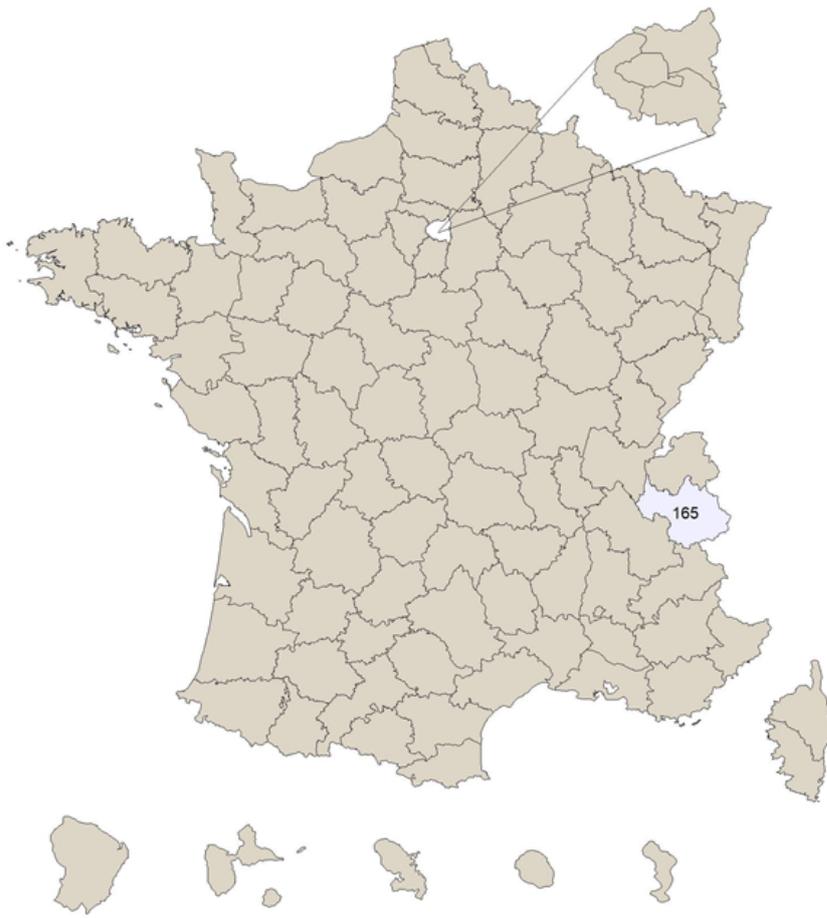


Le nombre de répondants pour votre MDPH s'établit à :

	Nb
73 - Savoie	165



Périodes de saisie

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2023	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	60,6%	30,9%	8,5%

La relation n'est pas significative.

Temps de saisie

Taux de réponse : 100,0%
Moyenne = 356,42 Médiane = 241,00
Min = 17 Max = 2511

	Nb
Moins de 400	121
De 400 à 799	31
De 800 à 1199	7
De 1200 à 1599	3
De 1600 à 1999	2
2000 et plus	1
Total	165



Le temps de saisie est exprimé en secondes

Appareil utilisé pour la saisie

Taux de réponse : 100,0%

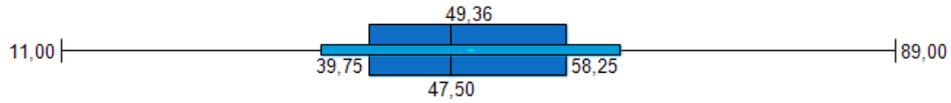
	Nb
PC	98
Smartphone	66
Tablette	1
Total	165



Age

Taux de réponse : 92,1%
 Moyenne = 49,36 Médiane = 47,50 Ecart-type = 14,03
 Min = 11 Max = 89

	Nb	% cit.
Moins de 3	0	0,0%
De 3 à 4	0	0,0%
De 5 à 9	0	0,0%
De 10 à 14	1	0,7%
De 15 à 16	0	0,0%
De 17 à 19	0	0,0%
De 20 à 24	1	0,7%
De 25 à 58	112	73,7%
De 59 à 73	28	18,4%
74 et plus	10	6,6%
Total	152	100,0%



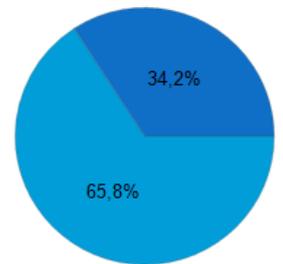
Pour qui faites-vous des démarches à la MDPH ?

Taux de réponse : 97,6%

Destinataire - Pour qui faites-vous des démarches à la MDPH ?

