

Annexe 3 (budget prévisionnel)

Nom du porteur:

Année concernée :

CHARGES	MONTANT EN EUROS ⁽¹⁾	PRODUITS	MONTANT EN EUROS ⁽¹⁾
Charges spécifiques à l'action		Ressources propres	
Achats			
Prestations de services (détailler/prestataire)		Subventions demandées (à remplir précisément)	
Matières et fournitures		Etat : (à détailler)	
Services extérieurs			
Locations		Région :	
Entretien et réparation			
Assurance		Département :	
		Hors CFPPA	
Autres services extérieurs		CFPPA	
Honoraires		Communes(s) :	
Publicité, publication			
Déplacements, missions, réceptions			
		Organismes sociaux (à détailler) :	
Charges de personnel			
Salaire et charges (internes à la structure)			
		Fonds européens :	
Frais généraux			
		Autres :	
COUT TOTAL DU PROJET		TOTAL DES RECETTES	
Emplois des contributions volontaires en nature		Contributions volontaires en nature	
Secours en nature		Bénévolat	
Mise à disposition gratuite de biens et prestations		Prestations en nature	
Personnel bénévole		Dons en nature	
TOTAL DES CHARGES ⁽²⁾		TOTAL DES PRODUITS ⁽²⁾	

⁽¹⁾ Ne pas indiquer les centimes d'euros

⁽²⁾ Le budget doit être équilibré et doit faire figurer le montant de la subvention sollicitée

Au regard du coût total du projet, l'association sollicite une subvention de _ _ _ _ _ euros

T0

**QUESTIONNAIRE D'ENTREE
ET DE DIAGNOSTIC D'AUTONOMIE NUMERIQUE**

Afin de nous permettre de connaître vos attentes, nous vous remercions de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire. Par ailleurs dans le cadre du questionnaire initial (T0) et post atelier (T1), le recueil des données personnelles est destiné à évaluer la formation et l'adaptation aux profils et besoins des participants. Les données sont conservées sur la durée de l'appel à projet et traitées de manière anonyme dans le cadre de chaque bilan. Les données personnelles peuvent être utilisées par le Département pour un sondage complémentaire si besoin ; elles sont détruites après exploitation en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des données (RGPD).

☐ J'accepte que le Département de la Savoie utilise les données renseignées dans le questionnaire initial et post atelier destinées à l'évaluation du présent atelier.

Informations concernant l'atelier :

Lieu de l'atelier (préciser la commune)

Date (date du jour de la 1^{ère} séance)

POUR MIEUX VOUS CONNAITRE :

Vous êtes : homme femme

Votre âge : 55/59 60/64 65/69 70/74 75/79 80/84
 85/89 90 et plus

Votre (dernière) activité professionnelle :

Ouvrier employé artisan/commerçant profession intermédiaire
Professions libérales cadre agriculteur autre :

Disposez vous d'une adresse mèl personnelle :

Oui Non

Si vous êtes d'accord merci de la préciser :

QUESTIONNAIRE 1^{ère} SEANCE :

Par qui ou comment avez-vous connu cet atelier ? (plusieurs choix)

Presse, site internet mairie/CCAS CLIC association
Centre social/Club sénior France Services autre :

Parmi les équipements suivants lesquels possédez vous à titre personnel ? (plusieurs choix)

Ordinateur fixe/portable tablette smartpone aucun
Aucun mais je souhaite en acquérir prochainement
Autre (ex accès libre dans un lieu public)

A quelle fréquence utilisez vous internet ?

Tous les jours 1 à 2/ semaine plus rarement jamais

Disposez vous d'une connexion internet à domicile ?

Oui Non

Non mais j'envisage de souscrire un abonnement prochainement

Si oui utilisez vous internet avec

Ordinateur fixe/portable tablette smartphone

En général êtes vous à l'aise avec l'informatique et internet ?

Très à l'aise plutôt à l'aise mais j'ai besoin d'aide parfois

Pas très à l'aise pas du tout à l'aise

Diriez vous que vous êtes à l'aise pour

	TRES A L AISE	PLUTOT A L AISE MAIS PARFOIS BESOIN D AIDE	PAS TRES A L AISE	PAS DU TOUT A L AISE
Allumer et éteindre l'ordinateur				
Configurer l'ordinateur pour mes besoins propres (dont antivirus)				
Choisir le matériel, le fournisseur d'accès internet et les accessoires utiles				
Utiliser le smartphone ou tablette				
Créer une adresse mèl personnelle				
Envoyer un mèl, suivre les conversations et gérer la boîte mèl				
Réaliser seul(e) une démarche administrative sur internet (impôts..)				
Rechercher une information sur internet via un moteur de recherche				
Effectuer un achat en ligne				
Communiquer avec vos proches via internet (skype, facebook ..)				
Gérer vos identifiants et mots de passe – protéger vos informations/données				

Quand vous n'êtes pas à l'aise pour utiliser un outil informatique et internet demandez vous de l'aide à (plusieurs réponses) :

Votre entourage

Un commerçant

Une structure dédiée (club sénior, association, mairie, France Services.)

