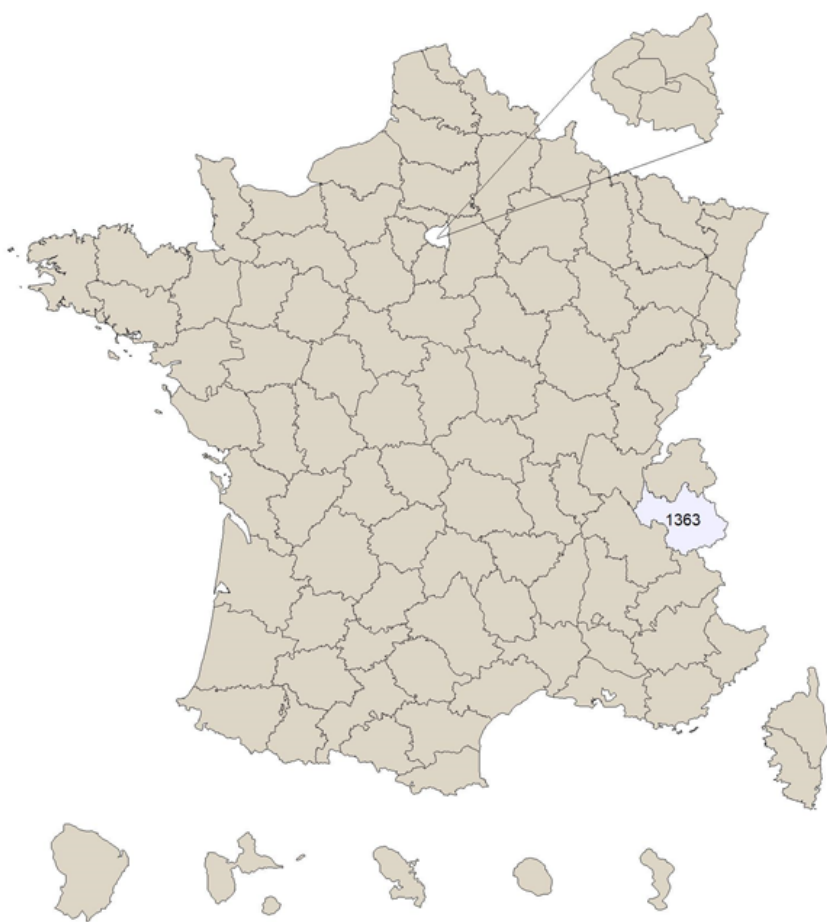




Le nombre de répondants pour votre MDPH s'établit à :

	Nb
73 - Savoie	1363

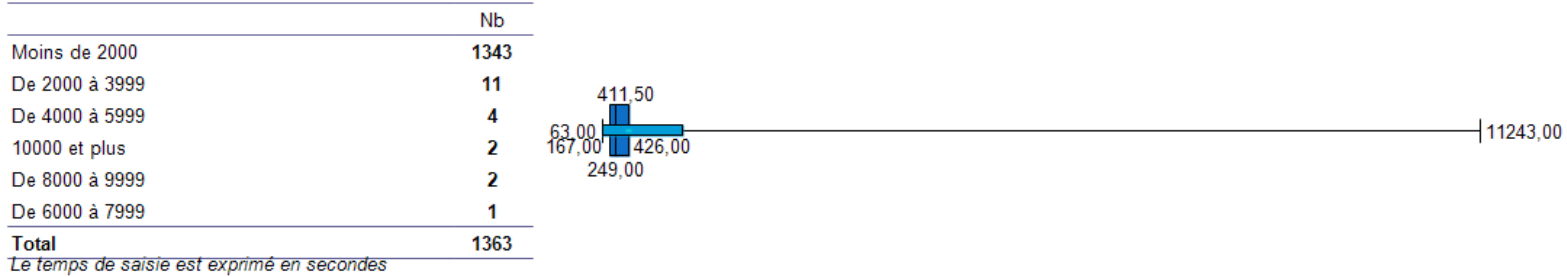
Périodes de saisie

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2025	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	96,9%	2,6%
2026	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

La relation est très significative.
Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Temps de saisie

Taux de réponse : 100,0%
Moyenne = 411,50 Médiane = 249,00
Min = 63 Max = 11243



Appareil utilisé pour la saisie

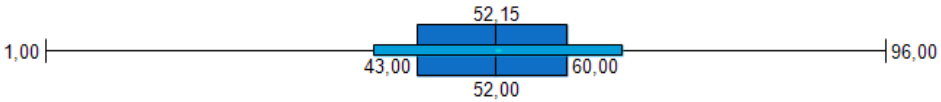
Taux de réponse : 100,0%



Age

Taux de réponse : 94,5%
Moyenne = 52,15 Médiane = 52,00 Ecart-type = 14,05
Min = 1 Max = 96

	Nb	% cit.
Moins de 3	1	0,08%
De 3 à 4	1	0,08%
De 5 à 9	3	0,2%
De 10 à 14	2	0,2%
De 15 à 16	1	0,08%
De 17 à 19	6	0,5%
De 20 à 24	18	1,4%
De 25 à 58	856	66,5%
De 59 à 73	295	22,9%
74 et plus	105	8,2%
Total	1288	100,0%

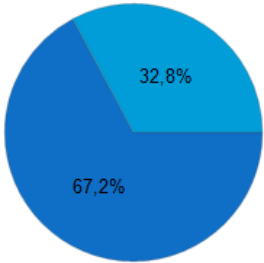


Pour qui faites-vous des démarches à la MDPH ?
Taux de réponse : 98,8%

Destinataire - Pour qui faites-vous des démarches à la MDPH ?

