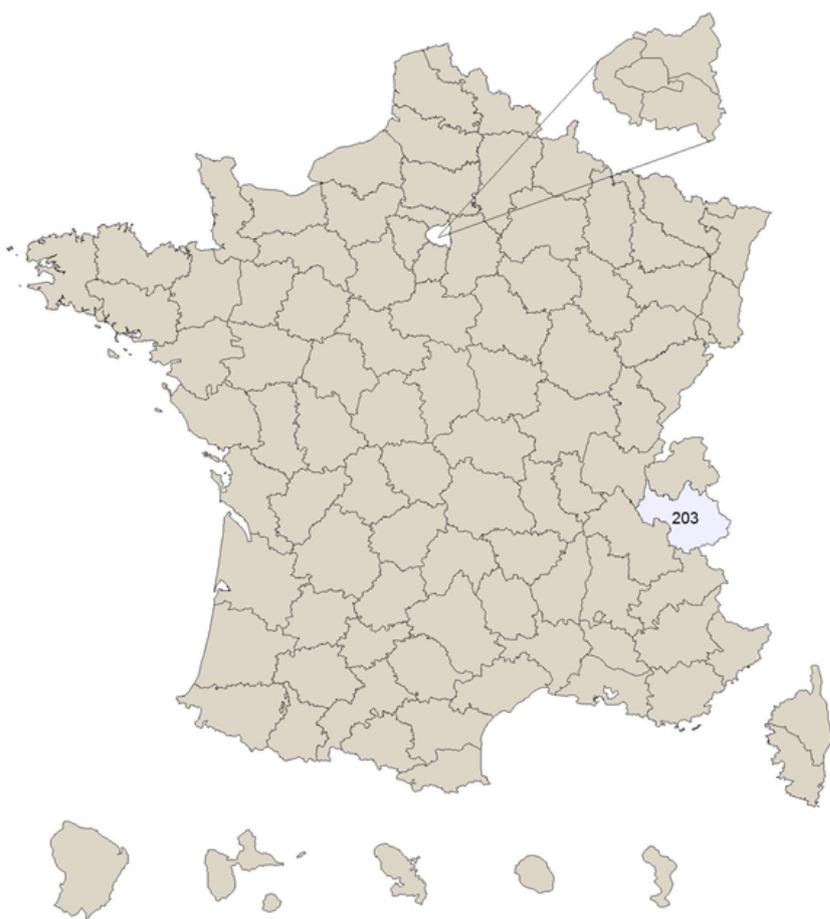


Le nombre de répondants pour votre MDPH s'établit à :

	Nb
73 - Savoie	203



Périodes de saisie

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2021	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,1%	27,1%	27,6%	20,1%
2022	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

La relation est très significative.

Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

Temps de saisie

Taux de réponse : 100,0%

Moyenne = 466,66 Médiane = 302,00

Min = 27 Max = 5042

	Nb
Moins de 800	176
De 800 à 1599	18
De 1600 à 2399	5
De 2400 à 3199	3
4000 et plus	1
De 3200 à 3999	0
Total	203

Le temps de saisie est exprimé en secondes



Appareil utilisé pour la saisie

Taux de réponse : 100,0%

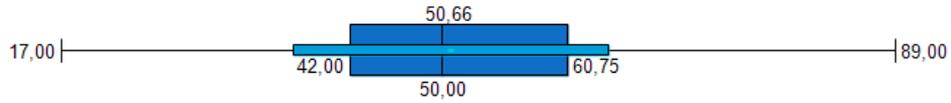
	Nb
PC	106
Smartphone	88
Tablette	9
Total	203



Age

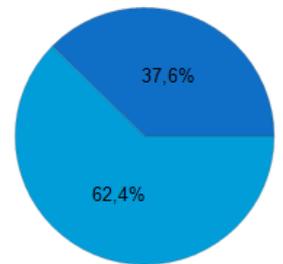
Taux de réponse : 97,5%
 Moyenne = 50,66 Médiane = 50,00 Ecart-type = 13,60
 Min = 17 Max = 89

	Nb	% cit.
Moins de 3	0	0,0%
De 3 à 4	0	0,0%
De 5 à 9	0	0,0%
De 10 à 14	0	0,0%
De 15 à 16	0	0,0%
De 17 à 19	2	1,0%
De 20 à 24	6	3,0%
De 25 à 58	132	66,7%
De 59 à 73	49	24,7%
74 et plus	9	4,5%
Total	198	100,0%



Pour qui faites-vous des démarches à la MDPH ?

Taux de réponse : 99,5%



Destinataire - Pour qui faites-vous des démarches à la MDPH ?

Taux de réponse : 99,5%

	Nb	% cit.
Pour un proche	126	62,4%
Pour vous-même	76	37,6%
Total	202	

Tri croisé : âge du répondant / destinataire

	Moins de 3	De 3 à 4	De 5 à 9	De 10 à 14	De 15 à 16	De 17 à 19	De 20 à 24	De 25 à 58	De 59 à 73	74 et plus
Pour vous-même	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	6,8%	67,6%	20,3%	4,1%
Pour un proche	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	66,1%	27,4%	4,8%

La relation n'est pas significative.
Des modalités ont été regroupées

Notification - Avez-vous déjà reçu un ou plusieurs courriers de notification de la MDPH ?