Je ne demande pas d'aide

Je ne sais pas à qui m'adresser

Autre (préciser)

Quelles sont vos attentes en participant à cet atelier ? (Plusieurs réponses)

Me sentir plus à l'aise pour utiliser un ordinateur, une tablette et/ou un smartphone

Me sentir plus à l'aise pour utiliser internet

Savoir comment effectuer mes démarches en ligne

M'aider à choisir mon matériel, mon fournisseur d'accès internet
 Reprendre confiance en moi
 Rencontrer de nouvelles personnes
 Autres :

Quels sont vos centres d'intérêt ? (Entourer les items concernés)

Cuisine nature jardinage photo/vidéo musique
 Lecture généalogie culture générale voyages/tourisme sports
 Loisirs créatifs couture bricolage véhicules
 Autres :

Ce diagnostic individuel doit être effectué dans la mesure du possible en ligne avec des exercices dédiés type « les bons clics » toutefois le format papier doit être maintenu pour celles et ceux qui ne disposeraient ni du matériel ni des connaissances numériques suffisantes.

T1

QUESTIONNAIRE D'EVALUATION DE FIN DE PARCOURS

A FAIRE REMPLIR EN LIGNE A CHAQUE PARTICIPANT

Cet atelier a-t-il répondu à vos attentes ?

Tout à fait assez peu pas du tout

Les séances se sont-elles déroulées de façon conviviale ?

Oui très oui plutôt non pas vraiment non pas du tout

L'animation des séances vous a-t-elle convenu ?

Oui tout à fait oui partiellement non pas vraiment non pas du tout

Les thèmes abordés lors des séances étaient-ils adaptés à vos besoins ?

Oui tout à fait oui plutôt non pas vraiment non pas du tout

Le rythme des ateliers vous a-t-il paru adapté ?

Oui Non

Si non pourquoi ?

D'une manière générale, avez-vous trouvé cet atelier ?

Très bénéfique assez bénéfique peu bénéfique non bénéfique

Plus précisément estimez-vous que l'atelier vous a été bénéfique pour

	TRES BENEFIQUE	ASSEZ BENEFIQUE	PEU BENEFIQUE	NON BENEFIQUE
Apprendre à choisir mon matériel, fournisseur d'accès internet				
Apprendre à configurer mon matériel selon mes besoins				
Apprendre à utiliser mon ordinateur, tablette, smartphone				
Apprendre à utiliser internet				

Réaliser mes démarches en ligne				
Apprendre à gérer ma boîte mël				
Apprendre à protéger mes informations personnelles				
Apprendre à gérer mes identifiants et mots de passe				
Apprendre à communiquer et gérer les réseaux sociaux				
Apprendre à identifier les acteurs qui peuvent m'aider				
Autres préciser				

Depuis la dernière séance avez-vous eu besoin de demander de l'aide ?

Oui Non je n'ai trouvé personne pour m'aider

Si oui par qui (plusieurs réponses)

Votre entourage

Un commerçant

Une structure dédiée (club sénior, association, mairie, France Services..)

Autre (préciser) :

A l'issue de l'atelier avez-vous prévu

... d'utiliser plus souvent votre matériel informatique Oui Non

... ou d'en acquérir un ? Oui Non

Si oui lequel ? Ordinateur tablette smartphone

... et de souscrire un abonnement internet Oui Non

Avec combien de personnes êtes vous en contact en moyenne par semaine

1 2 à 4 5 à 9 10 et plus

En dehors de l'atelier avez-vous revu des personnes du groupe que vous ne connaissiez pas auparavant ? Oui Non mais j'ai l'intention Non et je ne l'envisage pas

Conseilleriez-vous cet atelier ? Oui Non

Avez-vous besoin de compléter votre apprentissage ? Oui Non

Si oui sur quel domaine ?

Les conditions d'organisation de l'atelier

Lieu/salle sont-ils satisfaisants Oui Non

Si non pourquoi

Matériel mis à disposition est-il satisfaisant (éventuellement) Oui Non

Si non pourquoi

Le fait de vous déplacer était-il gênant ?

Oui

Non

Si oui pourquoi

Avez-vous des commentaires, observations ou suggestions que vous souhaiteriez partager sur l'atelier ou sur d'autres thèmes relatifs au numérique ?