Taux de réponse : 98,8%

	Nb	
Pour vous-même	905	67,2%
Pour un proche	442	32,8%
Total	1347	



	Moins de 3	De 3 à 4	De 5 à 9	De 10 à 14	De 15 à 16	De 17 à 19	De 20 à 24	De 25 à 58	De 59 à 73	74 et plus
Pour vous-même	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,5%	1,9%	61,6%	26,7%	8,9%
Pour un proche	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,3%	0,5%	0,3%	76,9%	14,8%	6,5%

La relation est très significative.
Des modalités ont été regroupéesLes éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Notification - Avez-vous déjà reçu un ou plusieurs courriers de notification de la MDPH ?

Taux de réponse : 99,0%

	Nb	
Oui	1081	80,1%
Non	195	14,4%
Vous ne savez pas	74	5,5%
Total	1350	

Motifs de sollicitation

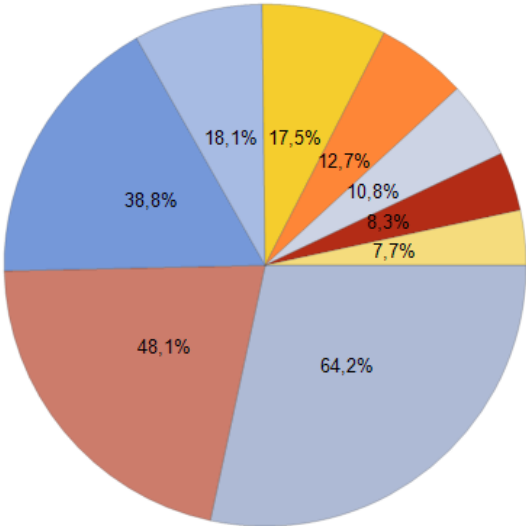
Motif de sollicitation

Taux de réponse : 99,6%

	Nb	
Pour avoir une carte mobilité inclusion (CMI) : carte de priorité, d'invalidité ou de stationnement. Elles permettent par exemple d'éviter les files d'attente ou de se garer en voiture sur des places proches de l'entrée	653	48,1%
Pour avoir la reconnaissance travailleur handicapé (RQTH)	630	46,4%
Pour avoir une aide financière, de l'argent	526	38,8%
Pour faciliter vos transports	246	18,1%
Pour être accompagné dans votre parcours scolaire ou étudiant	237	17,5%
Pour avoir un accompagnement à domicile et de l'aide chez vous, dans la vie quotidienne	173	12,7%
Pour être accompagné dans votre projet professionnel	165	12,2%
Pour avoir une place en établissement, par exemple un foyer ou un IME	112	8,3%
Pour avoir une place en établissement d'aide par le travail (ESAT)	76	5,6%
Total	1357	

Taux de réponse : 99,6%

	Nb	% obs.	
Demandes professionnelles (projet professionnel, RQTH, ESAT)	871	64,2%	64,2%
CMI	653	48,1%	48,1%
Aide financière	526	38,8%	38,8%
Transports	246	18,1%	18,1%
Parcours de scolarisation	237	17,5%	17,5%
Accompagnement à domicile	173	12,7%	12,7%
Besoin d'écoute	147	10,8%	10,8%
Accompagnement en établissement	112	8,3%	8,3%
Information	104	7,7%	7,7%
Total	1357		



Tri croisé : motifs de sollicitation / catégories d'âge

Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Accompagnement à domicile	Financier	Etablissement	Parcours scolaire	Projet professionnel	Transports	CMI	Informations	Autre	Besoin d'écoute
Moins de 3	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De 3 à 4	20,0%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	20,0%
De 5 à 9										
De 10 à 14	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De 15 à 16										
De 17 à 19	0,0%	15,0%	0,0%	15,0%	25,0%	5,0%	15,0%	10,0%	5,0%	10,0%
De 20 à 24	5,2%	24,1%	1,7%	10,3%	37,9%	1,7%	10,3%	1,7%	1,7%	5,2%
De 25 à 58	4,3%	16,1%	0,6%	0,7%	41,6%	6,8%	17,8%	4,2%	2,4%	5,5%
De 59 à 73	5,1%	11,9%	0,8%	0,4%	25,5%	11,5%	32,1%	3,8%	4,0%	4,9%
74 et plus	6,7%	6,7%	0,0%	0,0%	1,7%	16,8%	55,5%	3,4%	5,9%	3,4%

La relation est très significative.