Taux de réponse : 97,6%

	Nb	% cit.
Pour un proche	106	65,8%
Pour vous-même	55	34,2%
Total	161	



	Moins de 3	De 3 à 4	De 5 à 9	De 10 à 14	De 15 à 16	De 17 à 19	De 20 à 24	De 25 à 58	De 59 à 73	74 et plus
Pour vous-même	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	64,8%	22,2%	11,1%
Pour un proche	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	79,2%	15,6%	4,2%

La relation n'est pas significative.
Des modalités ont été regroupées

Notification - Avez-vous déjà reçu un ou plusieurs courriers de notification de la MDPH ?

Taux de réponse : 98,8%

	Nb	
Oui	135	82,8%
Non	18	11,0%
Vous ne savez pas	10	6,1%
Total	163	

Motifs de sollicitation

Motif de sollicitation

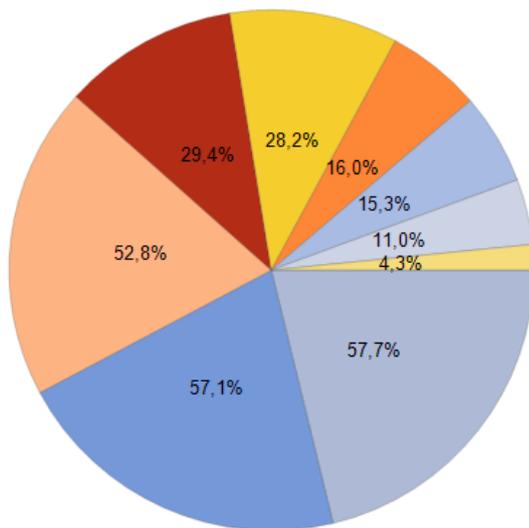
Taux de réponse : 98,8%

	Nb	
Pour avoir une carte mobilité inclusion (CMI) : carte de priorité, d'invalidité ou de stationnement. Elles permettent par exemple d'éviter les files d'attente ou de se garer en voiture sur des places proches de l'entrée	94	57,7%
Pour avoir une aide financière, de l'argent	93	57,1%
Pour avoir la reconnaissance travailleur handicapé (RQTH)	55	33,7%
Pour avoir une place en établissement, par exemple un foyer ou un IME	48	29,4%
Pour être accompagné dans votre parcours scolaire ou étudiant	46	28,2%
Pour avoir un accompagnement à domicile et de l'aide chez vous, dans la vie quotidienne	26	16,0%
Pour faciliter vos transports	25	15,3%
Pour être accompagné dans votre projet professionnel	21	12,9%
Pour avoir une place en établissement d'aide par le travail (ESAT)	10	6,1%
Total	163	

Motif de sollicitation (regroupements)

Taux de réponse : 98,8%

	Nb	% obs.
CMI	94	57,7%
Aide financière	93	57,1%
Demandes professionnelles (projet professionnel, RQTH, ESAT)	86	52,8%
Accompagnement en établissement	48	29,4%
Parcours de scolarisation	46	28,2%
Accompagnement à domicile	26	16,0%
Transports	25	15,3%
Besoin d'écoute	18	11,0%
Information	7	4,3%
Total	163	



Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Accompagnement à domicile	Financier	Etablissement	Parcours scolaire	Projet professionnel	Transports	CMI	Informations	Autre	Besoin d'écoute
Moins de 3										
De 3 à 4										
De 5 à 9										
De 10 à 14										
De 15 à 16										
De 17 à 19										
De 20 à 24	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	60,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De 25 à 58	6,6%	17,6%	1,1%	1,1%	37,4%	3,3%	19,8%	2,2%	5,5%	5,5%
De 59 à 73	4,8%	14,3%	0,0%	0,0%	28,6%	4,8%	38,1%	0,0%	4,8%	4,8%
74 et plus	11,1%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%

La relation n'est pas significative.

Des modalités ont été regroupées

Lecture : parmi les répondant ayant indiqué solliciter la MDPH pour avoir une aide financière, x% a entre 25 et 58 ans

