

Catégorie

Cadre d'emplois

Niveau de régime indemnitaire

A

Ingénieurs territoriaux

A3

#### La Direction

La direction des systèmes d'information (DSI) a pour vocation de mettre un ensemble de ressources informatiques et numériques (matériels, applications, moyens de télécommunication) à la disposition des élus et des agents en sorte de permettre à chacun de réaliser au mieux les missions qui lui sont confiées. Elle accompagne les directions métiers dans un usage raisonné des technologies numériques et leur apporte conseil et assistance. Garante du bon fonctionnement du SI, elle définit son architecture, conçoit, déploie et exploite le SI, veille au respect de la législation sur les traitements de données à caractère personnelle (RGPD) et pilote la sécurité du système d'information.

La DSI compte 47 agents répartis en 3 services et 1 unité administrative soit :

- Le SEPOM (Service études, projets et opérations de maintenance);
- Le SIS (Service infrastructures et sécurité) ;
- Le SPoTSU (Service postes de travail et support utilisateur);

Le SAGE (Secteur des Affaires Générales)

#### Objectifs du Service

- Mettre en œuvre, administrer, maintenir en condition opérationnelle les systèmes d'information
- Sécuriser les infrastructures techniques support aux Systèmes d'Information
- Garantir la continuité de mise en œuvre des missions Infrastructure Système, Réseaux et Télécoms, Exploitation Systèmes d'Information

#### FINALITES DE LA FONCTION

- Assurer la disponibilité des infrastructures techniques (systèmes, réseaux centralisés et solutions de sécurité) et leur maintien en condition opérationnelle et de sécurité
- Mener les investigations et la remédiation des incidents et événements de sécurité
- Gérer les projets techniques sur le périmètre de la mission

## MISSIONS

### Gestion et administration des infrastructures systèmes, réseaux centralisés et solutions de sécurité

- Installer et assurer le maintien en condition opérationnel et de sécurité des environnements systèmes (virtualisation, serveurs, stockage, commutateurs de stockage, sauvegarde, domaine AD, systèmes de fichiers et messagerie), des cœurs de réseaux et des solutions de sécurité (firewalls périmétriques, firewall virtualisé, proxy-web, reverse-proxy, VPN)
- Mettre en œuvre, administrer et assurer la maintenance des composants, matériels et logiciels d'infrastructure
- Identifier les flux applicatifs pour assurer le filtrage adapté par micro segmentation en collaboration avec la mission Exploitation SI
- Participer au fonctionnement de la sauvegarde du système d'information au niveau de son périmètre technique
- Assurer la gestion et la sécurité des accès
- Assurer la gestion des licences des logiciels de son périmètre
- Traiter, corriger et suivre les événements en erreurs, défaillances constatées et incidents de sécurité dans le fonctionnement des infrastructures techniques en collaboration avec le centre de service, les concepteurs, les éditeurs ou les prestataires spécialisés

### Veille à la disponibilité et la capacité des infrastructures techniques

- Surveiller et analyser la qualité des performances
- Superviser et réaliser les actions préventives sur les infrastructures techniques
- Suivre les incidents et faire l'interface avec les prestataires et opérateurs de son périmètre,
- Contrôler et produire des tableaux de bord sur la qualité des services offerts de son domaine
- Participer aux tests des plans de continuité et de reprise d'activité
- Participer aux astreintes et à la rédaction des procédures de son périmètre
- Surveiller et informer sur les événements indésirables en matière de sécurité

### Prise en charge des incidents de sécurité remontés par les outils en place et le SoC Managé

- Mener des investigations lors des événements de sécurité identifiés
- Analyser les causes et consolider les mesures de sécurité
- Effectuer des analyses de vulnérabilité périodiques, découvrir et corriger les failles des architectures de sécurité
- Assurer un reporting et une communication avec le RSSI, les autres agents et services de la DSI
- Suivre et maintenir le plan d'actions/feuille de route de la sécurité sur son périmètre

### Application de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information du département

- Assurer l'amélioration de la sécurité des systèmes d'information en lien avec le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information et les politiques thématiques rédigées
- Mener les actions correctives et préventives définies suite aux audits internes et externes de Sécurité
- Respecter les pratiques et recommandations issues de l'ANSSI

### Evolution des Systèmes d'Information sur son périmètre

- Etudier et suivre l'implantation de systèmes dans le cadre de l'évolution du système d'information
- Optimiser le système, les ressources, les machines virtuelles (Audit / Allocation de ressources / Tuning / Administrations avancées)
- Contribuer à la définition de l'architecture des Systèmes d'Information Proposer de nouveaux services et usage sur son périmètre

### Conduite de projets informatiques transverses à la DSI

- Adopter la méthodologie de conduite de projet
- Identifier les besoins de la collectivité en matière d'Infrastructure techniques
- Rédaction de Dossier de Consultation des Entreprises
- Opérer des choix techniques en matière de logiciels d'Infrastructure
- Mobiliser les compétences autour de projets et établir et suivre un plan de charges

### Rédiger et mettre à jour la documentation nécessaire à l'exploitation courante de son périmètre

- Développer et actualiser la CMDB (Base de données des configurations)
- Participer à la rédaction des procédures d'exploitation
- Produire les procédures indispensables à la gestion de l'astreinte de la DSI et les mettre à jour
- Réaliser et mettre à jour les schémas fonctionnels et la cartographie des SI et ses services supports

### Traiter les demandes et incidents des utilisateurs qui relèvent de son domaine

- Respecter l'organisation et les processus ITIL mis en œuvre (Centre de service, délais impartis...), traiter les tickets en escalade et si besoin avec l'assistance de prestataires
  
- Assurer une veille technologique prospective

### Liens hiérarchiques

- Chef de service infrastructures et sécurité
- Directeur des systèmes d'information

### Liens fonctionnels

#### Au sein du Conseil départemental :

- Agents du Service Infrastructures et Sécurité
- Architectes postes de travail
- Responsable Sécurité des Systèmes d'information
- Agents du département

#### Hors du Conseil départemental :

- Les fournisseurs, éditeurs des progiciels et leur service support
- Homologues d'autres collectivités

### COMPETENCES ATTENDUES

- Habilitation HEL NON ELEC BE Manœuvre – BS – B0 –H0V
- Administration serveurs, réseaux et sécurité
- Exploitation et maintien en condition opérationnelle des infrastructures informatiques
- Analyse de vulnérabilité
- Investigation et remédiation SSI
- Rédaction procédure d'exploitation
- Gestion et alimentation d'une CMDB
- Gestion des changements
- Gestion de projets techniques
- Disponibilité et réactivité
- Faculté d'adaptation et d'anticipation
- Organisé
- A l'écoute, sociable
- Force de proposition
- Curiosité d'esprit

### Caractéristiques

- Résidence administrative : Chambéry
- Temps de travail : Temps complet, 39h/semaine+RTT
- Travail le dimanche et jours fériés : NON
- Poste télétravaillable : OUI
- Port de charges : NON
- Port d'équipements de protection individuelle : NON
- Port de vêtements de travail : NON
- Astreintes : OUI
- Déplacements sur le Département : NON
- NBI : NON
- si OUI, nombre de points : Néant

### Moyens

- Véhicule : NON
- Moyens spécifiques : OUI
- Si OUI, préciser :
  - Equipement informatique

## POSITIONNEMENT DANS L'ORGANIGRAMME