Des modalités ont été regroupéesLes éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Lecture : parmi les répondant ayant indiqué solliciter la MDPH pour avoir une aide financière, x% a entre 25 et 58 ans

Satisfaction générale

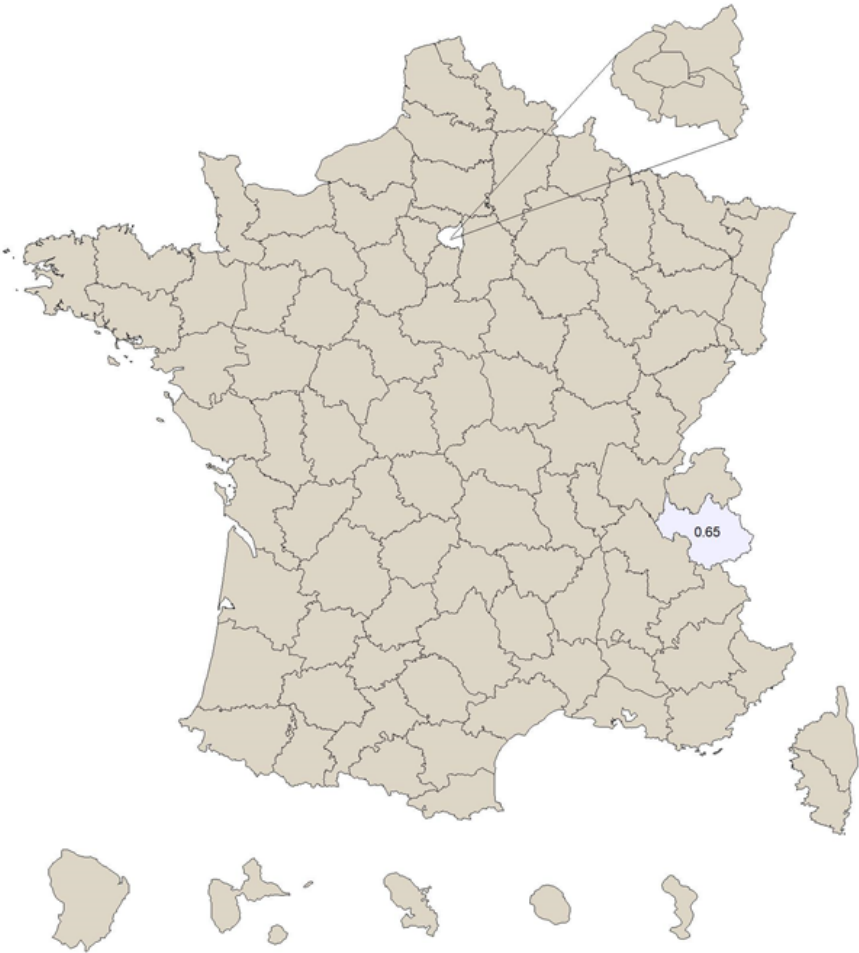
Satisfaction générale

Taux de réponse : 62,1%

	Nb	% obs.		
Satisfait de la MDPH	400	47,3%	Satisfait de la MDPH	47,3%
Très satisfait de la MDPH	248	29,3%	Très satisfait de la MDPH	29,3%
Insatisfait de la MDPH	124	14,7%	Insatisfait de la MDPH	14,7%
Très insatisfait de la MDPH	74	8,7%	Très insatisfait de la MDPH	8,7%
Total	846	100,0%		

La valorisation des réponses saisies par les répondants donne un niveau de satisfaction moyen sur votre territoire de :
Valeurs comprises entre 0 et 1

**Barèmes :*
Très Satisfait = 1
Satisfait = 0,66
Insatisfait = 0,33
Très insatisfait = 0



Tri croisé : satisfaction / motifs de sollicitation

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Accompagnement à domicile	28	28,3%	42	42,4%	18	18,2%	11	11,1%
Financier	83	25,5%	139	42,6%	63	19,3%	41	12,6%
Etablissement	13	24,1%	29	53,7%	10	18,5%	2	3,7%
Parcours scolaire	28	19,2%	63	43,2%	37	25,3%	18	12,3%
Projet professionnel	157	29,8%	250	47,5%	79	15,0%	40	7,6%
Transports	51	29,1%	77	44,0%	27	15,4%	20	11,4%
CMI	126	30,3%	198	47,6%	61	14,7%	31	7,5%
Informations	16	24,6%	36	55,4%	8	12,3%	5	7,7%
Autre	15	22,4%	35	52,2%	7	10,4%	10	14,9%
Besoin d'écoute	27	27,0%	42	42,0%	19	19,0%	12	12,0%

La relation est peu significative.
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : satisfaction / motifs de sollicitation (regroupements)

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Besoin d'écoute	27	27,0%	42	42,0%	19	19,0%	12	12,0%
Informations	16	24,6%	36	55,4%	8	12,3%	5	7,7%
CMI	126	30,3%	198	47,6%	61	14,7%	31	7,5%
Transport	51	29,1%	77	44,0%	27	15,4%	20	11,4%
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	157	29,8%	250	47,5%	79	15,0%	40	7,6%
Parcours scolaire	28	19,2%	63	43,2%	37	25,3%	18	12,3%
Place en établissement	13	24,1%	29	53,7%	10	18,5%	2	3,7%
Aide financière	83	25,5%	139	42,6%	63	19,3%	41	12,6%
Domicile	28	28,3%	42	42,4%	18	18,2%	11	11,1%
Autre	15	22,4%	35	52,2%	7	10,4%	10	14,9%

La relation est peu significative.
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : satisfaction / âge