Satisfaction générale

Satisfaction générale

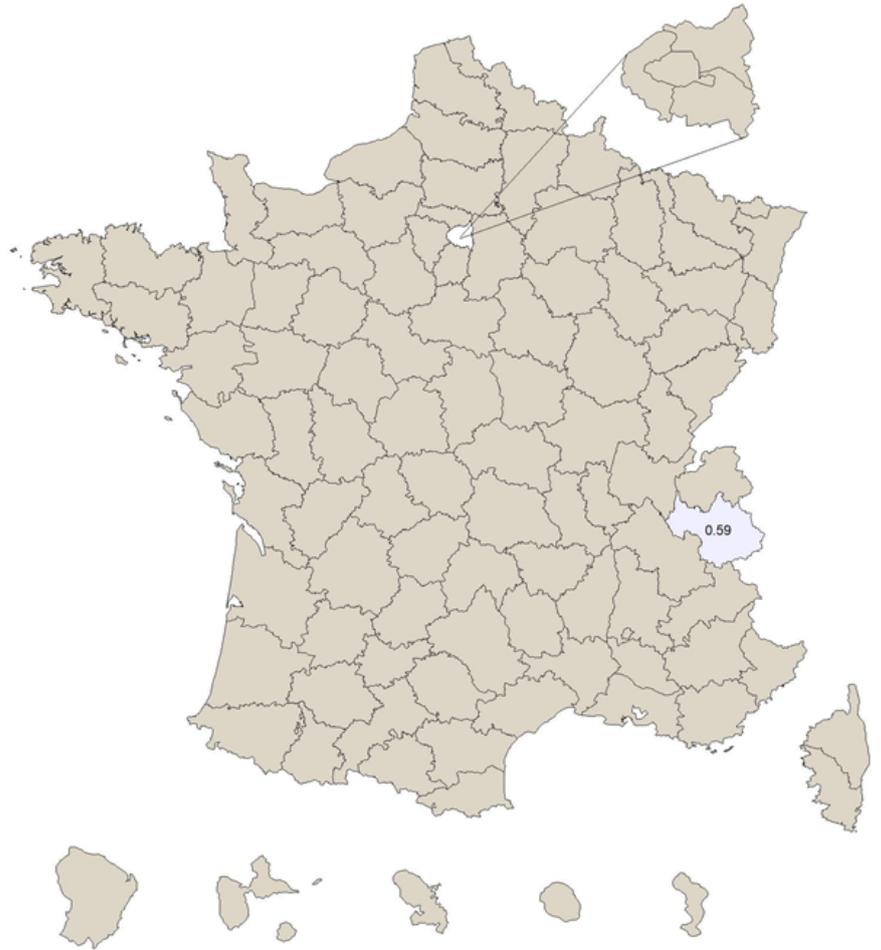
Taux de réponse : 66,1%

	Nb	% obs.	
Satisfait de la MDPH	50	45,9%	Satisfait de la MDPH 45,9%
Très satisfait de la MDPH	24	22,0%	Très satisfait de la MDPH 22,0%
Insatisfait de la MDPH	22	20,2%	Insatisfait de la MDPH 20,2%
Très insatisfait de la MDPH	13	11,9%	Très insatisfait de la MDPH 11,9%
Total	109	100,0%	

La valorisation des réponses saisies par les répondants donne un niveau de satisfaction moyen sur votre territoire de :

Valeurs comprises entre 0 et 1

*Barèmes :
Très Satisfait = 1
Satisfait = 0,66
Insatisfait = 0,33
Très insatisfait = 0



Tri croisé : satisfaction / motifs de sollicitation

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Accompagnement à domicile	1	5,6%	9	50,0%	6	33,3%	2	11,1%
Financier	5	8,8%	31	54,4%	11	19,3%	10	17,5%
Etablissement	4	13,3%	16	53,3%	8	26,7%	2	6,7%
Parcours scolaire	3	9,7%	17	54,8%	6	19,4%	5	16,1%
Projet professionnel	7	14,6%	24	50,0%	10	20,8%	7	14,6%
Transports	2	14,3%	9	64,3%	2	14,3%	1	7,1%
CMI	15	25,9%	29	50,0%	9	15,5%	5	8,6%
Informations	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Autre	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%	1	33,3%
Besoin d'écoute	1	7,7%	6	46,2%	5	38,5%	1	7,7%

La relation n'est pas significative.
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : satisfaction / motifs de sollicitation (regroupements)

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Besoin d'écoute	1	7,7%	6	46,2%	5	38,5%	1	7,7%
Informations	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
CMI	15	25,9%	29	50,0%	9	15,5%	5	8,6%
Transport	2	14,3%	9	64,3%	2	14,3%	1	7,1%
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	7	14,6%	24	50,0%	10	20,8%	7	14,6%
Parcours scolaire	3	9,7%	17	54,8%	6	19,4%	5	16,1%
Place en établissement	4	13,3%	16	53,3%	8	26,7%	2	6,7%
Aide financière	5	8,8%	31	54,4%	11	19,3%	10	17,5%
Domicile	1	5,6%	9	50,0%	6	33,3%	2	11,1%
Autre	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%	1	33,3%

La relation n'est pas significative.
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : satisfaction / âge

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Moins de 3	0		0		0		0		0	100,0%
De 3 à 4	0		0		0		0		0	100,0%
De 5 à 9	0		0		0		0		0	100,0%
De 10 à 14	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
De 15 à 16	0		0		0		0		0	100,0%
De 17 à 19	0		0		0		0		0	100,0%
De 20 à 24	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
De 25 à 58	11	15,3%	39	54,2%	11	15,3%	11	15,3%	72	100,0%
De 59 à 73	7	35,0%	5	25,0%	7	35,0%	1	5,0%	20	100,0%
74 et plus	4	50,0%	2	25,0%	1	12,5%	1	12,5%	8	100,0%

La relation n'est pas significative.