Taux de réponse : 99,5%

	Nb	
Oui	173	85,6%
Non	20	9,9%
Vous ne savez pas	9	4,5%
Total	202	

Motifs de sollicitation

Motif de sollicitation

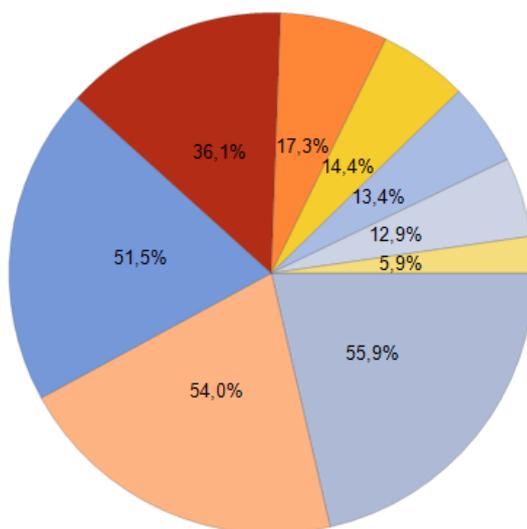
Taux de réponse : 99,5%

	Nb	
Pour avoir une carte mobilité inclusion (CMI) : carte de priorité, d'invalidité ou de stationnement. Elles permettent par exemple d'éviter les files d'attente ou de se garer en voiture sur des places proches de l'entrée	113	55,9%
Pour avoir une aide financière, de l'argent	104	51,5%
Pour avoir une place en établissement, par exemple un foyer ou un IME	73	36,1%
Pour avoir la reconnaissance travailleur handicapé (RQTH)	65	32,2%
Pour avoir un accompagnement à domicile et de l'aide chez vous, dans la vie quotidienne	35	17,3%
Pour être accompagné dans votre parcours scolaire ou étudiant	29	14,4%
Pour être accompagné dans votre projet professionnel	28	13,9%
Pour faciliter vos transports	27	13,4%
Pour avoir une place en établissement d'aide par le travail (ESAT)	16	7,9%
Total	202	

Motif de sollicitation (regroupements)

Taux de réponse : 99,5%

	Nb	% obs.
CMI	113	55,9%
Demandes professionnelles (projet professionnel, RQTH, ESAT)	109	54,0%
Aide financière	104	51,5%
Accompagnement en établissement	73	36,1%
Accompagnement à domicile	35	17,3%
Parcours de scolarisation	29	14,4%
Transports	27	13,4%
Besoin d'écoute	26	12,9%
Information	12	5,9%
Total	202	



Tri croisé : motifs de sollicitation / catégories d'âge

Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Projet professionnel	CMI	Financier	Parcours scolaire	Accompagnement à domicile	Transports	Etablissement	Besoin d'écoute	Autre	Informations
Moins de 3										
De 3 à 4										
De 5 à 9										
De 10 à 14										
De 15 à 16										
De 17 à 19	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De 20 à 24	33,3%	11,1%	27,8%	5,6%	0,0%	5,6%	5,6%	5,6%	0,0%	5,6%
De 25 à 58	45,2%	17,0%	12,6%	0,0%	4,4%	5,2%	2,2%	7,4%	1,5%	4,4%
De 59 à 73	19,2%	46,2%	15,4%	0,0%	11,5%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
74 et plus	0,0%	50,0%	16,7%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%

La relation est très significative.

Des modalités ont été regroupées Les éléments sur (sous) représentés sont coloriés.

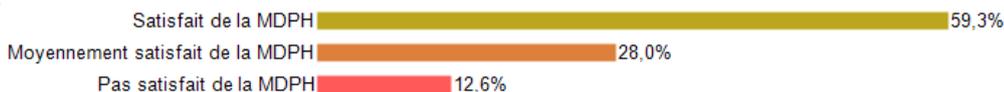
Lecture : parmi les répondant ayant indiqué solliciter la MDPH pour avoir une aide financière, x% a entre 25 et 58 ans

