17	100,0%

La relation n'est pas significative.  
Des modalités ont été regroupées