Tri croisé : satisfaction / âge

Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Moins de 3	0		0		0		0		0	100,0%
De 3 à 4	0		0		0		0		0	100,0%
De 5 à 9	0		0		0		0		0	100,0%
De 10 à 14	0		0		0		0		0	100,0%
De 15 à 16	0		0		0		0		0	100,0%
De 17 à 19	0		0		0		0		0	100,0%
De 20 à 24	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
De 25 à 58	5	25,0%	11	55,0%	3	15,0%	1	5,0%	20	100,0%
De 59 à 73	4	44,4%	3	33,3%	1	11,1%	1	11,1%	9	100,0%
74 et plus	2	40,0%	2	40,0%	1	20,0%	0	0,0%	5	100,0%

La relation n'est pas significative.

Satisfaction par items

Satisfaction vis à vis des items suivants :

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Total
Les agents de la MDPH sont accueillants	47,5%	40,4%	6,4%	5,7%	100,0%
Les agents de la MDPH vous écoutent	44,2%	40,6%	11,6%	3,6%	100,0%
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	41,4%	41,4%	13,1%	4,1%	100,0%
Il est facile de se rendre à la MDPH	42,6%	38,2%	11,8%	7,4%	100,0%
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	30,9%	39,6%	20,1%	9,4%	100,0%

Des modalités ont été regroupées

Niveau d'atteinte des items :

	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Les agents de la MDPH sont accueillants	0,76	0,28	0,00	1,00	0,66	141
Les agents de la MDPH vous écoutent	0,75	0,27	0,00	1,00	0,66	138
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	0,73	0,28	0,00	1,00	0,66	145
Il est facile de se rendre à la MDPH	0,72	0,30	0,00	1,00	0,66	136
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	0,64	0,31	0,00	1,00	0,66	149
Total	0,72	0,29	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

Niveaux d'atteinte des items :

Alpha de Cronbach = 0,94

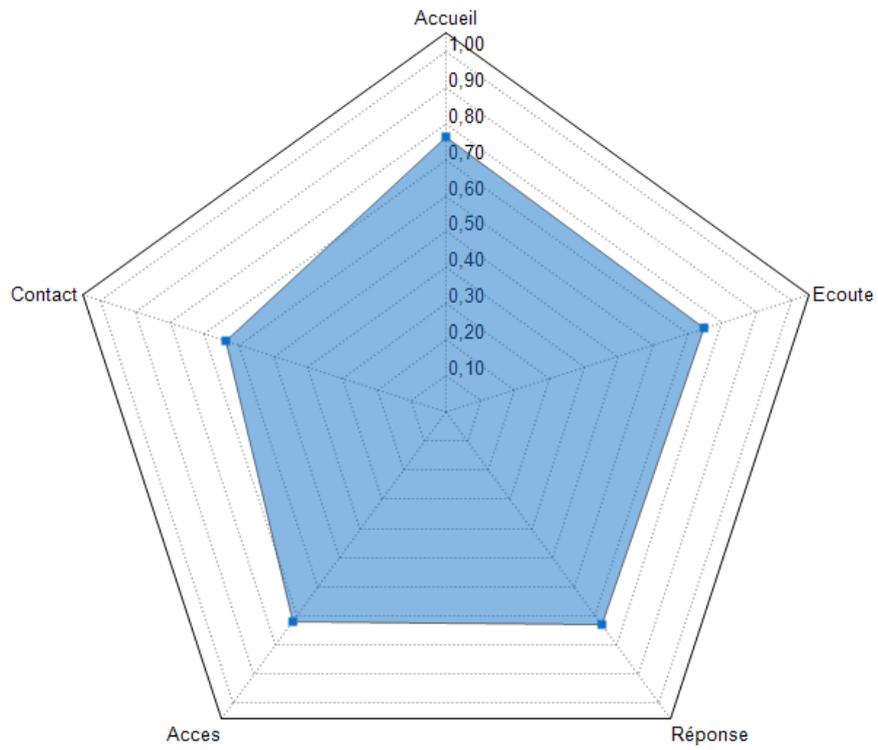
Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Niveaux d'atteinte des items (figure 1) :

Alpha de Cronbach = 0,94

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Satisfaction vis-à-vis des items suivants :

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Total
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	24,8%	30,2%	32,9%	12,1%	100,0%
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	43,1%	43,8%	9,8%	3,3%	100,0%
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	30,7%	51,3%	12,0%	6,0%	100,0%

Des modalités ont été regroupées

Niveau d'atteinte des items :

	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	0,75	0,26	0,00	1,00	0,66	153
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	0,69	0,27	0,00	1,00	0,66	150
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	0,56	0,33	0,00	1,00	0,66	149
Total	0,67	0,30	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