Satisfaction générale

Satisfaction générale

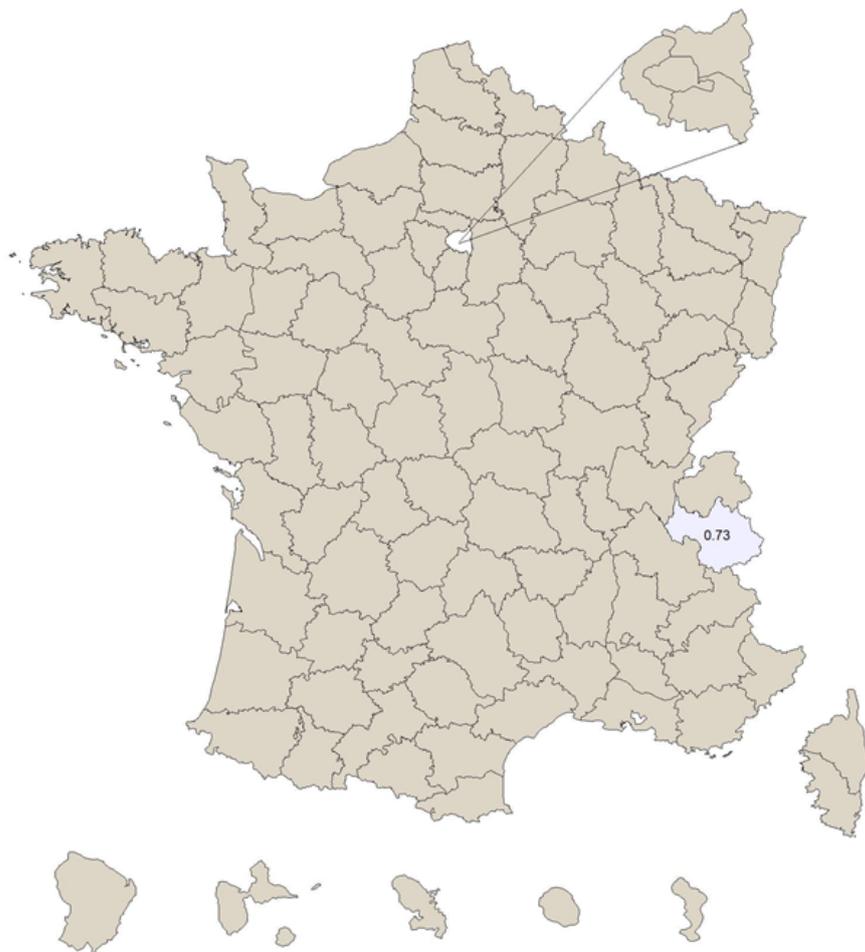
Taux de réponse : 89,7%

	Nb	% obs.
Satisfait de la MDPH	108	59,3%
Moyennement satisfait de la MDPH	51	28,0%
Pas satisfait de la MDPH	23	12,6%
Total	182	100,0%



La valorisation des réponses saisies par les répondants donne un niveau de satisfaction moyen sur votre territoire de :

Valeurs comprises entre 0 et 1



*Barèmes :
Satisfait = 1
Moyennement satisfait = 0,5
Pas satisfait = 0

Tri croisé : satisfaction / motifs de sollicitation

	Satisfait de la MDPH		Moyennement satisfait de la MDPH		Pas satisfait de la MDPH	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Projet professionnel	53	57,6%	32	34,8%	7	7,6%
CMI	57	55,9%	33	32,4%	12	11,8%
Financier	48	50,5%	33	34,7%	14	14,7%
Parcours scolaire	12	44,4%	9	33,3%	6	22,2%
Accompagnement à domicile	13	43,3%	14	46,7%	3	10,0%
Transports	11	47,8%	7	30,4%	5	21,7%
Etablissement	33	53,2%	20	32,3%	9	14,5%
Besoin d'écoute	13	56,5%	8	34,8%	2	8,7%
Autre	4	44,4%	3	33,3%	2	22,2%
Informations	7	63,6%	4	36,4%	0	0,0%

La relation n'est pas significative.
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : satisfaction / motifs de sollicitation (regroupements)

	Satisfait de la MDPH		Moyennement satisfait de la MDPH		Pas satisfait de la MDPH	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Besoin d'écoute	13	56,5%	8	34,8%	2	8,7%
Informations	7	63,6%	4	36,4%	0	0,0%
CMI	57	55,9%	33	32,4%	12	11,8%
Transport	11	47,8%	7	30,4%	5	21,7%
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	53	57,6%	32	34,8%	7	7,6%
Parcours scolaire	12	44,4%	9	33,3%	6	22,2%
Place en établissement	33	53,2%	20	32,3%	9	14,5%
Aide financière	48	50,5%	33	34,7%	14	14,7%
Domicile	13	43,3%	14	46,7%	3	10,0%
Autre	4	44,4%	3	33,3%	2	22,2%

La relation n'est pas significative.
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : satisfaction / âge

	Satisfait de la MDPH		Moyennement satisfait de la MDPH		Pas satisfait de la MDPH		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Moins de 3	0		0		0		0	100,0%
De 3 à 4	0		0		0		0	100,0%
De 5 à 9	0		0		0		0	100,0%
De 10 à 14	0		0		0		0	100,0%
De 15 à 16	0		0		0		0	100,0%
De 17 à 19	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%
De 20 à 24	2	40,0%	2	40,0%	1	20,0%	5	100,0%
De 25 à 58	65	53,7%	37	30,6%	19	15,7%	121	100,0%
De 59 à 73	31	70,5%	10	22,7%	3	6,8%	44	100,0%
74 et plus	5	71,4%	2	28,6%	0	0,0%	7	100,0%

La relation n'est pas significative.