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Moins de 3	0		0		0		0		0	100,0%
De 3 à 4	0		0		0		0		0	100,0%
De 5 à 9	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%
De 10 à 14	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%
De 15 à 16	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
De 17 à 19	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
De 20 à 24	1	9,1%	5	45,5%	4	36,4%	1	9,1%	11	100,0%
De 25 à 58	130	24,5%	261	49,2%	81	15,3%	58	10,9%	530	100,0%
De 59 à 73	78	40,4%	86	44,6%	20	10,4%	9	4,7%	193	100,0%
74 et plus	27	40,3%	31	46,3%	5	7,5%	4	6,0%	67	100,0%

La relation est très significative.
Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Tri croisé : satisfaction / âge

Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Très satisfait de la MDPH		Satisfait de la MDPH		Insatisfait de la MDPH		Très insatisfait de la MDPH		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Moins de 3	0		0		0		0		0	100,0%
De 3 à 4	0		0		0		0		0	100,0%
De 5 à 9	0		0		0		0		0	100,0%
De 10 à 14	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
De 15 à 16	0		0		0		0		0	100,0%
De 17 à 19	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
De 20 à 24	1	10,0%	5	50,0%	3	30,0%	1	10,0%	10	100,0%
De 25 à 58	97	28,1%	170	49,3%	44	12,8%	34	9,9%	345	100,0%
De 59 à 73	64	40,8%	68	43,3%	18	11,5%	7	4,5%	157	100,0%
74 et plus	21	43,8%	22	45,8%	3	6,3%	2	4,2%	48	100,0%

La relation est significative.
Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Satisfaction par items

Satisfaction vis à vis des items suivants :

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Total
Les agents de la MDPH sont accueillants	54,0%	36,8%	6,9%	2,3%	100,0%
Les agents de la MDPH vous écoutent	52,3%	36,0%	8,2%	3,5%	100,0%
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	50,5%	35,2%	10,6%	3,7%	100,0%
Il est facile de se rendre à la MDPH	49,1%	34,0%	12,3%	4,6%	100,0%
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	39,1%	38,0%	15,8%	7,1%	100,0%

Des modalités ont été regroupées

Niveau d'atteinte des items :

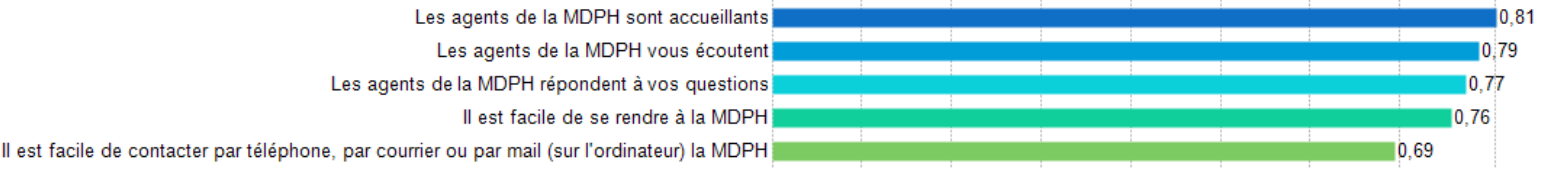
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Les agents de la MDPH sont accueillants	0,81	0,24	0,00	1,00	1,00	1166
Les agents de la MDPH vous écoutent	0,79	0,26	0,00	1,00	1,00	1174
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	0,77	0,27	0,00	1,00	1,00	1211
Il est facile de se rendre à la MDPH	0,76	0,28	0,00	1,00	0,66	1095
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	0,69	0,30	0,00	1,00	0,66	1214
Total	0,76	0,28	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

Niveaux d'atteinte des items :

Alpha de Cronbach = 0,89

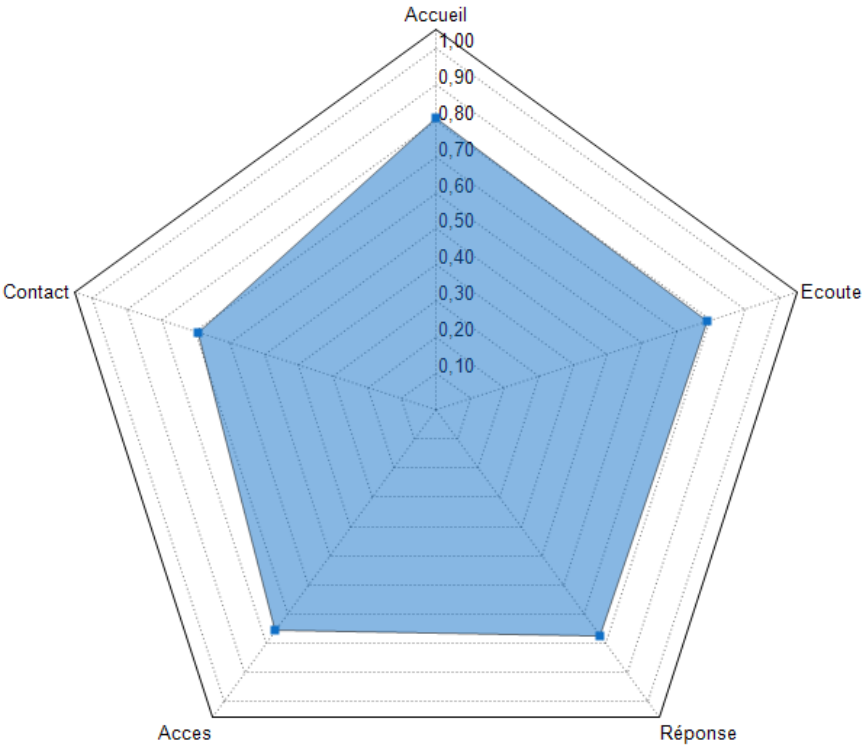
Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Niveaux d'atteinte des items (figure 1) :