Niveaux d'atteinte des items :

Alpha de Cronbach = 0,75

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

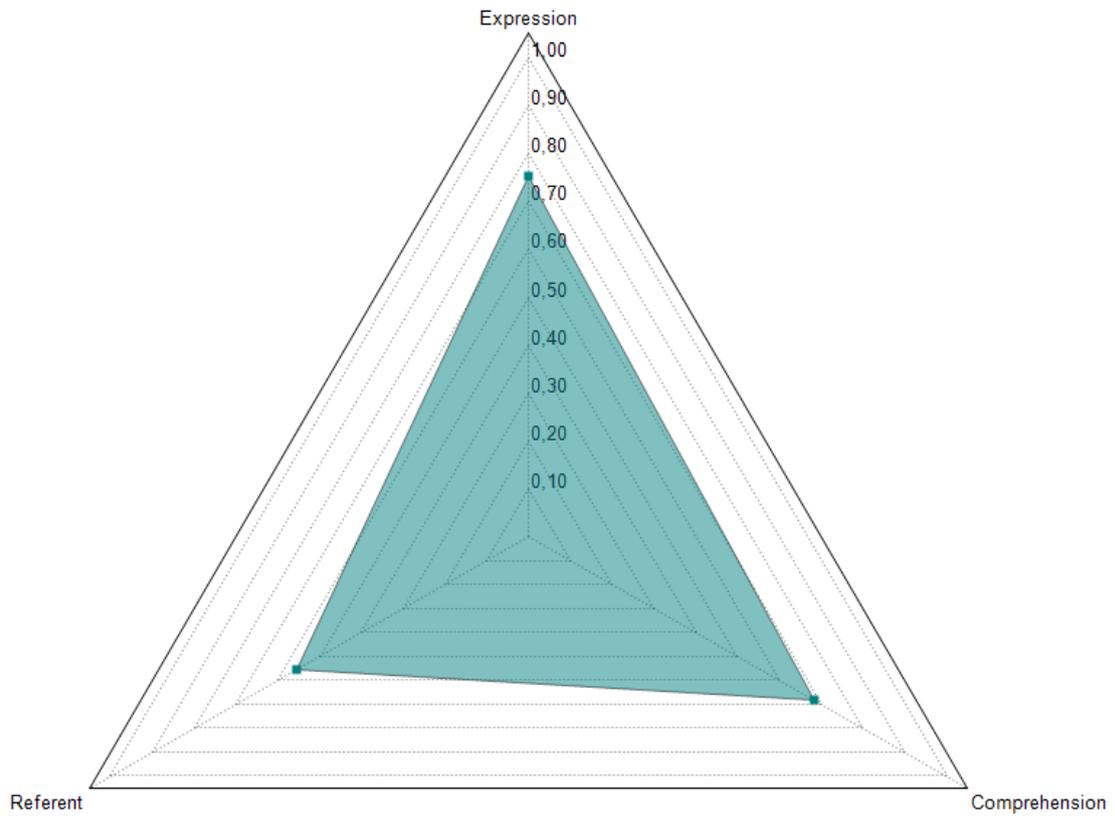


Niveaux d'atteinte des items (figure 2)

Expression, Comprehension, Referent

Alpha de Cronbach = 0,75

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Synthèse : niveaux atteinte de l'ensemble des items

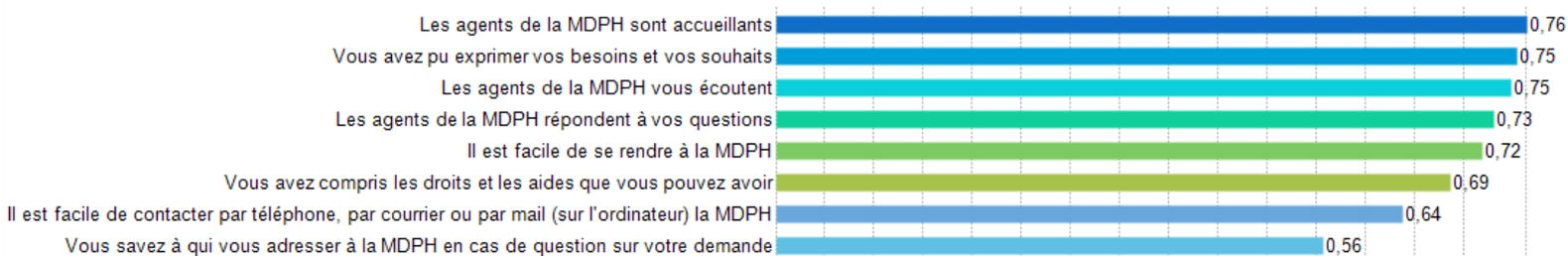
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Les agents de la MDPH sont accueillants	0,76	0,28	0,00	1,00	0,66	141
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	0,75	0,26	0,00	1,00	0,66	153
Les agents de la MDPH vous écoutent	0,75	0,27	0,00	1,00	0,66	138
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	0,73	0,28	0,00	1,00	0,66	145
Il est facile de se rendre à la MDPH	0,72	0,30	0,00	1,00	0,66	136
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	0,69	0,27	0,00	1,00	0,66	150
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	0,64	0,31	0,00	1,00	0,66	149
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	0,56	0,33	0,00	1,00	0,66	149
Total	0,70	0,29	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