Tri croisé : satisfaction / âge

Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Satisfait de la MDPH		Moyennement satisfait de la MDPH		Pas satisfait de la MDPH		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Moins de 3	0		0		0		0	100,0%
De 3 à 4	0		0		0		0	100,0%
De 5 à 9	0		0		0		0	100,0%
De 10 à 14	0		0		0		0	100,0%
De 15 à 16	0		0		0		0	100,0%
De 17 à 19	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
De 20 à 24	2	50,0%	1	25,0%	1	25,0%	4	100,0%
De 25 à 58	26	59,1%	14	31,8%	4	9,1%	44	100,0%
De 59 à 73	9	75,0%	1	8,3%	2	16,7%	12	100,0%
74 et plus	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%

La relation n'est pas significative.

Satisfaction par items

Satisfaction vis à vis des items suivants :

	Non	Moyennement	Oui	Total
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	15,1%	32,8%	52,2%	100,0%
Il est facile de se rendre à la MDPH	15,1%	18,1%	66,9%	100,0%
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	7,5%	25,1%	67,4%	100,0%
Les agents de la MDPH vous écoutent	3,8%	19,5%	76,8%	100,0%
Les agents de la MDPH sont accueillants	3,4%	17,4%	79,2%	100,0%

Des modalités ont été regroupées

Niveau d'atteinte des items :

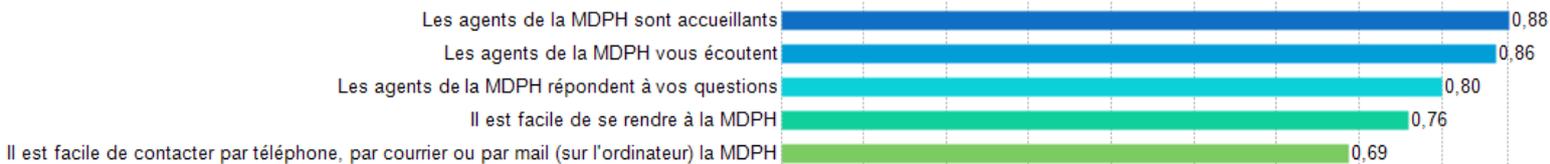
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Les agents de la MDPH sont accueillants	0,88	0,25	0,00	1,00	1,00	178
Les agents de la MDPH vous écoutent	0,86	0,26	0,00	1,00	1,00	185
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	0,80	0,31	0,00	1,00	1,00	187
Il est facile de se rendre à la MDPH	0,76	0,37	0,00	1,00	1,00	166
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	0,69	0,37	0,00	1,00	1,00	186
Total	0,80	0,32	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 0 (Non) ; 0.5 (Moyennement) ; 1 (Oui) ; - (Vous ne savez pas)

Niveaux d'atteinte des items :

Alpha de Cronbach = 0,78

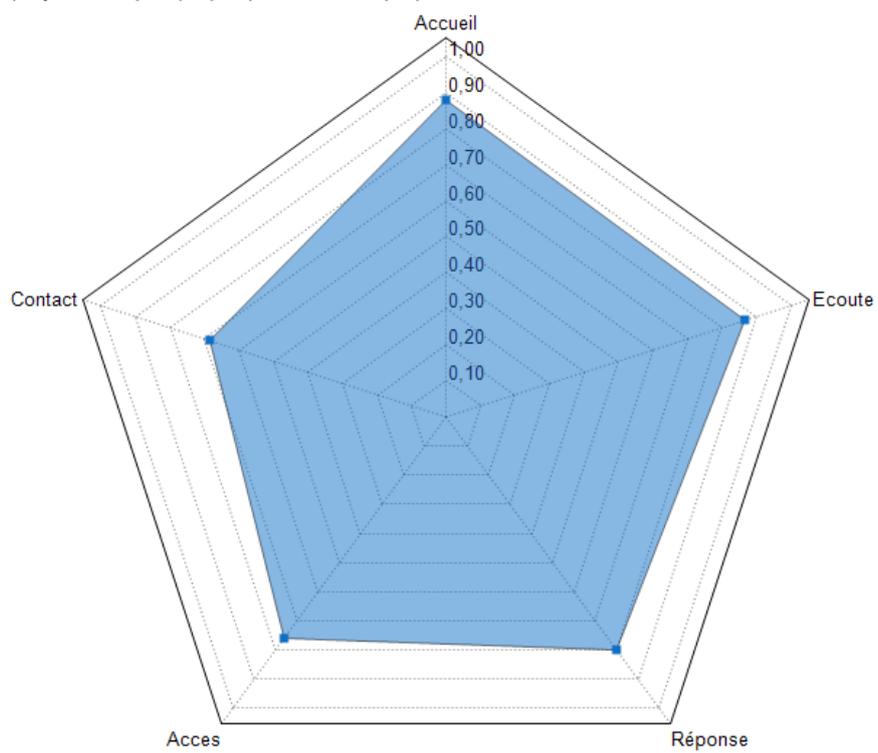
Valorisation des échelons : 0 (Non) ; 0.5 (Moyennement) ; 1 (Oui) ; - (Vous ne savez pas)



Niveaux d'atteinte des items (figure 1) :

Alpha de Cronbach = 0,78

Valorisation des échelons : 0 (Non) ; 0.5 (Moyennement) ; 1 (Oui) ; - (Vous ne savez pas)