Alpha de Cronbach = 0,89

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Satisfaction vis-à-vis des items suivants :

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Total
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	31,1%	27,9%	24,6%	16,4%	100,0%
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	50,5%	36,7%	8,6%	4,2%	100,0%
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	41,5%	36,5%	15,4%	6,6%	100,0%

Des modalités ont été regroupées

Niveau d'atteinte des items :

	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	0,78	0,27	0,00	1,00	1,00	1286
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	0,71	0,30	0,00	1,00	0,66	1282
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	0,58	0,36	0,00	1,00	0,66	1242
Total	0,69	0,32	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

Niveaux d'atteinte des items :

Alpha de Cronbach = 0,78

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

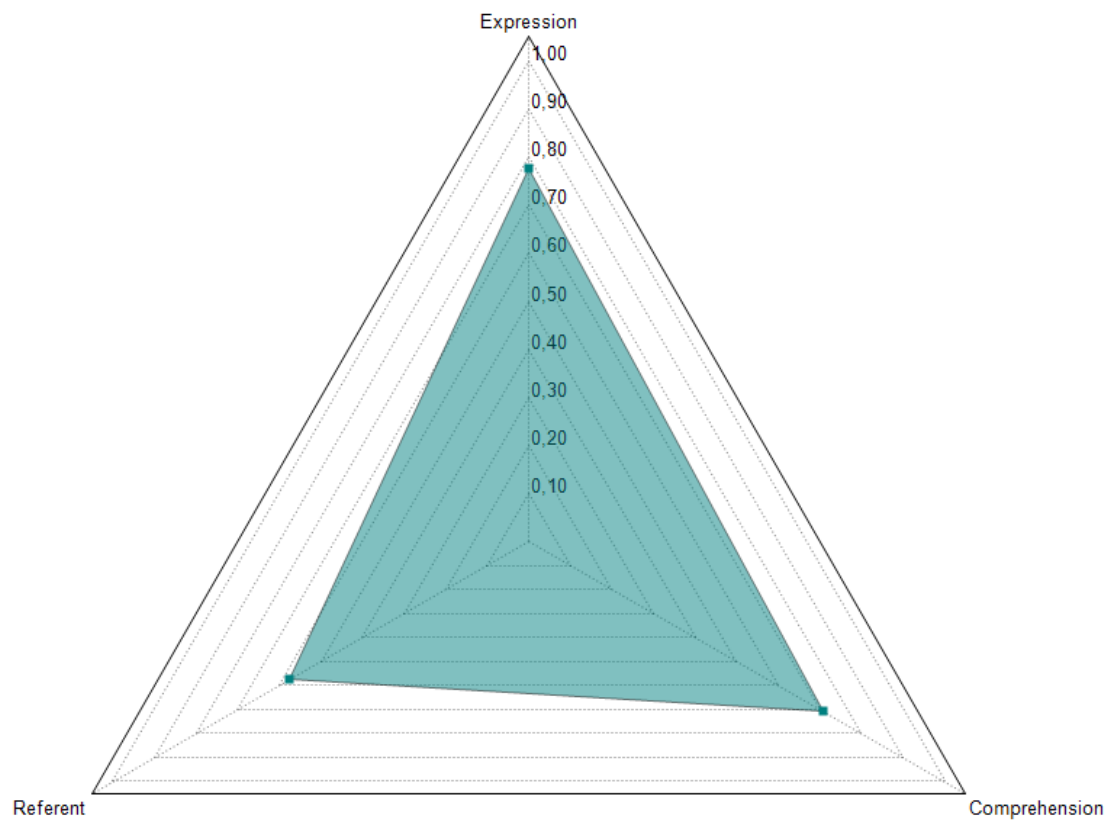


Niveaux d'atteinte des items (figure 2)

Expression, Comprehension, Referent

Alpha de Cronbach = 0,78

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Synthèse : niveaux atteinte de l'ensemble des items