Synthèse : niveaux atteinte de l'ensemble des items

Alpha de Cronbach = 0,92

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

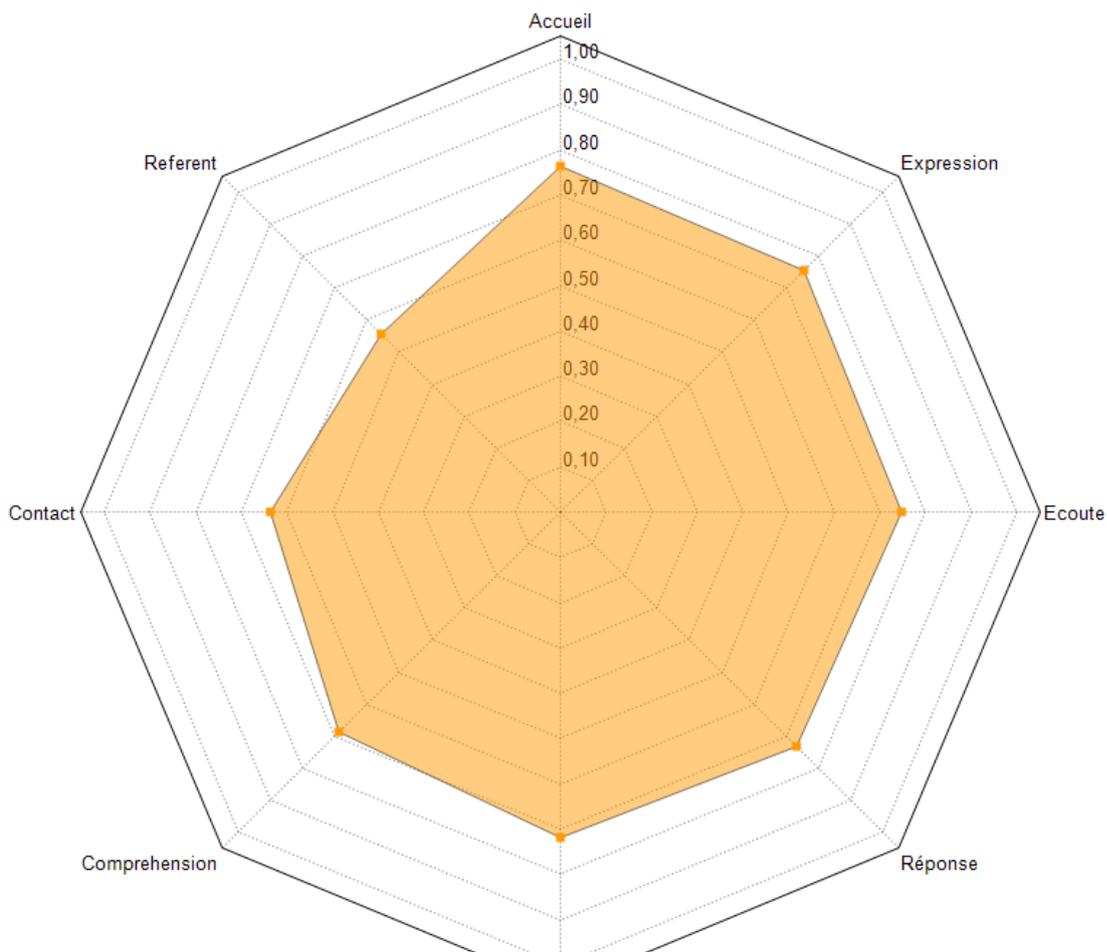


Synthèse : niveaux atteinte de l'ensemble des items (figure 3)

Acces, Contact, Accueil, Ecoute, Réponse, Expression, Comprehension, Referent

Alpha de Cronbach = 0,92

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Tri croisé : moyenne des satisfactions / motifs de sollicitation