Satisfaction vis-à-vis des items suivants :

	Non	Moyennement	Oui	Total
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	28,8%	24,6%	46,6%	100,0%
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	6,7%	13,9%	79,4%	100,0%
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	8,2%	26,7%	65,1%	100,0%

Des modalités ont été regroupées

Niveau d'atteinte des items :

	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	0,86	0,29	0,00	1,00	1,00	194
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	0,78	0,32	0,00	1,00	1,00	195
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	0,59	0,43	0,00	1,00	0,50	191
Total	0,75	0,37	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 0 (Non) ; 0.5 (Moyennement) ; 1 (Oui) ; - (Vous ne savez pas)

Niveaux d'atteinte des items :

Alpha de Cronbach = 0,72

Valorisation des échelons : 0 (Non) ; 0.5 (Moyennement) ; 1 (Oui) ; - (Vous ne savez pas)

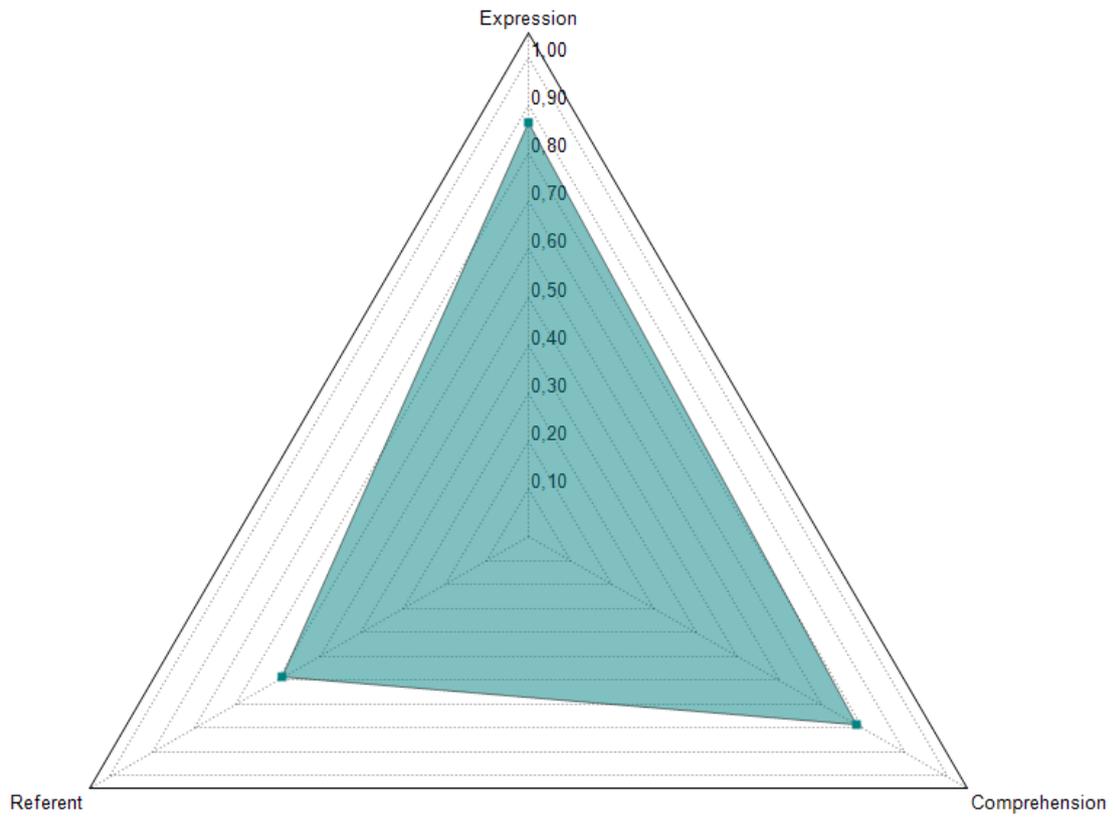


Niveaux d'atteinte des items (figure 2)

Expression, Comprehension, Referent

Alpha de Cronbach = 0,72

Valorisation des échelons : 0 (Non) ; 0.5 (Moyennement) ; 1 (Oui) ; - (Vous ne savez pas)