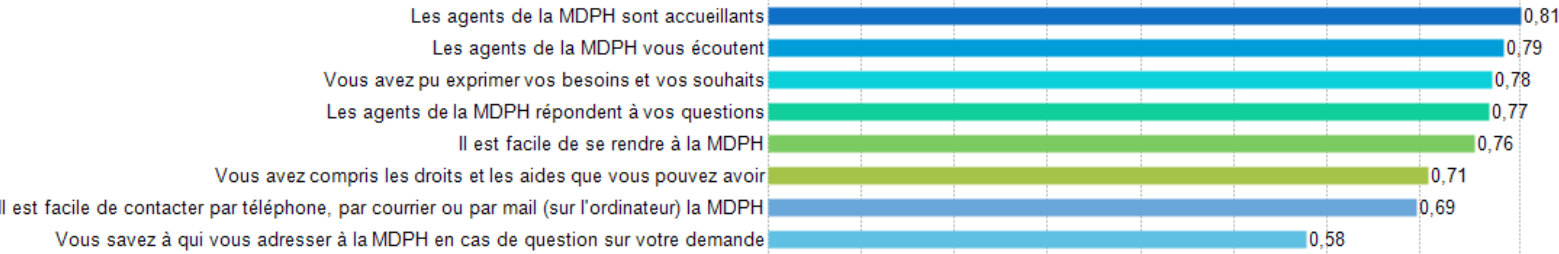
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Les agents de la MDPH sont accueillants	0.81	0,24	0,00	1,00	1,00	1166
Les agents de la MDPH vous écoutent	0.79	0,26	0,00	1,00	1,00	1174
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	0.78	0,27	0,00	1,00	1,00	1286
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	0.77	0,27	0,00	1,00	1,00	1211
Il est facile de se rendre à la MDPH	0.76	0,28	0,00	1,00	0,66	1095
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	0.71	0,30	0,00	1,00	0,66	1282
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	0.69	0,30	0,00	1,00	0,66	1214
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	0.58	0,36	0,00	1,00	0,66	1242
Total	0,73	0,30	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

Synthèse : niveaux atteinte de l'ensemble des items

Alpha de Cronbach = 0,90

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)

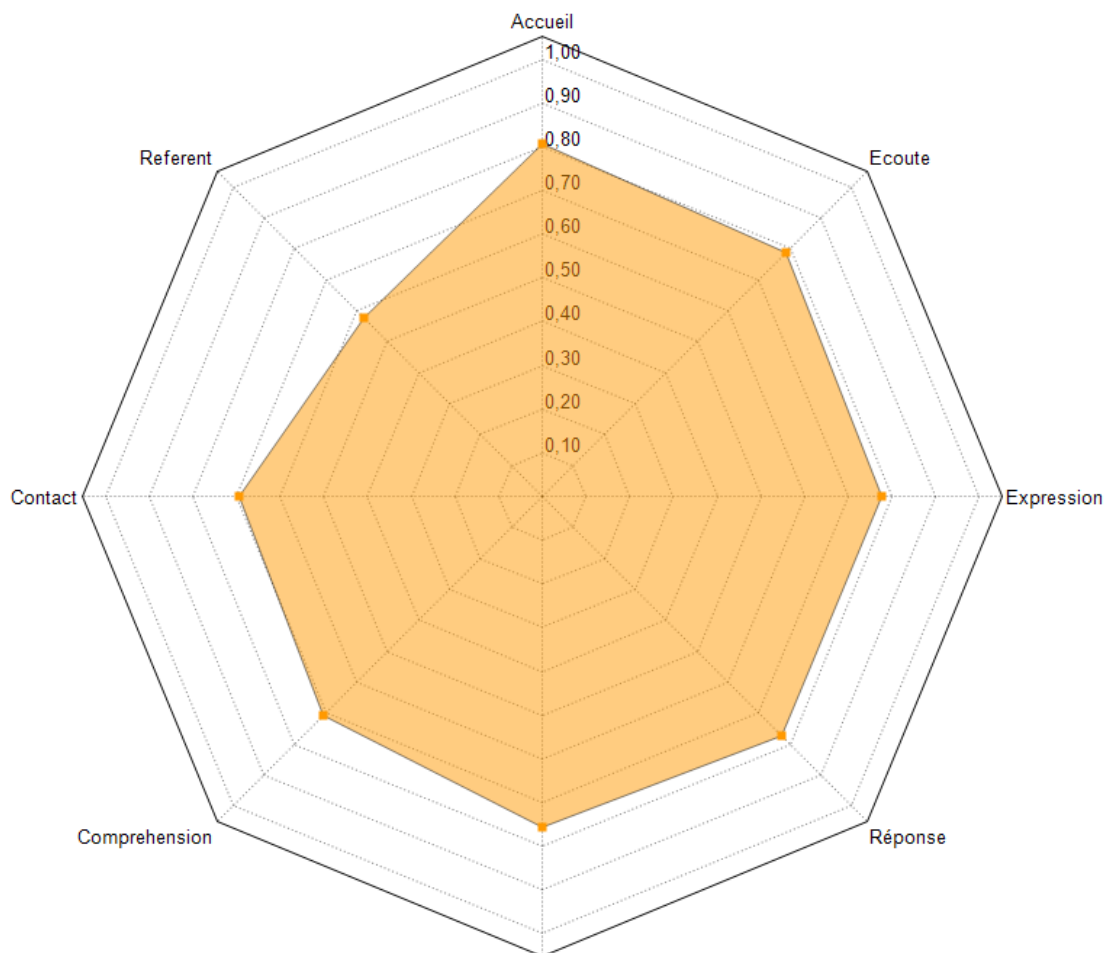


Synthèse : niveaux atteinte de l'ensemble des items (figure 3)

Acces, Contact, Accueil, Ecoute, Réponse, Expression, Comprehension, Referent

Alpha de Cronbach = 0,90

Valorisation des échelons : 1 (Oui) ; 0.66 (Plutôt Oui) ; 0.33 (Plutôt Non) ; 0 (Non) ; - (Vous ne savez pas)