	Il est facile de se rendre à la MDPH		Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH		Les agents de la MDPH sont accueillants		Les agents de la MDPH vous écoutent		Les agents de la MDPH répondent à vos questions		Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits		Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir		Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande		Total	
	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif
Transports	0,76	18	0,62	22	0,71	21	0,76	21	0,69	21	0,71	22	0,65	23	0,44	22	0,66	170
Projet professionnel	0,64	70	0,61	79	0,74	72	0,74	69	0,71	78	0,73	81	0,64	79	0,47	78	0,66	606
Parcours scolaire	0,74	36	0,61	43	0,70	39	0,72	41	0,66	42	0,72	44	0,63	45	0,51	43	0,66	333
Informations	0,89	6	0,83	6	0,89	6	0,94	6	0,78	6	0,80	5	0,66	5	0,53	5	0,80	45
Financier	0,69	77	0,59	88	0,71	82	0,72	81	0,68	87	0,74	88	0,65	89	0,50	88	0,66	680
Etablissement	0,68	42	0,59	44	0,74	44	0,71	43	0,69	44	0,77	44	0,68	44	0,54	46	0,67	351
CMI	0,73	79	0,66	86	0,78	85	0,77	80	0,74	85	0,79	87	0,71	84	0,60	81	0,72	667
Besoin d'écoute	0,64	17	0,61	18	0,74	17	0,70	17	0,68	15	0,74	18	0,66	17	0,58	17	0,67	136
Autre	0,71	8	0,60	10	0,71	8	0,66	9	0,71	8	0,78	9	0,71	8	0,62	8	0,68	68
Accompagnement à domicile	0,64	25	0,57	26	0,65	24	0,62	25	0,65	25	0,70	25	0,60	26	0,43	26	0,61	202

	Il est facile de se rendre à la MDPH		Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH		Les agents de la MDPH sont accueillants		Les agents de la MDPH vous écoutent		Les agents de la MDPH répondent à vos questions		Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits		Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir		Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande		Total	
	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif
Transports	0,76	18	0,62	22	0,71	21	0,76	21	0,69	21	0,71	22	0,65	23	0,44	22	0,66	170
Place en établissement	0,68	42	0,59	44	0,74	44	0,71	43	0,69	44	0,77	44	0,68	44	0,54	46	0,67	351
Parcours scolaire	0,74	36	0,61	43	0,70	39	0,72	41	0,66	42	0,72	44	0,63	45	0,51	43	0,66	333
Informations	0,89	6	0,83	6	0,89	6	0,94	6	0,78	6	0,80	5	0,66	5	0,53	5	0,80	45
Domicile	0,64	25	0,57	26	0,65	24	0,62	25	0,65	25	0,70	25	0,60	26	0,43	26	0,61	202
Demandes professionnelles	0,64	70	0,61	79	0,74	72	0,74	69	0,71	78	0,73	81	0,64	79	0,47	78	0,66	606
CMI	0,73	79	0,66	86	0,78	85	0,77	80	0,74	85	0,79	87	0,71	84	0,60	81	0,72	667
Besoin d'écoute	0,64	17	0,61	18	0,74	17	0,70	17	0,68	15	0,74	18	0,66	17	0,58	17	0,67	136
Autre	0,71	8	0,60	10	0,71	8	0,66	9	0,71	8	0,78	9	0,71	8	0,62	8	0,68	68
Aide financière	0,69	77	0,59	88	0,71	82	0,72	81	0,68	87	0,74	88	0,65	89	0,50	88	0,66	680

Réponse aux besoins

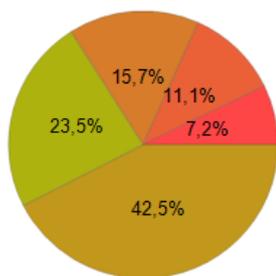
Est-ce que les aides que vous avez répondent à vos besoins ?

Taux de réponse : 92,7%

	Nb	% obs.	
Oui	36	23,5%	23,5%
Plutôt Oui	65	42,5%	42,5%
Plutôt Non	24	15,7%	15,7%
Non	17	11,1%	11,1%
Vous ne savez pas	11	7,2%	7,2%
Total	153	100,0%	

Est-ce que les aides que vous avez répondu à vos besoins ?

Taux de réponse : 92,7%



Tri croisé : réponse aux besoins / motifs de sollicitation

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Vous ne savez pas	Total
Accompagnement à domicile	11,5%	42,3%	26,9%	15,4%	3,8%	100,0%
Financier	15,2%	46,7%	21,7%	13,0%	3,3%	100,0%
Etablissement	17,4%	54,3%	19,6%	2,2%	6,5%	100,0%
Parcours scolaire	8,7%	56,5%	17,4%	15,2%	2,2%	100,0%
Projet professionnel	21,7%	42,2%	18,1%	8,4%	9,6%	100,0%
Transports	17,4%	47,8%	17,4%	8,7%	8,7%	100,0%
CMI	25,8%	43,8%	14,6%	6,7%	9,0%	100,0%
Informations	14,3%	57,1%	14,3%	0,0%	14,3%	100,0%
Autre	12,5%	37,5%	12,5%	25,0%	12,5%	100,0%
Besoin d'écoute	27,8%	27,8%	22,2%	5,6%	16,7%	100,0%