Synthèse : niveaux atteinte de l'ensemble des items

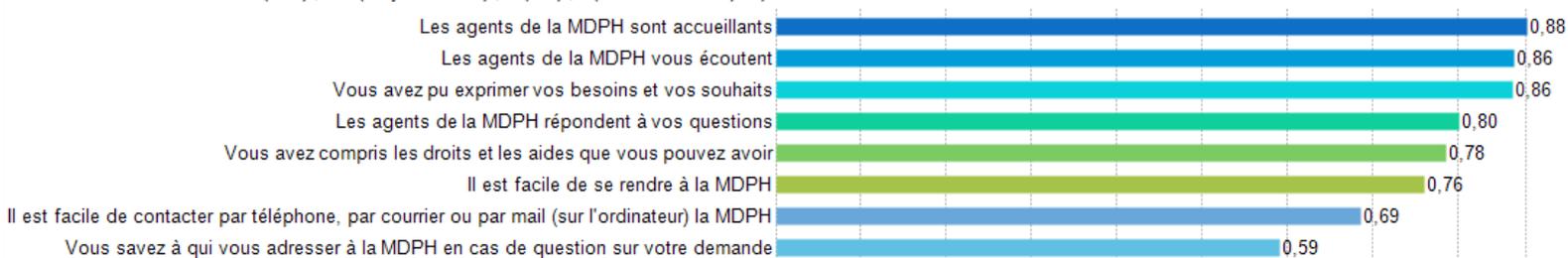
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Les agents de la MDPH sont accueillants	0,88	0,25	0,00	1,00	1,00	178
Les agents de la MDPH vous écoutent	0,86	0,26	0,00	1,00	1,00	185
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	0,86	0,29	0,00	1,00	1,00	194
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	0,80	0,31	0,00	1,00	1,00	187
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	0,78	0,32	0,00	1,00	1,00	195
Il est facile de se rendre à la MDPH	0,76	0,37	0,00	1,00	1,00	166
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	0,69	0,37	0,00	1,00	1,00	186
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	0,59	0,43	0,00	1,00	0,50	191
Total	0,78	0,34	0,00	1,00		

Valorisation des échelons : 0 (Non) ; 0.5 (Moyennement) ; 1 (Oui) ; - (Vous ne savez pas)

Synthèse : niveaux atteinte de l'ensemble des items

Alpha de Cronbach = 0,84

Valorisation des échelons : 0 (Non) ; 0.5 (Moyennement) ; 1 (Oui) ; - (Vous ne savez pas)

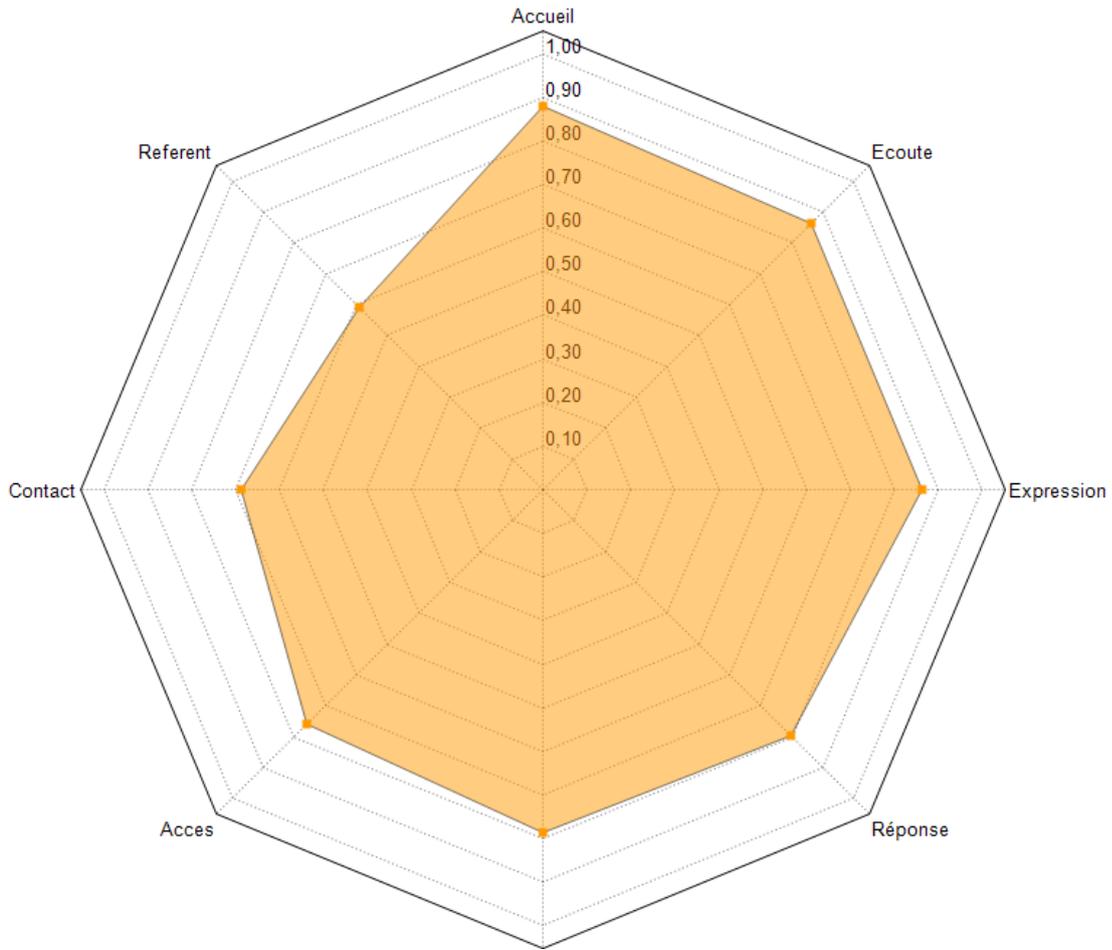


Synthèse : niveaux atteinte de l'ensemble des items (figure 3)