Tri croisé : moyenne des satisfactions / motifs de sollicitation

	Il est facile de se rendre à la MDPH		Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH		Les agents de la MDPH sont accueillants		Les agents de la MDPH vous écoutent		Les agents de la MDPH répondent à vos questions		Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits		Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir		Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande		Total	
	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif
Transports	0,75	204	0,69	220	0,81	214	0,77	212	0,77	216	0,76	232	0,70	232	0,57	224	0,72	1754
Projet professionnel	0,75	739	0,70	786	0,81	763	0,79	758	0,78	775	0,77	836	0,72	819	0,58	798	0,74	6274
Parcours scolaire	0,69	186	0,61	219	0,75	207	0,73	208	0,70	218	0,72	225	0,63	225	0,51	220	0,67	1708
Informations	0,73	92	0,68	91	0,81	94	0,78	90	0,77	94	0,71	94	0,64	92	0,56	90	0,71	737
Financier	0,73	425	0,66	484	0,78	466	0,75	454	0,74	470	0,76	504	0,69	502	0,56	482	0,71	3787
Etablissement	0,76	92	0,69	103	0,80	100	0,80	100	0,78	102	0,81	107	0,74	110	0,61	104	0,75	818
CMI	0,75	510	0,70	586	0,81	558	0,78	563	0,77	583	0,78	614	0,72	608	0,57	588	0,74	4610
Besoin d'écoute	0,73	120	0,68	128	0,80	121	0,74	118	0,74	127	0,70	136	0,64	134	0,52	130	0,69	1014
Autre	0,73	88	0,68	91	0,81	83	0,74	89	0,72	94	0,75	94	0,62	94	0,53	98	0,69	731
Accompagnement à domicile	0,68	138	0,70	155	0,79	142	0,76	145	0,75	150	0,75	161	0,65	163	0,57	156	0,70	1210

	Il est facile de se rendre à la MDPH		Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH		Les agents de la MDPH sont accueillants		Les agents de la MDPH vous écoutent		Les agents de la MDPH répondent à vos questions		Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits		Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir		Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande		Total	
	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif
Transports	0,75	204	0,69	220	0,81	214	0,77	212	0,77	216	0,76	232	0,70	232	0,57	224	0,72	1754
Place en établissement	0,76	92	0,69	103	0,80	100	0,80	100	0,78	102	0,81	107	0,74	110	0,61	104	0,75	818
Parcours scolaire	0,69	186	0,61	219	0,75	207	0,73	208	0,70	218	0,72	225	0,63	225	0,51	220	0,67	1708
Informations	0,73	92	0,68	91	0,81	94	0,78	90	0,77	94	0,71	94	0,64	92	0,56	90	0,71	737
Domicile	0,68	138	0,70	155	0,79	142	0,76	145	0,75	150	0,75	161	0,65	163	0,57	156	0,70	1210
Demandes professionnelles	0,75	739	0,70	786	0,81	763	0,79	758	0,78	775	0,77	836	0,72	819	0,58	798	0,74	6274
CMI	0,75	510	0,70	586	0,81	558	0,78	563	0,77	583	0,78	614	0,72	608	0,57	588	0,74	4610
Besoin d'écoute	0,73	120	0,68	128	0,80	121	0,74	118	0,74	127	0,70	136	0,64	134	0,52	130	0,69	1014
Autre	0,73	88	0,68	91	0,81	83	0,74	89	0,72	94	0,75	94	0,62	94	0,53	98	0,69	731
Aide financière	0,73	425	0,66	484	0,78	466	0,75	454	0,74	470	0,76	504	0,69	502	0,56	482	0,71	3787

Réponse aux besoins

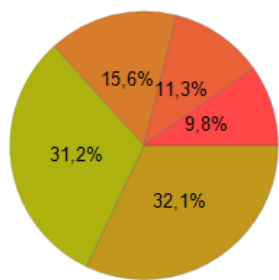
Est-ce que les aides que vous avez répondent à vos besoins ?

Taux de réponse : 98,2%

	Nb	% obs.	
Oui	418	31,2%	31,2%
Plutôt Oui	429	32,1%	32,1%
Plutôt Non	209	15,6%	15,6%
Non	151	11,3%	11,3%
Vous ne savez pas	131	9,8%	9,8%
Total	1338	100,0%	

Est-ce que les aides que vous avez répondent à vos besoins ?

Taux de réponse : 98,2%



Tri croisé : réponse aux besoins / motifs de sollicitation

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Vous ne savez pas	Total
Accompagnement à domicile	27,5%	31,0%	17,0%	14,0%	10,5%	100,0%
Financier	26,2%	31,6%	18,6%	14,7%	8,9%	100,0%
Etablissement	30,4%	45,5%	11,6%	8,9%	3,6%	100,0%
Parcours scolaire	21,9%	35,2%	15,5%	18,5%	9,0%	100,0%
Projet professionnel	28,3%	34,2%	16,3%	11,5%	9,7%	100,0%
Transports	24,4%	33,9%	19,8%	12,8%	9,1%	100,0%
CMI	31,3%	34,7%	15,4%	9,0%	9,6%	100,0%
Informations	22,2%	29,3%	22,2%	9,1%	17,2%	100,0%
Autre	22,8%	25,7%	18,8%	17,8%	14,9%	100,0%
Besoin d'écoute	21,4%	26,9%	17,9%	17,9%	15,9%	100,0%