La relation n'est pas significative.
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : réponse aux besoins / motifs de sollicitation (regroupements)

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Vous ne savez pas	Total
Besoin d'écoute	27,8%	27,8%	22,2%	5,6%	16,7%	100,0%
Information	14,3%	57,1%	14,3%	0,0%	14,3%	100,0%
CMI	25,8%	43,8%	14,6%	6,7%	9,0%	100,0%
Transports	17,4%	47,8%	17,4%	8,7%	8,7%	100,0%
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	21,7%	42,2%	18,1%	8,4%	9,6%	100,0%
Parcours scolaire	8,7%	56,5%	17,4%	15,2%	2,2%	100,0%
Place en établissement	17,4%	54,3%	19,6%	2,2%	6,5%	100,0%
Aide financière	15,2%	46,7%	21,7%	13,0%	3,3%	100,0%
Domicile	11,5%	42,3%	26,9%	15,4%	3,8%	100,0%
Autre	12,5%	37,5%	12,5%	25,0%	12,5%	100,0%

La relation n'est pas significative.
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : réponse aux besoins / âge du répondant

Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Vous ne savez pas	Total
Moins de 3						100,0%
De 3 à 4						100,0%
De 5 à 9						100,0%
De 10 à 14						100,0%
De 15 à 16						100,0%
De 17 à 19						100,0%
De 20 à 24	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
De 25 à 58	37,5%	28,1%	9,4%	15,6%	9,4%	100,0%
De 59 à 73	55,6%	11,1%	11,1%	11,1%	11,1%	100,0%
74 et plus	50,0%	33,3%	0,0%	0,0%	16,7%	100,0%

La relation n'est pas significative.

Tri croisé : réponse aux besoins / destinataire

	Oui		Plutôt Oui		Plutôt Non		Non		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Pour vous-même	20	40,8%	13	26,5%	4	8,2%	6	12,2%	6	12,2%	49	100,0%
Pour un proche	16	15,8%	51	50,5%	19	18,8%	10	9,9%	5	5,0%	101	100,0%

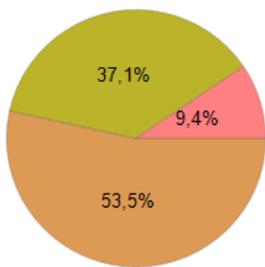
La relation est très significative.

Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Que pensez-vous du temps de réponse de la MDPH à vos demandes d'aide ?

Taux de réponse : 96,4%

	Nb	% obs.
Il est satisfaisant	59	37,1%
Il n'est pas satisfaisant	85	53,5%
Vous ne savez pas	15	9,4%
Total	159	100,0%



Tri croisé : satisfaction temps de réponse / motif de sollicitation

	Il est satisfaisant		Il n'est pas satisfaisant		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Accompagnement à domicile	7	28,0%	17	68,0%	1	4,0%	25	100,0%
Financier	27	29,0%	61	65,6%	5	5,4%	93	100,0%
Etablissement	17	36,2%	27	57,4%	3	6,4%	47	100,0%
Parcours scolaire	15	32,6%	30	65,2%	1	2,2%	46	100,0%
Projet professionnel	26	31,0%	49	58,3%	9	10,7%	84	100,0%
Transports	12	48,0%	11	44,0%	2	8,0%	25	100,0%
CMI	35	38,0%	48	52,2%	9	9,8%	92	100,0%
Informations	4	57,1%	2	28,6%	1	14,3%	7	100,0%
Autre	4	50,0%	2	25,0%	2	25,0%	8	100,0%
Besoin d'écoute	6	33,3%	11	61,1%	1	5,6%	18	100,0%

La relation n'est pas significative.
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : satisfaction temps de réponse / motif de sollicitation (regroupements)

	Il est satisfaisant		Il n'est pas satisfaisant		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	26	31,0%	49	58,3%	9	10,7%	84	100,0%
Besoin d'écoute	6	33,3%	11	61,1%	1	5,6%	18	100,0%
Information	4	57,1%	2	28,6%	1	14,3%	7	100,0%
CMI	35	38,0%	48	52,2%	9	9,8%	92	100,0%
Transports	12	48,0%	11	44,0%	2	8,0%	25	100,0%
Parcours scolaire	15	32,6%	30	65,2%	1	2,2%	46	100,0%
Place en établissement	17	36,2%	27	57,4%	3	6,4%	47	100,0%
Aide financière	27	29,0%	61	65,6%	5	5,4%	93	100,0%
Domicile	7	28,0%	17	68,0%	1	4,0%	25	100,0%
Autre	4	50,0%	2	25,0%	2	25,0%	8	100,0%

La relation n'est pas significative.
Des modalités ont été regroupées