Acces, Contact, Accueil, Ecoute, Réponse, Expression, Comprehension, Referent

Alpha de Cronbach = 0,84

Valorisation des échelons : 0 (Non) ; 0.5 (Moyennement) ; 1 (Oui) ; - (Vous ne savez pas)



Tri croisé : moyenne des satisfactions / motifs de sollicitation

	Il est facile de se rendre à la MDPH		Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH		Les agents de la MDPH sont accueillants		Les agents de la MDPH vous écoutent		Les agents de la MDPH répondent à vos questions		Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits		Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir		Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande		Total	
	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif
Transports	0,74	21	0,63	26	0,85	24	0,84	25	0,78	27	0,85	27	0,67	26	0,48	26	0,73	202
Projet professionnel	0,77	95	0,70	102	0,88	95	0,86	97	0,77	99	0,86	104	0,76	106	0,61	101	0,78	799
Parcours scolaire	0,66	22	0,59	29	0,85	26	0,83	29	0,76	29	0,76	29	0,64	29	0,59	29	0,71	222
Informations	0,91	11	0,91	11	0,95	10	0,92	12	0,95	11	0,92	12	0,82	11	0,60	10	0,88	88
Financier	0,75	83	0,64	101	0,85	93	0,85	98	0,78	99	0,84	102	0,77	102	0,54	101	0,75	779
Etablissement	0,74	58	0,64	69	0,88	64	0,88	66	0,79	69	0,90	70	0,82	70	0,53	68	0,77	534
CMI	0,76	92	0,71	107	0,89	101	0,86	105	0,82	107	0,89	110	0,79	110	0,57	105	0,78	837
Besoin d'écoute	0,72	23	0,67	24	0,88	24	0,86	25	0,73	24	0,85	26	0,68	25	0,52	24	0,74	195
Autre	0,67	6	0,57	7	0,86	7	0,79	7	0,71	7	0,75	8	0,72	9	0,44	9	0,68	60
Accompagnement à domicile	0,65	31	0,63	35	0,86	32	0,86	33	0,76	34	0,85	34	0,81	35	0,63	35	0,76	269

Tri croisé : moyenne des satisfactions / motifs de sollicitation (regroupements)

	Il est facile de se rendre à la MDPH		Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH		Les agents de la MDPH sont accueillants		Les agents de la MDPH vous écoutent		Les agents de la MDPH répondent à vos questions		Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits		Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir		Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande		Total	
	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif	Moyenne	Effectif
Transports	0,74	21	0,63	26	0,85	24	0,84	25	0,78	27	0,85	27	0,67	26	0,48	26	0,73	202
Place en établissement	0,74	58	0,64	69	0,88	64	0,88	66	0,79	69	0,90	70	0,82	70	0,53	68	0,77	534
Parcours scolaire	0,66	22	0,59	29	0,85	26	0,83	29	0,76	29	0,76	29	0,64	29	0,59	29	0,71	222
Informations	0,91	11	0,91	11	0,95	10	0,92	12	0,95	11	0,92	12	0,82	11	0,60	10	0,88	88
Domicile	0,65	31	0,63	35	0,86	32	0,86	33	0,76	34	0,85	34	0,81	35	0,63	35	0,76	269
Demandes professionnelles	0,77	95	0,70	102	0,88	95	0,86	97	0,77	99	0,86	104	0,76	106	0,61	101	0,78	799
CMI	0,76	92	0,71	107	0,89	101	0,86	105	0,82	107	0,89	110	0,79	110	0,57	105	0,78	837
Besoin d'écoute	0,72	23	0,67	24	0,88	24	0,86	25	0,73	24	0,85	26	0,68	25	0,52	24	0,74	195
Autre	0,67	6	0,57	7	0,86	7	0,79	7	0,71	7	0,75	8	0,72	9	0,44	9	0,68	60
Aide financière	0,75	83	0,64	101	0,85	93	0,85	98	0,78	99	0,84	102	0,77	102	0,54	101	0,75	779

Réponse aux besoins

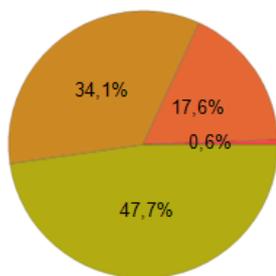
Est-ce que les aides que vous avez répondu à vos besoins ?

Taux de réponse : 86,7%

	Nb	% obs.	
Oui	84	47,7%	
Moyennement	60	34,1%	
Non	31	17,6%	
Vous ne savez pas	1	0,6%	
Total	176	100,0%	

Est-ce que les aides que vous avez répondu à vos besoins ?