La relation est très significative.
Des modalités ont été regroupéesLes éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Tri croisé : réponse aux besoins / motifs de sollicitation (regroupements)

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Vous ne savez pas	Total
Besoin d'écoute	21,4%	26,9%	17,9%	17,9%	15,9%	100,0%
Information	22,2%	29,3%	22,2%	9,1%	17,2%	100,0%
CMI	31,3%	34,7%	15,4%	9,0%	9,6%	100,0%
Transports	24,4%	33,9%	19,8%	12,8%	9,1%	100,0%
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	28,3%	34,2%	16,3%	11,5%	9,7%	100,0%
Parcours scolaire	21,9%	35,2%	15,5%	18,5%	9,0%	100,0%
Place en établissement	30,4%	45,5%	11,6%	8,9%	3,6%	100,0%
Aide financière	26,2%	31,6%	18,6%	14,7%	8,9%	100,0%
Domicile	27,5%	31,0%	17,0%	14,0%	10,5%	100,0%
Autre	22,8%	25,7%	18,8%	17,8%	14,9%	100,0%

La relation est très significative.
Des modalités ont été regroupéesLes éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Tri croisé : réponse aux besoins / âge du répondant

Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Oui	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non	Vous ne savez pas	Total
Moins de 3	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
De 3 à 4	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
De 5 à 9						100,0%
De 10 à 14	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
De 15 à 16						100,0%
De 17 à 19	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	50,0%	100,0%
De 20 à 24	17,6%	47,1%	11,8%	5,9%	17,6%	100,0%
De 25 à 58	30,8%	30,9%	17,2%	13,2%	7,9%	100,0%
De 59 à 73	36,5%	30,4%	13,5%	5,7%	13,9%	100,0%
74 et plus	59,5%	18,9%	5,4%	5,4%	10,8%	100,0%

La relation est très significative.
Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Tri croisé : réponse aux besoins / destinataire

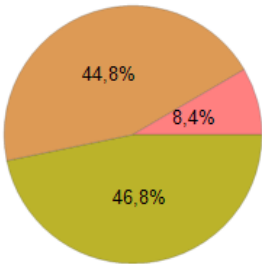
	Oui		Plutôt Oui		Plutôt Non		Non		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Pour vous-même	302	34,1%	269	30,4%	131	14,8%	92	10,4%	92	10,4%	886	100,0%
Pour un proche	114	26,1%	156	35,8%	73	16,7%	56	12,8%	37	8,5%	436	100,0%

La relation est significative.
Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Que pensez-vous du temps de réponse de la MDPH à vos demandes d'aide ?

Taux de réponse : 98,4%

	Nb	% obs.	
Il est satisfaisant	627	46,8%	46,8%
Il n'est pas satisfaisant	601	44,8%	44,8%
Vous ne savez pas	113	8,4%	8,4%
Total	1341	100,0%	



Tri croisé : satisfaction temps de réponse / motif de sollicitation

	Il est satisfaisant		Il n'est pas satisfaisant		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Accompagnement à domicile	79	46,7%	82	48,5%	8	4,7%	169	100,0%
Financier	207	40,1%	272	52,7%	37	7,2%	516	100,0%
Etablissement	61	54,5%	46	41,1%	5	4,5%	112	100,0%
Parcours scolaire	74	31,8%	147	63,1%	12	5,2%	233	100,0%
Projet professionnel	416	48,4%	374	43,5%	69	8,0%	859	100,0%
Transports	106	43,8%	117	48,3%	19	7,9%	242	100,0%
CMI	311	48,2%	287	44,5%	47	7,3%	645	100,0%
Informations	42	42,4%	43	43,4%	14	14,1%	99	100,0%
Autre	44	43,1%	45	44,1%	13	12,7%	102	100,0%
Besoin d'écoute	57	39,6%	67	46,5%	20	13,9%	144	100,0%

La relation est très significative.
Des modalités ont été regroupéesLes éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Tri croisé : satisfaction temps de réponse / motif de sollicitation (regroupements)

	Il est satisfaisant		Il n'est pas satisfaisant		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	416	48,4%	374	43,5%	69	8,0%	859	100,0%
Besoin d'écoute	57	39,6%	67	46,5%	20	13,9%	144	100,0%
Information	42	42,4%	43	43,4%	14	14,1%	99	100,0%
CMI	311	48,2%	287	44,5%	47	7,3%	645	100,0%
Transports	106	43,8%	117	48,3%	19	7,9%	242	100,0%
Parcours scolaire	74	31,8%	147	63,1%	12	5,2%	233	100,0%
Place en établissemet	61	54,5%	46	41,1%	5	4,5%	112	100,0%
Aide financière	207	40,1%	272	52,7%	37	7,2%	516	100,0%
Domicile	79	46,7%	82	48,5%	8	4,7%	169	100,0%
Autre	44	43,1%	45	44,1%	13	12,7%	102	100,0%

La relation est très significative.
Des modalités ont été regroupéesLes éléments sur (sous) représentés sont coloriés.