

Direction des systèmes d'information

Chef de projet informatique décisionnelle

Catégorie

Cadre d'emplois

Niveau de régime indemnitaire

A

Ingénieurs territoriaux

A3

La Direction

La Direction des systèmes d'information (DSI) a pour vocation de mettre des ressources informatiques nécessaires à la disposition des agents et des élus (matériels, applications, moyens de télécommunications). Elle accompagne les directions métiers dans l'usage des technologies numériques. Elle assure la promotion d'une utilisation raisonnée des technologies et porte l'innovation des usages professionnels. Elle définit l'architecture du SI, et en garantit la conception, le déploiement et l'exploitation. Elle veille au respect de la législation sur les traitements de données à caractère personnelle (RGPD) et pilote la sécurité du SI.

La DSI est composée de 45 agents répartis dans 3 services et 1 unité administrative dont :

- Le Service Etudes, Projets et Opérations de maintenance ;
- Le Service Infrastructures et Sécurité ;
- Le Service Postes de Travail et Support Utilisateur ;
- Le Secteur des Affaires Générales.

Objectifs du Service

- Assurer la gestion du patrimoine applicatif et Web de la collectivité
- Réaliser les études de qualification et la mise en œuvre des projets informatiques
- Assurer le maintien en conditions opérationnelles (MCO) des applications et des sites internet
- Assurer la conduite et le déploiement d'applications numériques répondant aux besoins des Directions du Département (progiciels, logiciels, télé-services, sites internet...)
- Développer des organisations transversales entre la DSI et les maîtrises d'ouvrage, en mode projet, sur des domaines variés (finances, gestion des ressources humaines, action sociale, aménagement, environnement, culture...) et autour de thématiques multiples (gestion, dématérialisation, interfaçage, reporting / décisionnel, mobilité, etc.)

FINALITES DE LA FONCTION

- Accompagner les métiers du Département dans la définition d'architectures décisionnelles adaptées et dans le pilotage des projets associés
- Piloter et coordonner les activités de l'équipe de maîtrise d'œuvre, interne ou externe, mobilisées sur les projets
- Elaborer les Dossiers de Consultation d'Entreprises (DCE) dans le cadre de marchés publics et assurer le suivi d'exécution
- Garantir le maintien en conditions opérationnelles (MCO) des plateformes décisionnelles (Business intelligence), leur évolution et la fiabilité des processus d'alimentation en données
- Assurer la gestion et suivi d'un portefeuille applicatif, potentiellement évolutif
- Organiser l'accompagnement et la formation des utilisateurs pour favoriser l'appropriation des solutions déployées

MISSIONS

Administration des outils décisionnels :

- Concevoir, maintenir et faire évoluer les bases infocentres
- Superviser l'administration des plateformes Business Objects, BO Data Services, Tableau Software...
- Assurer la supervision et l'alimentation des bases de données décisionnelles (collecte, stockage, exploitation des flux de données)
- Réaliser la cartographie et la documentation des sources de données

Pilotage et animation de projets décisionnels :

- Concevoir et développer des projets décisionnels en mobilisant les outils de la collectivité
- Promouvoir une culture de la donnée autour de critères de qualité, de traçabilité, de catalogage et d'ouverture des données
- Animer et fédérer la communauté technique des utilisateurs de données au sein de la collectivité
- Contribuer aux instances et aux démarches de gouvernance de la donnée

Pilotage des projets d'informatisation des services :

- Accompagner les directions utilisatrices dans la définition et la formulation de leurs besoins
- Elaborer ou suivre la rédaction des cahiers des charges, et s'assurer de leur adéquation avec les attentes
- Garantir la conception et la mise en œuvre technique des projets informatiques confiés, en conformité avec les référentiels en vigueur
- Mener des études d'opportunité et de faisabilité en évaluant les impacts, contraintes, enjeux, et risques (techniques, sécurité, RGD, fonctionnels, organisationnels et budgétaires)
- Concevoir de nouvelles applications et faire évoluer les applications existantes en définissant l'architecture de la solution globale
- Sélectionner, coordonner et piloter les prestataires externes chargés de développement et de l'intégration des solutions
- Organiser et animer le groupe de projet, en veillant au respect de la qualité, des performances, des coûts et des délais fixés par le cahier des charges
- Assurer le reporting régulier auprès de la hiérarchie sur la gestion de son portefeuille de projets (planning, ressources et budget)

Organisation du maintien en condition opérationnelle et de sécurité :

- Assurer la documentation des applications en lien avec les services d'exploitation/système et Postes de travail
- Organiser et suivre la maintenance évolutive et corrective, en coordination avec la maîtrise d'ouvrage et le service d'exploitation
- Garantir, avec le service Exploitation, le Maintien en Condition de Sécurité (MCS) des applications
- Décliner la politique de sécurité sur l'ensemble du portefeuille applicatif affecté, en lien avec le RSSI
- Organiser le support aux utilisateurs en lien avec la maîtrise d'ouvrage et le service Postes de travail.

Assistance aux utilisateurs :

- Accompagner les services et les agents utilisateurs dans la conduite du changement liée aux projets numériques
- Assurer un support utilisateurs de Niveau 2 dans l'exploitation des outils décisionnels et de leur environnement fonctionnel
- Organiser et animer des actions de formation informatique adaptées aux besoins des utilisateurs

Liens hiérarchiques

- Chef de service études, projets et opérations de maintenance
- Directeur des systèmes d'information

Liens fonctionnels

Au sein du Conseil départemental :

- L'ensemble des utilisateurs
- Les responsables fonctionnels utilisateurs
- Toute direction et tout service en tant que de besoin

Hors du Conseil départemental :

- Fournisseurs
- Homologues d'autres collectivités
- Partenaires institutionnels

COMPETENCES ATTENDUES

- Ingénieur informatique spécialisé en ingénierie de la donnée, doté d'une expérience d'au moins 3 ans dans le domaine de la Business intelligence (traitement et exploitation de données)
- Permis de conduire de catégorie B
- Connaissance en modélisation relationnelle et décisionnelle
- Langage SQL
- Exploitation des bases MySQL, Postgres et Oracle
- Connaissances des outils SAP, BO, BO Data Services et Tableau Software (ou équivalent) appréciée
- Architecture technique et fonctionnalités des SI
- Méthodologie et pilotage de projet
- Marchés publics (procédures de passation et règles d'exécution)
- Disponibilité
- Réactivité
- Adaptabilité
- Proactivité
- Sens de l'organisation
- Rigueur et méthode
- Sens de l'écoute
- Aptitude au travail en équipe et en transversalité
- Force de proposition
- Curiosité d'esprit

Caractéristiques

- Résidence administrative : Chambéry
- Temps de travail : Temps complet, 39h/semaine+RTT
- Travail le dimanche et jours fériés : NON
- Poste télétravaillable : OUI
- Port de charges : NON
- Port d'équipements de protection individuelle : NON
- Port de vêtements de travail : NON
- Astreintes : NON
- Déplacements sur le Département : OUI
- NBI : NON
 - ➔ si OUI,
Nombre de points : Néant
- Motif : Néant

Moyens

- Véhicule : NON
- Moyens spécifiques : NON
 - ➔ Si OUI, préciser :
 - Néant