Taux de réponse : 86,7%



Tri croisé : réponse aux besoins / motifs de sollicitation

	Oui	Moyennement	Non	Vous ne savez pas	Total
Projet professionnel	43,9%	39,8%	16,3%	0,0%	100,0%
CMI	47,1%	34,6%	17,3%	1,0%	100,0%
Financier	37,4%	44,4%	17,2%	1,0%	100,0%
Parcours scolaire	38,5%	34,6%	26,9%	0,0%	100,0%
Accompagnement à domicile	34,4%	50,0%	12,5%	3,1%	100,0%
Transports	28,0%	44,0%	28,0%	0,0%	100,0%
Etablissement	47,0%	37,9%	13,6%	1,5%	100,0%
Besoin d'écoute	31,8%	45,5%	22,7%	0,0%	100,0%
Autre	50,0%	33,3%	16,7%	0,0%	100,0%
Informations	33,3%	44,4%	22,2%	0,0%	100,0%

La relation n'est pas significative.
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : réponse aux besoins / motifs de sollicitation (regroupements)

	Oui	Moyennement	Non	Vous ne savez pas	Total
Besoin d'écoute	31,8%	45,5%	22,7%	0,0%	100,0%
Information	33,3%	44,4%	22,2%	0,0%	100,0%
CMI	47,1%	34,6%	17,3%	1,0%	100,0%
Transports	28,0%	44,0%	28,0%	0,0%	100,0%
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	43,9%	39,8%	16,3%	0,0%	100,0%
Parcours scolaire	38,5%	34,6%	26,9%	0,0%	100,0%
Place en établissement	47,0%	37,9%	13,6%	1,5%	100,0%
Aide financière	37,4%	44,4%	17,2%	1,0%	100,0%
Domicile	34,4%	50,0%	12,5%	3,1%	100,0%
Autre	50,0%	33,3%	16,7%	0,0%	100,0%

La relation n'est pas significative.
Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : réponse aux besoins / âge du répondant

Destinataire Parmi "Pour vous-même"

	Oui	Moyennement	Non	Vous ne savez pas	Total
Moins de 3					100,0%
De 3 à 4					100,0%
De 5 à 9					100,0%
De 10 à 14					100,0%
De 15 à 16					100,0%
De 17 à 19					100,0%
De 20 à 24	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%	100,0%
De 25 à 58	40,0%	48,9%	11,1%	0,0%	100,0%
De 59 à 73	54,5%	18,2%	27,3%	0,0%	100,0%
74 et plus	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

La relation n'est pas significative.

Tri croisé : réponse aux besoins / destinataire

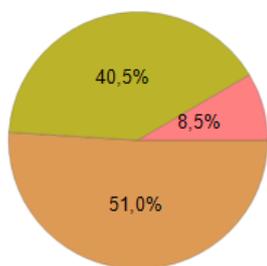
	Oui		Moyennement		Non		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Pour vous-même	29	46,0%	25	39,7%	9	14,3%	0	0,0%	63	100,0%
Pour un proche	55	48,7%	35	31,0%	22	19,5%	1	0,9%	113	100,0%

La relation n'est pas significative.

Que pensez-vous du temps de réponse de la MDPH à vos demandes d'aide ?

Taux de réponse : 98,5%

	Nb	% obs.
Il est satisfaisant	81	40,5%
Il n'est pas satisfaisant	102	51,0%
Vous ne savez pas	17	8,5%
Total	200	100,0%



Tri croisé : satisfaction temps de réponse / motif de sollicitation

	Il est satisfaisant		Il n'est pas satisfaisant		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Projet professionnel	43	40,6%	57	53,8%	6	5,7%	106	100,0%
CMI	46	41,4%	57	51,4%	8	7,2%	111	100,0%
Financier	36	35,0%	59	57,3%	8	7,8%	103	100,0%
Parcours scolaire	7	24,1%	19	65,5%	3	10,3%	29	100,0%
Accompagnement à domicile	12	34,3%	21	60,0%	2	5,7%	35	100,0%
Transports	11	40,7%	15	55,6%	1	3,7%	27	100,0%
Etablissement	22	30,6%	43	59,7%	7	9,7%	72	100,0%
Besoin d'écoute	13	50,0%	11	42,3%	2	7,7%	26	100,0%
Autre	5	55,6%	4	44,4%	0	0,0%	9	100,0%
Informations	5	41,7%	6	50,0%	1	8,3%	12	100,0%

La relation n'est pas significative.

Des modalités ont été regroupées

Tri croisé : satisfaction temps de réponse / motif de sollicitation (regroupements)

	Il est satisfaisant		Il n'est pas satisfaisant		Vous ne savez pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Demandes professionnelles (parcours, RQTH, ESAT)	43	40,6%	57	53,8%	6	5,7%	106	100,0%
Besoin d'écoute	13	50,0%	11	42,3%	2	7,7%	26	100,0%
Information	5	41,7%	6	50,0%	1	8,3%	12	100,0%
CMI	46	41,4%	57	51,4%	8	7,2%	111	100,0%
Transports	11	40,7%	15	55,6%	1	3,7%	27	100,0%
Parcours scolaire	7	24,1%	19	65,5%	3	10,3%	29	100,0%
Place en établissement	22	30,6%	43	59,7%	7	9,7%	72	100,0%
Aide financière	36	35,0%	59	57,3%	8	7,8%	103	100,0%
Domicile	12	34,3%	21	60,0%	2	5,7%	35	100,0%
Autre	5	55,6%	4	44,4%	0	0,0%	9	100,0%

La relation n'est pas significative.

Des modalités ont été regroupées